【おおいたぎんこうダイレクトバンキングご利用規定】

第1条 おおいたぎんこうダイレクトバンキング

1. おおいたぎんこうダイレクトバンキングとは

(1) 「おおいたぎんこうダイレクトバンキング」（サービス名：おおいたぎんこうダイレクト、以下「本サービス」といいます。）とは、本サービスの利用手続きを完了したお客さま（以下「契約者」といいます。）がパーソナルコンピュータ・モバイル機器等（以下「端末」といいます。）を通じて、インターネット等により当行に第4条にて規定する取引の依頼を行い、当行がその手続を行うサービスをいいます。

(2) 当行は、お客さまからこの規定の取引に係る申込を当行所定の方法により受け、これを承諾したときに、この規定の取引に係る契約が成立するものとします。

2. 利用対象者

本サービスの利用対象者は、当行が申込みを承諾した日本国内に居住する個人で、かつ電子メールアドレスをお持ちの個人とします。契約者は本規定の内容を十分に理解したうえで、自らの判断と責任において本サービスを利用するものとします。

3. 使用できる機器等

本サービスの利用に際して使用できる端末は、当行所定のものに限りま

4. 取扱日および利用時間

本サービスの取扱日および利用時間は当行所定の日および時間とします。なお、当行は契約者に事前に通知することなくこれを変更する場合があります。

5. ご利用口座の届け出

契約者は、当行所定の申込方法により、当行所定の預金科目・種類の契約者本人口座をお届けいただけます。（以下、届出た口座を「ご利用口座」といいます。）ご利用口座は、当行の口座に限るものとし、申込みができる口座の数は当行所定の口座数とします。申込みの際、ご利用口座の中から契約者が指定したキャッシュカードの発行されている1つの普通預金口座（総合口座普通預金を含む）を「代表口座」として指定し、それ以外の口座は「関連口座」とすることとします。なお、登録手続き完了までの間に発生した損害については、当行は責任を負いません。

6. 手数料等

(1) 本サービスの利用にあたっての利用手数料は無料とします。ただし、金融情勢その他諸般の状況の変化そのほか相当の事由があると認められる場合には、あらかじめ当行ホームページへの掲示、電子メール等当行所定の方法で通知することにより、当行は利用手数料を有料化することができるものとします。

(2) 本サービスが提供する各種サービスには、振込手数料等の当行が別途定める各種手数料が必要な場合があります。

(3) 当行は本サービス諸手数料の引き落としにおいて、普通預金規定、総合口座取引規定、貯蓄預金取引規定にかかわらず、通帳および払戻請求書の提出なしで、当行所定の方法により自動的に引き落とします。

(4) 当行は本サービスの諸手数料にかかるとなる領収書等の発行は行いません。

7. 海外からのご利用

海外からのご利用は、その国の法律・通信事情・電話機の仕様等に相違があるため、原則、取扱い不可とします。

第2条 本人確認

本サービスは当行所定の本人確認後利用できるものとし、その際の本人確認の手続は本条3. による方法のほか、当行の定める方法により行うものとします。

1. ログインパスワードの設定

契約者は、本サービスの利用にあたり、当行に対して本人確認のための「ログインパスワード」を、本サービス申込時に登録するものとします。なお、本サービスの利用を開始した後は、当行所定の方法により随時ログインパスワードを変更することができます。

2. 秘密の質問と答えの設定

契約者は本サービスを利用するに際し、本人確認のため、本サービスの画面から選択した質問に対する「答え」を契約者の端末より登録するものとします。

3. 本人確認手続き

(1) 契約者が本サービスを利用する場合は、ログインIDまたは代表口座、ログインパスワード、ワンタイムパスワード、キャッシュカードの暗証番号、届出電話番号、秘密の質問の答え等のうち、本サービスの画面で指定する事項を画面表示に従い、正確に送信してください。

(2) 前記(1)の入力が当行が受信し、当行に届出ている内容と一致した場合には、当行は契約者からの発信とみなし、取引の依頼を受付けます。

4. パスワード等の管理

(1) 契約者は、前記3. の本人確認手続きで必要となる情報（以下、「パスワード等」といいます。）については、第三者（当行職員を含む）には絶対に教えないでください。これらの番号は当行職員でも契約者にお尋ねすることはありません。

(2) パスワード等は本人以外に容易に漏洩するような方法で書き残さないでください。

(3) 契約者が届け出と異なるパスワード等の入力を、当行所定の回数以上誤って連続して行ったときは、当行は本サービスの取扱いを中止します。契約者が本サービスの利用再開を希望する場合は、当行所定の方法により届け出てください。

第3条 取引の依頼

1. 取引依頼の方法

契約者は、前記第2条3.の本人確認手続きを経た後、契約者が取引に必要な所定事項を当行の指定する方法により正確に当行に伝達することで取引を依頼するものとします。

2. 取引の成立

(1) ご利用口座より資金の引落しを行う取引については、前記1.の取引依頼が確定した後、当行は契約者から支払依頼を受けた振込資金、振込手数料、振替資金または各種手数料等を、ご利用口座から引き落すものとし、当該引落しをもって取引が成立したものとします。ただし、次の場合を含め、処理ができなかった場合は取引は成立せず、取引依頼はなかったものとします。

①振込金額、振替金額等の取引金額と、振込手数料、その他本サービスに関連して必要となる手数料の合計額が、引落し依頼をうけた口座の支払可能金額（ただし、外貨預金取引については、当座貸越（総合口座およびカードローン）は含みません。）を超えるとき。

②引落し依頼をうけた口座、または振替用入金口座が解約されているとき。

③差押等やむを得ない事情があり、当行が引落し依頼口座からの引落しを不適切と認めたとき。

(2) 前記(1)以外のサービスについては、取引依頼の確定をもって取引が成立したものとします。

3. 取引内容の確認

(1) 当行が本サービスによる取引の依頼を受付けた場合、契約者の端末画面上に依頼内容確認画面を表示しますので、その内容を確認した時点で当該取引の依頼が確定したのものとして受付完了画面を表示し、当行が定めた方法で各取引の手続きを行います。受付完了確認画面が表示されず受付完了を確認できなかった場合は画面に表示されている「依頼内容照会」機能で受付完了の有無を確認してください。

(2) 取引の依頼内容が確定した後、一部取引を除き依頼内容を取消したり変更することはできません。

(3) 取引の依頼事項は当行において電磁的記録等により相当期間保存します。契約者と当行の間で取引内容について疑義が生じた場合には当行が保存する電磁的記録等の記録内容を正当なものとして取扱いします。

