

# 個人情報の取扱いに関する同意書

株式会社大分銀行 御中  
株式会社大分カード 御中（保証会社）  
株式会社オーシー 御中（保証会社）  
SMBCファイナンスサービス株式会社 御中（保証会社）  
株式会社オリエントコーポレーション 御中（保証会社）  
株式会社ジャックス 御中（保証会社）  
アコム株式会社 御中（保証会社）

私（契約者および保証人（申込者および保証予定人を含む。）以下同じ。）は、株式会社大分銀行（以下、「大分銀行」という。）と標記保証会社（以下「保証会社」という。）に対し、上記ローンの申込（以下「本申込」という。）または契約（以下「本契約」という。）の締結にあたり、下記の条項を確認のうえ、私の個人情報および個人関連情報が利用されることに同意します。

## 第1条 銀行の個人情報および個人関連情報の利用目的

### 1.【業務内容】

- （1）預金業務、内国為替業務、融資業務、外国為替業務、両替業務およびこれらに付随する業務
- （2）投資販売業務、保険販売業務、金融商品仲介業務、信託業務、社債業務等、法律により銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務
- （3）その他、銀行法等により銀行が営むことができる業務およびこれらに付随する業務（今後取扱いが認められる業務を含む。）

### 2.【利用目的】

- （1）各種金融商品の口座開設等、金融商品その他サービスのお申込受付のため
- （2）犯罪収益移転防止法に基づくご本人さまの確認等または金融商品やサービスをご利用いただく資格等の確認のため
- （3）預金取引または融資取引等における期日管理等、継続的なお取引における管理のため
- （4）融資のお申込その他継続的なご利用等に際しての判断のため
- （5）適合性の原則等に照らした判断等、金融商品やサービスの提供にかかる妥当性の判断のため
- （6）与信事業に際して個人情報を加算する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で個人情報を第三者に提供するため
- （7）他の事業者等に個人情報の処理の全部または一部について委託する場合等において、委託する当該業務を適切に遂行するため
- （8）他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
- （9）お客さまとの契約、法律等に基づく権利の行使または義務の履行のため
- （10）市場調査、ならびにデータ分析やアンケートの実施等による金融商品またはサービスの研究もしくは開発のため（※1）
  - （1）ダイレクトメールの発送等、金融商品その他サービスに関する各種ご提案のため（※2）
  - （2）提携会社等の商品その他サービスに関する各種のご提案のため（※2）
  - （3）各種お取引の解約またはお取引解約後の事後管理のため
  - （4）各種お取引にかかる法定調書（支払調書）を作成するため
  - （5）その他、お客さまとのお取引を適切かつ円滑に履行するため

- ※1 お客さまの閲覧履歴や取引履歴、グループ会社から取得した情報等を分析し、お客さまのニーズに応じた金融商品またはサービスの研究・開発等を行うことを含みます。  
※2 お客さまの閲覧履歴や取引履歴、グループ会社から取得した情報等を分析し、お客さまのニーズに応じた各種商品・サービスに関する広告等のために利用することを含みます。  
● 大分銀行が、与信事業に関連してお客さまの個人情報を利用する際は、お客さまの書面による同意を得るものとします。・

- 銀行法施行規則第13条の6の6等により、個人信用情報機関から提供を受けた資金需要者の借入金返済能力に関する情報は、資金需要者の返済能力の調査以外の目的に利用・第三者提供いたしません。  
○ 銀行法施行規則第13条の6の7等により、人種、信条、門地、本籍地、保健医療または犯罪歴についての情報等の特別の非公開情報は、適切な業務運営その他の必要と認められる場合以外に取得・利用・第三者提供いたしません。  
○ 個人番号等については、お客さまの同意の有無に関わらず、法令に定められた目的以外で取得・利用・第三者提供等はいたしません。

## 第2条 保証会社の個人情報および個人関連情報の利用目的

私は、保証会社が、個人情報の保護に関する法律に基づき、私の個人情報および個人関連情報を、下記の利用目的の達成に必要な範囲で利用することに同意します。

### 【利用目的】

1. 保証委託の申込または継続的な利用等に際しての犯罪収益移転防止法に基づく本人確認、資格等の確認もしくは判断のため
2. 与信業務に際して個人情報を加算する個人信用情報機関に提供する場合等、適切な業務の遂行に必要な範囲で第三者に提供するため
3. 他の事業者等から個人情報の処理の全部または一部について委託された場合等において、委託された当該業務を適切に遂行するため
4. お客さまとの契約または法律等に基づく権利の行使もしくは業務の遂行のため
5. 市場調査またはデータ分析もしくはアンケートの実施等によるローン商品またはサービスの研究もしくは開発のため
6. 取引の解約または取引解約後の事後管理のため
7. その他、お客さまとの取引を円滑に履行するため