4. 通知・照会の連絡先

依頼内容等に関し、当行より契約者に通知・照会する場合には、届け出のあった住所、電話番号を連絡先とします。なお、連絡先の記録不備または電話の不通等によって通知・照会ができなかった場合、それによって生じた損害については、当行は責任を負いません。

第4条 提供するサービス

1. 振込サービス

(1) 振込サービス

振込サービスとは、契約者ご本人の端末からの入力依頼に基づき、契約者の指定するご利用口座より契約者の指定する金額を引落しのうえ契約者の指定する当行の本支店、または当行の承認する金融機関の国内本支店の預金口座あてに振込を行うサービスをいいます。振込サービスを利用できる口座は当行所定の科目に限ります。なお、振込の受付にあたっては、当行所定の振込手数料（消費税を含む）をいただきます。

(2) 振込金額（振替取引の金額を含む）の上限金額

1日あたりの振込金額は当行所定の上限金額の範囲内とします。（利用方法等により、当行所定の上限額は異なります。）また、契約者は1日あたりの振込金額の上限金額を、当行所定の上限金額の範囲内で任意に設定できます。ただし、当行はこれらの上限金額を契約者に通知することなく変更する場合があります。

(3) 振込サービスの手続き

①振込の手続きは、当行所定の時限内に受付けたものについては、原則、依頼日当日に行います。ただし、所定の時限以降に受付けた場合または、翌営業日以降の振込指定日を指定した場合は、振込資金および振込手数料の支払口座からの引落しおよび振込の手続きは振込指定日に行います。なお、この場合、振込指定日の取引開始前の当行所定の時限までは、契約者ご本人の端末からの入力により振込みを取消することができます。

②「入金口座なし」等の理由により、振込先金融機関から振込資金が返却された場合には、支払口座に入金します。

③契約者の依頼に基づき当行が発信した振込について、振込先金融機関から当行に対し振込内容の照会があった場合には、当行は依頼内容について契約者に照会することがありますので、速やかに回答してください。当行の照会に対して相当の期間内に回答がなかった場合、契約者指定の連絡先へ連絡しても連絡がつかなかった場合、または回答が不適切だった場合等には、これによって生じた損害について、当行は責任を負いません。

④以下の各号に該当する場合、振込サービスの取引はお取扱いしません。これにより契約者に損害が生じた場合であっても、当行は一切責任を負いません。受付後、取引を行うまでの間に以下の各号が生じた場合も同様とします。

イ. 支払口座の支払可能残高がご指定の振込金額（振込手数料を含みます。）に不足するとき。なお、取引が不成立となった後、支払口座への入金等により支払口座の支払可能残高が振込金額に達した場合でも、引き落としは行わず、取引は行いません。

ロ. 支払口座が解約済のとき。

ハ. 契約者より支払口座に支払停止の届出があり、それに基づき当行が所定の手続きをとったとき。

ニ. 支払口座に対する差押等、やむを得ない事由があり、当行が取引を不適切と認めたとき。

ホ. その他、やむを得ない事由があり、当行が取扱いを不適切または不可能と判断したとき。

(4) 振込依頼確定後の振込の変更・組戻

- ①本サービスで受付けた取引成立後の振入について、当行がやむをえないものと認めて変更・組戻を承諾する場合には、店頭への書面の提出を受け、その手続きを行います。ただし、この場合、前記（１）の振入手数料をお返却しません。
- ②振入先銀行の事由によっては、変更・組戻ができない場合があります。この場合は、受取人との間で協議してください。
- ③組戻により振入先金融機関から返却された振入資金は支払口座に入金します。

なお、組戻依頼受付時に、当行所定の組戻手数料（消費税を含む）をいただきます。なお、組戻ができなかった場合も組戻手数料をお返却しません。

2. 振替サービス

（１）振替サービス

振替サービスとは、契約者ご本人の端末からの入力依頼に基づき、契約者の指定するご利用口座間で契約者の指定する金額を振替えるサービスをいいます。振替サービスを利用できる口座は当行所定の科目に限りです。

（２）振替サービスの手続き

振替の手続きは、依頼日当日に行います。ただし、翌営業日以降の振替指定日を指定した場合は、振替資金の支払口座からの引落しおよび振替の手続きは振替指定日に行います。なお、この場合、振替指定日の取引開始前の当行所定の時限までは、契約者ご本人の端末からの入力により振替を取り消すことができます。

3. 定額自動送金サービス

（１）定額自動送金サービス

定額自動送金サービスとは、契約者ご本人の端末からの入力依頼に基づき、契約者の指定するご利用口座より契約者の指定する金額を引落しのうへ契約者の指定する当行の本支店、または当行の承認する金融機関の国内本支店の預金口座あてに定期的に送金するサービスをいいます。定額自動送金サービスを利用できる口座は当行所定の科目に限りです。なお、定額自動送金の受付にあたっては、当行所定の振入手数料（消費税を含む）を送金の都度いただきます。

（２）定額自動送金の手続き

- ①本サービスによる定額自動送金取引を依頼する場合には、当行所定の方法および当行所定の期日までに、送金先口座、金額、送金指定日、その他の所定の事項をお客さまの端末から入力するものとします。
- ②送金指定口座として登録できる口座は、ご利用口座または本サービスでの振入実績がある口座のうち当行所定の科目とします。
- ③送金指定日は1日～31日とし、指定日が実在しない場合は、月末日とします。また、送金指定日が銀行休業日の場合、あらかじめ指定された「前営業日」または「翌営業日」に送金処理を行います。
- ④1日あたりの送金金額は、当行所定の金額の範囲内で契約者が当行所定の方法により届出た支払限度額の範囲内とします。
- ⑤送金期間は、当行所定の範囲内とします。
- ⑥契約者の支払限度額が変更された場合、その時点ですでに登録されている定額自動送金については、変更後の支払限度額にかかわらず処理するものとします。
- ⑦その他、上記第4条 1.（3）②③④の記載内容を適用します。

（４）定額自動送金依頼確定後の送金の変更・組戻

- ①送金指定日の所定の時限までに限り、契約者は端末を用いて所定の方法により変更・取消を行うことができます。
- ②定額自動送金サービスで受付けた取引成立後の送金について、変更・取消はできません。変更・組戻については、上記第4条 1.（4）の記載内容を適用します。

（５）定額自動送金サービスの終了

定額自動送金サービスを終了する場合は、端末により所定の期日までに、所定の方法により終了年月を指定いただくか、所定の手順に従って定額自動送金サービスの登録情報を削除してください。

4. 照会サービス

照会サービスとは、契約者ご本人の端末からの入力依頼に基づき、契約者の指定したご利用口座について、当行所定の期間における残高照会、入出金明細照会等の口座情報を照会するサービスをいいます。

5. 定期預金サービス

（１）定期預金「口座開設・預入」サービス

定期預金「口座開設・預入」サービスとは、ご利用口座に登録した総合口座普通預金に定期預金口座を開設し、また同時にその口座への定期預金を預入するサービスをいいます。

①口座開設

- イ. 口座開設できるのは総合口座定期預金のみとします。
- ロ. 引落口座として選択した総合口座普通預金とセットの定期預金口座を開設します。
- ハ. 開設する口座の届出印は、引落口座に指定された総合口座普通預金と同一とします。
- ニ. 既に総合口座に定期預金を開設済みの場合は、定期預金口座を新規に開設することはできません。
- ホ. 開設できる総合口座定期預金はお取扱店ごとに1口座のみとします。

- へ. 開設した定期預金の口座は自動的に関連口座として登録されます。
- ト. 口座開設および預入は、当行所定の時限内に受付したのものについては、原則、依頼日の夜間に処理を行います。所定時間外に受付したものについては、依頼日の翌日に処理を行います。また、開設した定期預金口座を関連口座として利用できるのは、当行にて登録手続完了後となります。
- チ. 預入できる定期預金の種類等は、当行所定のものとします。なお、当行所定の時刻までは取消が可能です。
- リ. 口座開設預入が万が一残高不足等で成立しなかった場合は、電子メールにてお知らせします。
- ヌ. 口座開設後、ATMで定期預金の記帳および預入を行う場合は、通帳の繰越処理が必要です。営業時間中に営業店窓口で繰越処理を行ってください。普通預金のお取引については、繰越前のご通帳でもATMでのお取扱いができます。

②預入

- イ. 定期預金「口座開設・預入」サービスにて、引落口座に指定できる預金は、総合口座定期預金とセットの総合口座普通預金のみとします。
- ロ. 預入する定期預金は分離課税扱いとします。
- ハ. 預入できる定期預金の種類、満期時の取扱い等は当行の定めるものに限りします。
- ニ. 変動金利定期預金（単利型）[1年][2年]については、元金継続のみの取扱いとなるため、事前に当行本支店窓口にて利息振替口座の登録が必要となります。ただし、総合口座通帳については、事前の届け出は不要です。
- ホ. 本サービスで開設した口座に預入した定期預金については、原則として満期案内は送付いたしません。
- へ. 適用利率は、別にお知らせした利率とします。

(2) 定期預金預入サービス

定期預金預入サービスとは、関連口座に登録した定期預金口座に、定期預金を預入するサービスをいいます。

- ①引落口座に指定できる預金は、普通預金（総合口座普通預金を含む）および貯蓄預金とします。
- ②預入日は、依頼内容が確定した日と同日とします。
- ③預入する定期預金は分離課税扱いとします。
- ④預入できる定期預金の種類、満期時の取扱い等は当行の定めるものに限りします。
- ⑤変動金利定期預金（単利型）[1年][2年]については、元金継続のみの取扱いとなるため、事前に当行本支店窓口にて利息振替口座の登録が必要となります。ただし、総合口座通帳については、事前の届け出は不要です。
- ⑥満期案内の送付は、預入を行う定期預金口座の設定状況により変わります。
- ⑦適用利率は、別にお知らせした利率とします。
- ⑧預入の取消はできません。

(3) 定期預金解約サービス

定期預金解約サービスとは、利用口座に預入された定期預金の解約を行い、その元金を利用口座に入金するサービスをいいます。

- ①入金口座に指定できる預金は、普通預金（総合口座普通預金を含む）および貯蓄預金とします。ただし、総合口座定期預金の解約により、セットの総合口座普通預金の貸越残高が貸越限度額を超える場合は、セットの総合口座普通預金への入金に限りします。
- ②解約日は依頼内容が確定した日と同日とします。
- ③解約時の利率は、別にお知らせした利率とします。
- ④解約の取消はできません。

6. 積立定期預金サービス

(1) 積立定期預金預入サービス

積立定期預金預入サービスとは、関連口座に登録した積立定期預金口座に、預入するサービスをいいます。

- ①引落口座に指定できる預金は、普通預金（総合口座普通預金を含む）および貯蓄預金とします。
- ②預入日は依頼内容が確定した日と同日とします。
- ③適用利率は、預入日の当行所定の利率とします。
- ④預入の取消はできません。

(2) 積立定期預金払出サービス

積立定期預金払出サービスとは、関連口座に登録した積立定期預金の明細を払出し、その元金を利用口座に入金するサービスをいいます。

- ①入金口座に指定できる預金は、普通預金（総合口座普通預金を含む）および貯蓄預金とします。
- ②払出日は依頼内容が確定した日と同日とします。
- ③明細払出時の利率は、明細単位に別にお知らせした利率とします。
- ④払出の取消はできません。

7. 外貨預金サービス

(1) サービスの内容

- ①外貨預金サービスとは、当行所定の通貨について、当行所定の金額範囲内で、「外貨普通預金入出金サービス」「外貨定期預金作成・解約サービス」が利用できるサービスをいいます。

- ②取扱可能な外貨預金は、当行所定の種類、通貨に限ります。また、事前に外貨預金口座の利用登録が必要ですが、利用登録ができる外貨預金口座は、円預金口座と同店扱いの口座に限ります。
- ③外貨預金サービスの利用は、18歳以上の方に限ります。
- ④当行所定の時間外に受け付けた取引の依頼(以下「予約扱い」といいます)は、翌営業日(当行営業日の当行所定の時限前に受け付けた場合は当日)を取引日とします。なお、この場合は、取引日の当行所定の時限までであれば、処理依頼内容の取り消しができます。
- ⑤円預金と外貨預金との間での資金移動を行う場合は、取引日の別にお知らせした外国為替相場を適用します。
- ⑥予約扱いにおいては、お客さまは、事前に端末機の操作により許容する為替変動幅を指定できます。なお、為替相場の変動により、適用相場が許容為替変動幅を超えて不利になった場合は、依頼がなかったものとして取り扱います。
- ⑦外貨預金サービスを利用して預入した外貨預金の適用利率は、取引日の店頭表示利率とします。
- ⑧為替相場動向等から別にお知らせした外国為替相場を同日中に見直すことがあり、その場合一時的に一部サービスを停止する場合があります。

(2) 外貨普通預金入出金サービス

外貨普通預金入出金サービスとは、普通預金口座等から出金して外貨普通預金口座へ入金、または外貨普通預金口座から出金して普通預金口座等へ入金するサービスをいいます。

(3) 外貨定期預金作成・解約サービス

- ①外貨定期預金作成サービスとは、普通預金口座等から資金を引き落としのうえ、外貨定期預金口座に預入するサービスをいいます。
- ②外貨定期預金解約サービスとは、外貨定期預金を解約してその資金を普通預金口座等または同通貨の外貨普通預金口座へ入金するサービスをいいます。