## 第3条 個人情報および個人関連情報の収集・保有・利用

1. 私は、本契約（本申込を含む。以下同じ。）を含む大分銀行および保証会社が安全管理措置を講じたうえで収集・保有・利用することに同意します。

（1）本契約書（申込書を含む。以下同じ。）に記載した氏名、年齢、性別、生年月日、住所、電話番号、携帯電話番号、勤務先、家族構成、住居状況、メールアドレス、ユーザーID等、私の属性に関する情報（これらの情報に変更が生じた場合、変更後の情報を含む。以下同じ。）。  
（2）契約の種類、申込日、契約日、商品名、契約額、毎月の支払金額、支払方法、振替口座等、本契約の内容に関する情報。  
（3）本契約に関する支払開始後の利用残高、月々の支払状況等、取引の現在の状況および履歴に関する情報。  
（4）私の支払能力を調査するためまたは支払途上における支払能力を調査するため、私が申告した私の資産、負債、収入、支出、大分銀行および保証会社が収集したクレジット利用履歴および過去の債務の返済状況に関する情報。  
（5）本契約に関し、法令または大分銀行および保証会社が必要と認めた場合に、私の運転免許証、パスポート、在留カード、住民票の写しまたは記載事項証明書等の提示を求めて内容を確認し、記録することによりまたは写しを入手することにより得た本人確認を行うための情報。  
（6）法令等に基づき、私が提出した収入証明書等の記載内容情報。  
（7）映像、音声情報（個人の肖像、音声を磁気的または光学的媒体等に記録したもの）  
（8）公開情報（官報、電話帳、地図情報等に記載されている情報）  
（9）第三者から提供を受けて私の個人データとして取得する個人関連情報（電話接続状況履歴等、IPアドレスの国名・登録地等の情報及びこれらの分析情報）
2. 私は、保証会社が本契約に関する与信事業および与信後の管理業務の一部または全部を、委託先企業に委託する場合には、保証会社が個人情報の安全管理措置を講じたうえで、当該委託先企業に私の個人情報の取扱いを委託することに同意します。
3. 私は、保証会社が保証会社の事務（コンピュータ事務、保証関連事務等）を第三者に業務委託する場合に、保証会社が個人情報の保護措置を講じたうえで、本条項により取得した個人情報（ただし、個人信用情報機関から取得した情報は除く。）を当該業務委託先に預託することに同意します。
4. 私は、保証会社から提携先企業が債権を譲り受けて管理・回収を行うにあたって事前に当該債権の評価・分析を行う場合に、保証会社が保護措置を講じたうえで1項により取得した個人情報を当該提携先企業に提供し、当該提携企業が利用することに同意します。

## 第4条 個人信用情報機関への登録・利用

1. 私は、大分銀行および保証会社が加盟する個人信用情報機関および同機関と提携する個人信用情報機関に私の個人情報（当該各機関の加盟会員によって登録される契約内容、返済状況等の情報のほか、当該各機関によって登録される破産等の官報情報等を含む。）が登録されている場合には、大分銀行および保証会社がそれを与信取引上の判断（返済能力または転居先の調査をいう。ただし、銀行法施行規則第13条6の6等の法令に基づく返済能力に関する情報、ならびに㈱日本信用情報機構および㈱シー・アイ・ジーの情報については返済能力の調査の目的に限る。以下、同じ。）のために利用することに同意します。
2. 私は、私の本契約に基づく個人情報、客観的な取引事実が、大分銀行および保証会社の加盟する個人信用情報機関に第10条（大分銀行および大分銀行が利用する保証会社が加盟する個人信用情報機関と個人情報登録期間等）2に定める期間登録され、大分銀行および保証会社が加盟する個人信用情報機関および当該機関と提携する個人信用情報機関の加盟会員により、自己の与信取引上の判断のために利用されることに同意します。
3. 大分銀行および保証会社が加盟する個人信用情報機関の名称、住所、問合せ電話番号は第10条記載の通りです。また私は、大分銀行および保証会社が本契約期間中に新たに個人信用情報機関に加盟し、登録・利用する場合は、別途書面により通知することに同意します。
4. 私は、第10条により個人信用情報機関に登録される私の個人情報が、その正確性・最新性維持、苦情処理、個人信用情報機関による加盟会員に対する規則遵守状況のモニタリング等の個人情報の保護と適正な利用の確保のために必要な範囲内において、個人信用情報機関およびその加盟会員によって相互に提供または利用されることに同意します。
5. 個人信用情報機関に登録する個人情報は、申込者の氏名、生年月日、住所、電話番号、勤務先、運転免許証等の記号番号等の属性に関する個人情報、契約の種類、契約日、商品名・役務名・権利名およびその数量・期間・回数、契約額または極度額、支払回数、年間請求予定額、利用残高、支払状況等契約の内容、取引の履歴に関する個人情報の全部または一部、およびその他各加盟する個人信用情報機関が定める情報となります。