8. カードローンサービス

(1) カードローンお借入れサービス

カードローンお借入れサービスとは、関連口座に登録したカードローン口座から、ご契約極度額の範囲内でお借入れを行い、ご利用口座(普通預金または貯蓄預金)へご入金ができるサービスをいいます。

- ①入金指定できる預金は、普通預金または貯蓄預金とします。
- ②お借入れ日はご依頼内容が確定した日と同日とします。
- ③適用利率は、お借入れ日の当行所定の利率とします。
- ④お借入れの取消はできません。

(2) カードローンご返済サービス

カードローンご返済サービスとは、関連口座に登録したカードローン口座へ、ご利用口座(普通預金または貯蓄預金)からご返済ができるサービスをいいます。

- ①払出指定できる預金は、普通預金または貯蓄預金とします。
- ②ご返済日はご依頼内容が確定した日と同日とします。
- ③一部返済の場合、利息は次回約定返済日の精算とします。全額返済の場合、利息は同日精算とします。
- ④ご返済の取消はできません。

9. 住宅・消費性ローン(証書貸付)サービス

(1) 住宅・消費性ローン(証書貸付)残高照会サービス

住宅・消費性ローン(証書貸付)残高照会サービスとは、当該ローンの返済用預金口座が、ご利用口座に登録されている場合、お客さまが当行で借り入れた住宅・消費性ローン(証書貸付)の借入残高を確認できるサービスをいいます。

- ①当該ローンの返済用預金口座がご利用口座に登録されていない場合はご利用できません。

(2) 住宅・消費性ローン(証書貸付)返済予定表照会サービス

住宅・消費性ローン(証書貸付)返済予定表照会サービスとは、借入れ中のローンについて、返済予定表の照会ができるサービスをいいます。

(3) 住宅・消費性ローン(証書貸付)一部または全額繰上返済サービス

住宅・消費性ローン(証書貸付)一部または全額繰上返済サービスとは、借入れ中のローンについて、一部または全額繰上返済の申し込みができるサービスをいいます。

- ①本サービスで取り扱うことができる住宅・消費性ローン(証書貸付)の種類は、当行所定のものに限ります。なお、契約状況、取引状況等によっては取り扱いできない場合があります。
- ②本サービスによる一部または全額繰上返済とは、借入れ中のローンについて、当行所定の方法でお借入残高の一部または全額を最終返済日より前に繰り上げて返済することをいいます。ただし、増額返済部分のみの一部繰上返済は取り扱いできません。
- ③一部または全額繰上返済の取引実施日は、依頼日における次回の約定返済日とします。
- ④依頼内容確定後であっても、取引実施日前日の当行所定の時限までは取り消しを受け付けます。
- ⑤取引実施日までに本サービスが解約となった場合も、すでに依頼内容が確定しているものについては、その依頼内容を有効なものとして手続きを行います。

⑥一部繰上返済にともなう住宅・消費性ローン（証書貸付）の契約内容の変更等

- イ. 本サービスによる一部繰上返済では、お客さまが住宅・消費性ローン（証書貸付）の借りにあたり当行に差し入れた「金銭消費貸借契約証書」（付随する追加約定書、変更契約書または特約書等がある場合は、それらを含め以下「原契約書」といいます）の契約条件等は、お客さまが本サービスで依頼した内容および当行の承諾に基づき変更されます。
- ロ. 本サービスでは、別途書面等による契約締結は行いません。変更に関する契約内容については、利用画面上で確認するものとします。また、契約変更の効力は、当行において一部繰上返済の手続きが完了した日に生じるものとします。なお、手続き完了後の返済内容等については、返済予定表照会にてご確認ください。
- ハ. 固定金利適用期間中に一部繰上返済が行なわれた場合、変更後の最終返済日が固定金利適用期限以前となる場合は、変更後の最終返済日を固定金利適用期限とします。
- ニ. 変動金利型の住宅ローンを利用中で、本サービスにより一部繰上返済を行なった場合、繰上返済後も次回の返済額の見直し予定日に変更はありません。

⑦全部繰上返済について

住宅ローンを利用中で、本サービスにより全額繰上返済を行った場合、ローン完済後、保証会社の抵当権を抹消するための書類をお渡しします。抵当権抹消書類のお渡しは後日となりますので、ご自宅の売却などにより、繰上返済日当日に抵当権抹消書類の受取りをご希望される場合は、あらかじめ、お取引店にご連絡ください。なお、この場合は、ダイレクトバンキングでの繰上返済手続きはできません。お取引店にてお手続きください（所定の手数料がかかります）。

※消費性ローンについては、完済後のお手続きはございません。

⑧処理依頼内容の実行・取消

- イ. 当行は、取引実施日の当行所定の時間に、必要な資金（約定返済額、一部または全額繰上返済額、未払い利息額の合計額）を、当該ローンの返済用預金口座から引き落とします。当行は、これらの引き落としが完了したことをもって、前記⑥の契約変更を承諾し、当行所定の方法で処理を行ないます。
- ロ. 当行は、取引実施日までに全額完済された場合や他の条件変更手続きが行なわれた場合等により住宅・消費性ローン（証書貸付）サービスにかかる依頼内容の処理ができなかった場合には、当該取引依頼がなかった（処理依頼が取り消された）ものとして取り扱います。

10. Web 諸届サービス

Web 諸届サービスとは、契約者ご本人の端末からの入力依頼に基づき、各種諸届の受付を行うサービスをいいます。

(1) 住所および契約者情報等の変更

- ①本サービスでは、当行への届出住所・電話番号・勤務先情報等について変更を行うことができます。
- ②本サービスで変更できるのは、契約者の指定するご利用口座（代表口座・関連口座）の取引店のみです。
- ③以下のお取引を利用している場合は、本サービスでは取扱いできません。
 - イ. 非課税貯蓄申告（マル優、マル財）
 - ロ. 事業性融資、事業性融資の保証人、
 - ハ. 当座預金、でんさい

(2) 通帳・キャッシュカードの紛失・盗難の届出、紛失・盗難にかかる通帳・キャッシュカードの再発行

- ①本サービスでは、普通預金または貯蓄預金の通帳またはキャッシュカード（クレジット機能付キャッシュカードを含む）について、紛失・盗難の届出を行うことができます。紛失・盗難の届出を受け付けた場合には、当該通帳またはキャッシュカードによる預金の払戻し停止措置を講じます。届出の受付完了前（受付が正式に完了していない場合を含む）に生じた損害については、各種規定に定める場合を除き、当行は責任を負いません。
- ②本サービスでは、紛失・盗難の届出後に、当該通帳またはキャッシュカード（クレジット機能付キャッシュカードを含む）について再発行の申込みを行うことができます。再発行は当行所定の手続き後に行います。再発行した通帳、キャッシュカードは、契約者の届出住所に郵送します。
- ③以下の場合、本サービスによる紛失・盗難の届出または再発行の申込みを利用いただくことができません。
 - イ. 届け出印章にかかる紛失・盗難の届出を行う場合
 - ロ. 紛失・盗難された通帳またはキャッシュカードが普通預金、貯蓄預金以外の場合
 - ハ. 紛失・盗難された通帳またはキャッシュカードを解約する場合
 - ニ. 再発行と同時にキャッシュカードの暗証番号を変更する場合
 - ホ. 再発行にかかる手数料の引落しができない場合
 - ヘ. その他当行所定の事由が認められる場合
- ④再発行の受付にあたっては、当行所定の手数料をご利用口座より、各種預金規定にかかわらず、通帳および預金払戻請求書の提出を受けることなく引落すことができるものとします。
- ⑤再発行手続きの完了後は、当該通帳またはキャッシュカードが発見された場合であっても、発見された通帳またはキャッシュカードの利用を再開する手続きを行うことはできません。また、手数料の返却いたしません。

(3) 紛失・盗難にかかる通帳のスマート通帳への切替

①本サービスでは、普通預金通帳を紛失または盗難された場合に、紛失・盗難の届出後にスマート通帳（大分銀行アプリに登録いただいた口座に限り、「無通帳」とし、通帳を発行しないサービスを指します。）への切替手続きを行うことができます。

②ただし、以下の場合は、前項のサービスを利用いただくことができません。

- イ、スマート通帳への切替にかかる普通預金口座にキャッシュカードが発行されていない場合
- ロ、その他当行所定の事由が認められる場合

(4) 紛失・盗難にかかる通帳・キャッシュカードの発見

①本サービスでは、紛失・盗難の届出後に当該通帳またはキャッシュカードを発見された場合に、当該通帳またはキャッシュカードの利用を再開する手続きを行うことができます。

②ただし、以下の場合は、前項のサービスを利用いただくことができません。

- イ、紛失・盗難届出を済ませた通帳またはキャッシュカードの再発行手続きが完了している場合
- ロ、クレジット機能付キャッシュカード、その他当行所定のサービス対象外カードの場合
- ハ、その他当行所定の事由が認められる場合

(5) 磁気不良・破損等にかかるキャッシュカードの再発行

①本サービスでは、普通預金または貯蓄預金のキャッシュカードについて再発行の申込みを行うことができます。再発行は当行所定の手続き後に行います。再発行したキャッシュカードは、契約者の届出住所に郵送します。

②ただし、以下の場合は、前項のサービスを利用いただくことができません。

- イ、キャッシュカードが普通預金、貯蓄預金以外の場合
- ロ、クレジット機能付キャッシュカード、その他当行所定のサービス対象外カードの場合
- ハ、再発行と同時にキャッシュカードの暗証番号を変更する場合
- ニ、その他当行所定の事由が認められる場合

11. 公共料金自動引落登録サービス

公共料金自動引落登録サービスとは、契約者ご本人の端末からの入力依頼に基づき、公共料金の支払に関する預金口座振替の申込受付をするサービスをいいます。ただし、申込が可能な収納企業等は当行所定の収納企業に限ります。

(1) 引落口座に指定できる預金は、ご利用口座のうち普通預金（総合口座普通預金を含む）のみとします。

(2) 収納企業への届出は原則として、当行がお客さまに代わり届け出ます。

(3) 口座振替の開始時期は、前記(2)の届出に基づく各収納企業任意の時期になります。預金口座振替の開始時期について当行は責任を負いません。

(4) 本件の取扱に関して紛議が生じても、当行は責任を負いません。

12. Pay-easy（ペイジー）：税金・各種料金の払込みサービス

(1) 内容

「Pay-easy（ペイジー）：税金・各種料金の払込み」（以下「料金等払込み」といいます。）サービスとは、当行所定の収納機関に対し、税金・手数料・料金等（以下、「料金等」といいます。）の払込みを行うために、お客さまがお客さまの端末より本サービスを利用して、払込資金をご利用口座に指定した普通預金（総合口座普通預金を含む）、貯蓄預金口座から引き落とすことにより、料金等の払込みを行うサービスをいいます。なお、本サービスで払込みができる料金等は当行所定のものに限り、また、料金等の払込みにかかる領収書の交付は行いません。

(2) 操作方法

①料金等払込みを実施するときは、当行が定める方法および操作手順に従ってください。

②お客さまの端末において、収納機関から通知された収納機関番号、お客さま番号（納付番号）、確認番号その他所定の事項を正確に入力して、収納機関に対する納付情報または請求情報の照会を当行に依頼してください。ただし、お客さまが収納機関のホームページ等において、納付情報または請求情報を確認したうえで料金等の支払方法として料金等払込みを選択した場合は、この限りではなく、当該請求情報または納付情報が本サービスに引き継がれます。

③前記②本文の照会または前記②但書の引継ぎの結果として、お客さまの端末の画面に表示される納付情報または請求情報を確認したうえで、第3条に定める方法にて料金等払込みの依頼を行ってください。

(3) 払込みの成立時点

料金等払込みに関する契約は、当行がコンピューターシステムにより申込内容を確認して払込資金を預金口座から引き落とした時に成立するものとします。

(4) 払込みの取扱い不能

次のいずれかに該当する場合は、料金等払込みを行うことができません。

①停電・故障等により取扱いできない場合

②申込内容に基づく払込金額に別にお知らせした手数料を加えた金額が、手続き時点においてお客さまの口座より払い戻すことのできる金額（当座貸越契約があるときは貸越可能残高を含みます。）を超える場合

- ③お客様の口座が解約済みの場合
- ④お客様の口座に関して支払停止の届出があり、それに基づき当行が所定の手続を行った場合
- ⑤差押等やむを得ない事情があり、当行が不適当と認めた場合
- ⑥ご融資の返済に延滞等があった場合
- ⑦収納機関から納付情報または請求情報について所定の確認ができない場合
- ⑧収納機関から通知されたお客様番号（納付番号）、確認番号その他所定事項の入力を誤った場合
- ⑨その他当行が必要と認めた場合

(5) 取消の取扱い

- ①料金等払込みにかかる契約が成立した後は、お客様は料金の払込みの申込みを取消することはできません。なお、収納等に関する照会については、収納機関に直接お問い合わせください。
- ②収納機関からの連絡により、料金等払込みが取り消される場合があります。