## 第5条 個人情報の第三者への提供

私は、大分銀行および保証会社が、第1条2および第2条に記載の利用目的のために、第三者（大分銀行および保証会社相互間、あるいは大分銀行および保証会社の有価証券報告書に記載されている子会社および大分銀行のホームページで公表している提供先）に対して、第3条（個人情報および個人関連情報の収集・保有・利用）により収集した個人情報を提供することに同意します。

## 第6条 債権譲渡

私は、本契約に基づいて大分銀行および保証会社が私に対して有する債権を資金調達、流動化その他目的のために第三者に譲渡するに際して、私の個人情報が当該債権譲渡のために必要な範囲で債権譲渡先または特別目的会社等に提供され、債権管理・回収等の目的に利用されることに同意します。

## 第7条 本規約に不同意の場合

大分銀行および保証会社は、私が本契約に必要な記載事項（本契約書表面で私が記載すべき事項）の記載を希望しない場合および本規約の内容の全部または一部を承認できない場合、本契約をお断りすることがあります。

## 第8条 本契約が不成立の場合

本契約が不成立の場合であっても本申込をした事実は、第3条（個人情報および個人関連情報の収集・保有・利用）および第10条2に基づき、当該契約の不成立の理由の如何を問わず一定期間利用されますが、それ以外に利用されることはないこととします。

**第9条 個人情報の利用・提供の停止**

大分銀行は第1条(銀行の個人情報および個人関連情報の利用目的)の2.【利用目的】(1)に基づくダイレクトメールの発送等については、私から個人情報の利用・提供の停止の申し出があったときは、遅滞なくそれ以降の当該目的での利用・提供を停止する措置を取ります。ただし、請求書等本契約の業務上必要な書類(電磁的記録の送信を含む)についてはこの限りではありません。

**第10条 大分銀行および大分銀行が利用する保証会社が加盟する個人信用情報機関と個人情報登録期間等**

1. 個人信用情報機関の名称等

(1)名称	(2)概要	(3)所在地	(4)電話番号、ホームページアドレス
全国銀行個人信用情報センター (KSC)	主に金融機関とその関係会社を会員とする個人信用情報機関	〒100-8216	03-3214-5020
		東京都千代田区丸の内1-3-1	https://www.zenginkyo.or.jp/paic/
株式会社シー・アイ・シー (CIC)	主に割賦販売等のクレジット事業を営む企業を会員とする個人信用情報機関	〒160-8375	0120-810-414または0570-666-414
		東京都新宿区西新宿1-23-7新宿ファーストウエスト15階	https://www.cic.co.jp/
株式会社日本信用情報機構 (JICC)	主に貸金業、クレジット事業、リース事業、保証事業、金融機関事業等の与信事業を含む企業を会員とする個人信用情報機関(貸金業法に基づく指定信用情報機関)	〒110-0014	0570-055-955
		東京都台東区北上野一丁目10番14号住友不動産上野ビル5号館	https://www.jicc.co.jp/