(6) 利用時間

料金等払込みにかかるサービス利用時間は、当行が定める利用時間内としますが、収納機関の利用時間の変動等により、当行の定める利用時間内でも利用できないことがあります。

(7) 利用金額の上限

- ①1回あたりの料金等払込みにかかる利用金額の上限は、当行所定の上限金額の範囲内とします。なお、本条1.（2）に規定する振込上限金額とは別に定めるものとします。
- ②利用金額の上限は当行の都合により適宜変更できるものとします。

(8) 領収書の取扱い

当行は、料金等払込みにかかる領収書（領収証書）を発行いたしません。収納機関の納付情報または請求情報の内容、収納機関での収納手続の結果等その他収納等に関する照会については、収納機関に直接お問い合わせください。

(9) 料金等払込みのサービス利用停止

当行または収納機関所定の回数を超えて、所定の項目の入力を誤った場合は、料金等払込みの利用が停止される場合があります。料金等払込みサービスの利用を再開するには、必要に応じて当行または収納機関所定の手続を行ってください。

(10) 料金等払込みにかかる手数料

料金等払込みにかかるサービスの利用にあたっては、別にお知らせした手数料および手数料にかかる消費税をいただくことがあります。

13. ワンタイムパスワードサービス

(1) サービス内容

ワンタイムパスワードサービスとは、本サービスの利用に際し、情報提供サービス対応携帯電話機等（以下「携帯電話機等」といいます。）にインストールされたパスワード生成ソフト（以下「トークン」といいます。）により、生成・表示され、60秒毎に変化する可変的なパスワード（以下「ワンタイムパスワード」といいます。）を、第2条3.の本人確認手続きに加えて用いることにより、契約者ご本人の確認を行うサービスです。

(2) サービス利用者

ワンタイムパスワードサービスの利用者は、本サービスのご契約者が対象になります。

(3) 利用方法

①トークンの発行・ワンタイムパスワードの利用開始

契約者は、本サービスで「トークン発行」および「ワンタイムパスワード利用開始」の手続きを行い、設定手続きを行ってください。その後、本サービス画面にて契約者が入力し送信したワンタイムパスワード等と、当行が保有しているワンタイムパスワード等が一致した場合は、当行は契約者からのワンタイムパスワード利用開始の依頼とみなし、ワンタイムパスワードサービスの提供を開始します。

②ワンタイムパスワードによる本人確認手続き

ワンタイムパスワードサービスの利用開始後は、当行所定の取引について、通常の本人確認方法に加えてワンタイムパスワードを当行所定の方法にて正確に入力、送信してください。当行が受信し、認識したワンタイムパスワード等と、当行が保有するワンタイムパスワード等が一致した場合には、当行は契約者からの取引の依頼とみなします。

③生体認証ログイン機能

生体認証ログイン機能とは、本サービスにワンタイムパスワードアプリからログインする際に、第2条3.の本人確認手続きに代えて、契約者のスマートフォンに搭載されている生体認証機能およびワンタイムパスワードを契約者の本人確認の手続きに利用する機能をいいます。ただし、生体認証ログイン機能を利用するためには、当行所定の機能を備える端末により、ワンタイムパスワードアプリで生体認証ログイン機能の利用登録が必要です。生体認証ログイン機能で利用する契約者の生体情報は、当行では取得・保存しません。なお、生体認証ログイン機能の利用登録後でも、前記②の本人確認手続きを利用することができます。また、生体認証ログイン機能のみを利用解除することができます。

④ワンタイムパスワードの利用解除

ワンタイムパスワードサービスの利用中止を希望する場合は、本サービスで「ワンタイムパスワード利用解除」手続きを行ってください。この手

続きが完了した後は、契約者の本人確認手続きに、ワンタイムパスワードの入力が不要となります。なお、ワンタイムパスワード利用解除の手続きを完了した後に、再度ワンタイムパスワードの利用を希望する場合は、前記①の手続きを行ってください。ただし、前記①の手続きが行えるのは、「ワンタイムパスワード利用解除」を行ったのち、一定時間（数十分程度）経過後となります。なお、20時から翌日8時の間に利用解除を行った場合は、再利用手続きが可能となるまで数時間かかる場合がございます。

(4) トークンの有効期限

トークンの有効期限は、トークンに表示されます。有効期限が近づいた場合は、その旨をトークンに通知しますので、有効期限の延長を行ってください。

(5) ワンタイムパスワードおよびトークンの管理

ワンタイムパスワードおよびトークンをインストールした携帯電話機等は、契約者ご自身で厳重に管理し、他人に知られたり、紛失、盗難等に遭わないように十分注意してください。トークンをインストールした携帯電話機等を紛失した場合、トークンの偽造、変造等により他人に使用されるおそれが生じた場合、または他人に使用されたことを認知した場合は、直ちに電話等により当行に連絡するとともに、契約者から当行に対し当行所定の方法により届出を行ってください。当行はこの連絡を受付けたときは、直ちに本サービスの取り扱いを停止します。なお、当行への届出前に生じた損害については、当行は責任を負いません。

(6) ワンタイムパスワードサービスの利用停止

当行が保有するワンタイムパスワードと異なる内容で当行所定の回数以上連続してワンタイムパスワードが入力された場合は、当行はワンタイムパスワードが必要な取引について利用を停止します。再度、ワンタイムパスワードサービスの利用再開を希望する場合は、当行所定の方法により届け出を行ってください。

(7) 利用手数料

ワンタイムパスワードサービスの利用手数料は無料です。

(8) 免責事項

①前記(3)②の本人確認手続きを行ったうえで取引を行った場合は、当行は依頼者を契約者とみなし、不正使用その他事故があっても、このために生じた損害については、当行は責任を負いません。

②トークンの不具合等により、取り扱いが遅延し、または不能となった場合でも、このために生じた損害については、当行は責任を負いません。

14. 家族口座照会サービス

(1) 家族口座照会サービス

①家族口座照会サービスとは、契約者ご本人が、指定したご家族等（以下、「照会者」といいます。）に対して、指定した条件で契約者ご本人のご利用口座残高や入出金明細の照会および入出金の通知を許可するサービスをいいます。

②照会者は、契約者による家族口座照会サービスの申込み以降、照会者が利用する本サービス等で契約者が保有する預金口座の残高・入出金明細の照会が可能となります。

(2) 利用申込

①契約者は、当行所定の方法により申込むことができます。

②契約者は、家族口座照会サービスの申込みにあたり、申込み以降に契約者のお名前・口座情報・残高および入出金明細が、照会者が利用する本サービス等で提供されることについて同意するものとします。

③照会可能な口座は、本サービスにご登録の契約者ご本人のご利用口座とします。

④契約者および照会者が、本サービスをご利用いただいていない場合は家族口座照会サービスを申込むことはできません。

(3) 登録内容の変更

①契約者は、当行所定の方法で、照会者の情報、口座情報の提供範囲および入出金通知の有無を変更することができます。

②照会者は、本サービスで入出金通知の受信停止・再開ができます。ただし、口座情報の提供範囲および入出金通知の有無の変更はできません。

(4) 家族口座照会サービスの終了

①契約者は、当行所定の方法により家族口座照会サービスを終了できます。

②照会者による家族口座照会サービスの終了はできません。

③次のいずれかに該当した場合、家族口座照会サービスの利用も自動的に終了するものとします。

イ. 契約者が本サービスを解約した場合

ロ. 家族口座照会サービスに登録している契約者の口座が本サービスのご利用口座から削除された場合

(5) 免責事項

照会者の登録はご自身の責任において実施いただきます。誤って登録されたなどの事由によりお客さまに損害が生じた場合も、当行は一切の責任を負いません。

15. 電子メールによる各種取引のご通知

(1) お客さまから当行が本サービスで提供しているサービスを受付けた場合、当行は各種取引の受付内容を記載した電子メールをお客さまが登録した電子メールアドレスに送信する事をもってお客さまに通知したものとみなします。この当行所定の通知方法に同意が得られない場合、本サービスの

お取引はできません。なお、電子メールアドレスは、本サービス初回利用時の登録画面でお届けいただきます。

- (2) 電子メールアドレスを変更する場合は、本サービスに登録している電子メールアドレスも変更してください。なお、電子メールアドレスは、本サービスの変更画面で変更してください。

第5条 届出事項の変更等

1. 届出事項の変更等

届け出印章の紛失・盗難があったとき、または印章、氏名、住所、電話番号、その他の届出事項に変更があったときは、契約者は直ちに当行の定める方法（本規定および各種預金規定およびその他の取引規定で定める方法を含みます。）に従い当行に届出てください。なお、届出事項の中で住所、電話番号については、本サービスにより変更の届出を行うことができます。

2. 変更日

変更の届出は当行の変更処理が終了した後に有効となります。変更処理終了前に生じた損害等については、当行は責任を負いません。

3. 未着の場合の取扱い

前記1. に定める届出事項の変更の届出がなかったために、当行からの送信、通知、または当行が送付する書類や電子メールなどが延着し、または到着しなかった場合には、通常到着すべき時に到着したものとします。

第6条 免責事項等

1. 免責事項

次の事由により本サービスの取扱いに遅延、不能等があっても、これによって生じた損害については、当行は責任を負いません。

- (1) システムの変更・災害等の不可抗力、裁判所等公的金融機関の措置、その他やむをえない事由があったとき。
- (2) 当行の責によらない通信機器、回線およびコンピュータ等の障害ならびに電話の不通等により、取扱いが遅延したり不通となった場合に生じた損害については、当行は責任を負いません。
- (3) 当行および金融機関の共同システムの運営体が相当のシステム安全対策（当行所定のセキュリティ手段を含みます。）を講じていたにもかかわらず、システム、端末または通信回線等の障害が生じたとき。
- (4) 当行以外の金融機関の責に帰すべき事由があったとき。

2. 本人確認手続きについて

本サービスの提供にあたり、当行が当行所定の確認手続きを行ったうえで送信者を契約者とみなして取扱いを行った場合は、ソフトウェア、端末、パスワード等につき偽造、変造、盗用または不正使用、その他の事故があっても、そのために生じた損害について、当行は責任を負いません。契約者は、ソフトウェア、端末、パスワード等を第三者に不正使用されないよう厳重に管理して下さい。また、ソフトウェア、端末、パスワード等の異常に基づくエラー、盗難等の事故またはパスワード等が漏洩したおそれがある場合には、当行所定の時間内に当行に届出てください。

3. 契約者は、本サービスの利用にあたり契約者自身が所有管理する端末を利用し、通信媒体が正常に移動する環境については契約者の責任と負担において確保してください。当行はこの規定により端末が正常に移動することを保証するものではありません。端末が正常に移動しなかったことにより取引が成立しない、または、成立した場合、それにより生じた損害について当行は責任を負いません。
4. 契約者は、マニュアル・パンフレット・ホームページ等に記載されている、当行所定の通信の安全性のために採用しているセキュリティ手段、盗聴等の不正利用等のリスク対策、および本人確認手段について理解し、リスクの内容に承諾を行ったうえで本サービスの利用を行うものとし、これらの処置にかかわらず盗難等の不正利用により契約者が損害を受けた場合は、当行は責任を負いません。
5. 契約者が当行に対する届出事項の変更を怠ったことにより生じた損害について当行は責任を負いません。

第7条 解約等

1. 解約

この契約は、当事者の一方の都合でいつでも解約できるものとします。

2. 契約者による解約

- (1) 契約者の都合により本サービスの契約を解約する場合は、当行所定の方法により届出るものとします。なお、解約の届出は当行の解約手続きが終了した後に有効となります。解約手続き終了前に生じた損害については、当行は責任を負いません。
- (2) 上記の規定にかかわらず、本サービスによる取引で未処理のものが残っている等、当行が必要と認めた場合については、即時に解約できない場合があります。

3. 当行からの解約の通知

- (1) 当行の都合により本サービスの契約を解約する場合は、届出住所に解約の通知を行います。
- (2) 当行が解約の通知を届出の住所にあてて発信したが、その通知が延着または到着しなかった（受領拒否の場合も含む。）場合は、通常到着すべき時に到着したものとみなします。

4. 代表口座の変更

契約者の都合により代表口座の取引店を変更する場合は、本サービスは解約の扱いとさせていただきますので、当行所定の方法により解約の届出をしてください。

5. 当行からの解約

契約者に以下の各号の事由が一つでも生じたときは、当行はいつでも契約者に連絡することなく、本契約に基づく全部または一部のサービスの提供を中止または解約することができるものとします。

- (1) 支払停止または破産もしくは民事再生手続開始の申立があったとき。
 - (2) 手形交換所の取引停止処分を受けたとき。
 - (3) 住所変更の届出を怠るなど契約者の責に帰すべき事由によって、当行において契約者の所在が不明となったとき。
 - (4) 当行に支払うべき所定の手数料等の未払いが生じたとき。
 - (5) 1年以上にわたり本サービスの利用がないとき。
 - (6) 相続の開始があったとき。
 - (7) 契約者が日本国内の居住者でなくなったとき。
 - (8) 不正に本サービスを利用する等、当行サービスの中止を必要とする相当の事由が発生したとき。
 - (9) 反社会的勢力であることが判明したとき。
 - (10) その他契約者が本規定に違反したとき。
6. 本契約が解約等により終了した場合には、契約者は、解約日までに発生した本サービス利用に伴う当行に対する債務の全額を、当行の指示に従い、一括して支払うものとします。なお、当行は、すでに支払われた手数料等につき、一切払戻しいたしません。

第8条 規定の変更

1. この規程の各条項は、金融情勢その他の状況の変化その他相当の事由があると認められる場合には、民法第548条の4の規程に基づき変更するものとします。
2. 前項によるこの規程の変更は、変更を行う旨および変更後の規程の内容ならびにその効力発生時期を、店頭表示、インターネットまたはその他相当の方法で公表することにより、周知します。
3. 前二項による変更は、公表の際に定める1か月以上の相当な期間を経過した日から適用するものとします。

第9条 契約期間

この契約の当初契約期間は、当初契約日から起算して1年間とし、契約者または当行から特に申し出のない限り、本契約と同条件にて契約期間満了日から起算して1年間継続されるものとします。継続後も同様とします。

第10条 関係規定の適用・準用

1. 本規定に定めのない事項については、関係する普通預金規定、総合口座取引規定、貯蓄預金取引規定、積立定期預金規定、マイブラネット規定、定期預金規定、外貨普通預金規定、外貨定期預金規定等関係する規定により取扱います。これらの規定と本規定との間に齟齬がある場合、本サービスに関しては本規定が優先的に適用されるものとします。
2. 振込取引に関する振込通知の発信後の取扱いで、本規定に定めのない事項については、振込規定を準用します。
3. 本条に定める各規定の入手を希望の方は、当行本支店窓口でお申出ください。

第11条 譲渡・質入等の禁止

本契約に基づく契約者の権利および預金等は、譲渡、質入することはできません。

第12条 成年後見人等の届け出

1. 家庭裁判所の審判により、補助・保佐・後見が開始されたときは、ただちに成年後見人等の氏名その他必要な事項を当行所定の書類で届け出てください。また、預金者の補助人・保佐人・後見人について、家庭裁判所の審判により、補助・保佐・後見が開始されたときも、同様に当行に届け出てください。
2. 家庭裁判所の審判により、任意後見監督人の選任がされたときは、ただちに任意後見人の氏名その他必要な事項を当行所定の書類で届け出てください。
3. すでに補助・保佐・後見開始の審判を受けているとき、または任意後見監督人の選任がされているときにも、前2項と同様に届け出てください。
4. 前3項の届出事項に取消または変更等が生じたときにも同様に届け出てください。
5. 前4項の届け出の前に、当金融機関が過失なく預金者の行為能力に制限がないと判断して行った払い戻しについては、預金者およびその成年後見人、保佐人、補助人もしくはそれらの承継人は取消しを主張しません。

第13条 準拠法・合意管轄

本契約の契約準拠法は日本法とします。本契約に関する訴訟については、当行本店の所在地を管轄する大分地方裁判所を管轄裁判所とします。

以上

2025年2月17日改訂

【おおいたぎんこうダイレクトバンキング預金被害補償特約】

この特約は、個人のお客さまを対象に「おおいたぎんこうダイレクトバンキング」の不正利用により、預金等に被害が発生した場合の、預金者の皆様に対する補償について定めるものです。

当行は補償にあたり、各種調査を実施させていただく場合がございますので、ご協力をお願い申し上げます。

お客さまに「重大な過失」または「過失」があった場合等には、補償を受けられない、または補償が減額される可能性がございます。パスワード等の管理を厳重に行っていただくほか、当行がウェブサイト等で注意喚起している事項をお守りいただきますようお願い申し上げます。

1. この特約は、個人のお客さまの取引に適用されます。
2. 盗取されたパスワード等を用いて行われた不正な取引（以下「当該取引」といいます。）については、次の各号すべてに該当する場合、預金者は当行に対して当該取引にかかる損害（取引金額、手数料および利息）の額に相当する金額の補てんを請求することができます。
 - (1) パスワード等の盗取に気づいてからすみやかに、当行への通知が行われていること
 - (2) 当行の調査に対し、預金者より十分な説明が行われていること
 - (3) 当行に対し、パスワード等が盗取されたことが推測される事実を確認できるものを示し、警察署への被害事実等の事情説明に協力していること
3. 前記2. の請求がなされた場合、当行は、当行への通知が行われた日の30日（ただし、当行に通知することができないやむを得ない事情があることを預金者が証明した場合は、30日にその事情が継続している期間を加えた日数とします。）前の日以降になされた損害の額を限度として補償するものとします。
4. 前記2. の規定は、前記2. にかかる当行への請求通知が、このパスワード等が盗取された日（パスワード等が盗取された日が明らかでないときは、盗取されたパスワード等を用いて行われた不正な取引が最初に行われた日。）から、2年を経過する日より後に行われた場合には適用されないものとします。
5. 次のような場合には、この特約に基づいて、補償を受けることはできません。
 - (1) 当該取引が預金者またはこれらの者の法定代理人の故意もしくは重大な過失、または法令違反により行われた場合
 - (2) 当該取引に預金者本人ならびにその配偶者、二親等内の親族、同居の親族その他同居人、または家事使用人が自ら行いまたは助担した場合
 - (3) 預金者が、被害状況についての当行に対する説明において、重要な事項について偽りの説明を行った場合
 - (4) 当該取引が戦争、暴動等による著しい社会秩序の混乱に乗じまたはこれらに付随して行われた場合
6. お客さまに「過失（重大な過失を除く）」があった場合には、当行が補償額を個別事案ごとに判断するものとします。
7. 当行が、この特約に基づいて補償金をお支払いする場合、当行から、損害保険会社に当行の有する預金者に関する情報を提供することがあります。当該情報の提供にご同意いただけない場合は、補償金をお支払いできない場合がありますので、あらかじめご了承ください。
8. 当行が補償金をお支払いした場合には、当行は、当該補償金額の限度において、不正取引を行った者その他の第三者に対して預金者が有する損害賠償請求権、不当利得返還請求権を取得するものとします。

【お客さまの重大な過失または過失について】

1. お客さまの重大な過失になりうる場合とは、「故意」と同視しうる程度に注意義務に著しく違反する場合であり、典型的には以下の事例です。
 - ・お客さまがパスワード等を他人に教えた場合
2. 当行は、お客さまの「重大な過失」または「過失」について、被害に遭われた状況等をふまえ、個別の事案毎に検討します。

以 上

2021年6月21日改訂