2. 登録情報の登録期間

(1)個人信用情報機関名	(2)登録情報	(3)登録の期間
全国銀行個人信用情報センター (KSC)	氏名、生年月日、性別、住所(本人への郵便不届の有無等を含む。)、電話番号、勤務先等の本人情報	下記の情報のいずれかが登録されている期間
	借入金額、借入日、最終返済日等の本契約の内容およびその返済状況(延滞、代位弁済、強制回収手続、解約、完済等の事実を含む。)	本契約期間中および本契約終了日(完済していない場合は完済日)から5年を超えない期間
	当行(社)が加盟する個人信用情報機関を利用した日および本契約またはその申込みの内容等	当該利用日から1年を超えない期間
	官報情報	破産手続開始決定等を受けた日から7年を超えない期間
	登録情報に関する苦情を受け、調査中である旨	当該調査中の期間
本人確認資料の紛失・盗難、貸付自棄等の本人申告情報	本人から申告のあった日から5年を超えない期間	
株式会社シー・アイ・シー (CIC)	本人を特定するための情報(氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等)	下記の情報のいずれかが登録されている期間
	本契約に係る客観的な取引事実	契約期間中および契約終了後5年以内
	債務の支払いを延滞した事実	契約期間中および契約終了後5年間
	本申込に係る申込みをした事実	個人信用情報機関に照会した日から6ヶ月間
株式会社日本信用情報機構 (JICC)	本人を特定するための情報(氏名、生年月日、性別、住所、電話番号、勤務先、勤務先電話番号、運転免許証等の記号番号等)	下記の情報のいずれかが登録されている期間
	契約内容に関する情報(契約の種類、契約日、貸付日、契約金額、貸付金額、保証額等)および返済状況に関する情報(入金日、入金予定日、残高金額、完済日、延滞、延滞解消等)	契約継続中および契約終了後5年以内
	取引事実に関する情報(債権回収、債務整理、保証履行、強制解約、破産申立、債権譲渡等)	契約継続中および契約終了後5年以内(ただし、債権譲渡の事実に係る情報については当該事実の発生日から1年以内)
	本申込に基づく個人情報(本人を特定する情報、ならびに申込日および申込商品種別等の情報)	照会日から6ヶ月以内

3. 各社が利用する個人信用情報機関

	㈱大分銀行	㈱大分カード	㈱オーシー	SMBCファイナンスサービス㈱	㈱オリエントコーポレーション	㈱ジャックス	アコム㈱
全国銀行個人信用情報センター (KSC)	○						
株式会社シー・アイ・シー (CIC)		○	○	○	○	○	○
株式会社日本信用情報機構 (JICC)	○	○		○	○	○	○

※ ○印は銀行、保証会社が加盟している個人信用情報機関。上記の3機関は相互に連携しています。  
 ※ 個人信用情報機関に登録されている情報の開示は、各機関で行います。(大分銀行および保証会社では行えません。)

**第11条 個人情報の開示・訂正・削除**

1. 私は、大分銀行、保証会社および第10条(大分銀行および保証会社が加盟する個人信用情報機関と個人情報登録期間等)に記載する個人信用情報機関に対して、個人情報の保護に関する法律に定めるところにより、自己に関する個人情報を開示するよう請求することができます。

(1) 個人信用情報機関に登録されている情報について開示を求める場合には第10条記載の個人信用情報機関にご連絡ください。(大分銀行、保証会社では登録情報の開示はできません。)

(2) 大分銀行が保有する情報について開示を求める場合、銀行の窓口へ手続き方法をお問い合わせください。またホームページにも掲載しております。

(3) 保証会社が保有する情報について開示を求める場合には下記【保証委託先のお問い合わせ窓口】記載の窓口にご連絡ください。

2. 万一個人情報の内容が事実でないことが判明した場合には、大分銀行および保証会社は速やかに訂正または削除に応じるものとします。

**第12条 個人情報の取扱いに関する問い合わせ等の窓口**

個人情報の開示・訂正・削除についてのお問い合わせや利用・提供中止、その他のご意見の申出につきましては、大分銀行の場合は窓口にお問い合わせいただくか、ホームページをご覧ください。保証会社問合せ先は下記【保証会社のお問い合わせ窓口】にお問い合わせください。

**第13条 個人情報の生命保険会社への提供**

私は、本契約に団体信用生命保険を付保する場合、団体信用生命保険申込書兼告知書に記載の個人情報(氏名、性別、生年月日、健康状態、ローン申込内容、職業等)を保険会社に提供することに同意します。なお、大分銀行は健康状態等の告知内容については保管しないこととします。

**第14条 条項の変更**

本同意条項は、法令に定める手続きにより、必要な範囲で変更できるものとします。

【保証会社のお問い合わせ窓口】

**㈱大分カード お客様相談室** 〒870-0035 大分県大分市中央町2-9-22 TEL097-537-4347

【認定個人情報保護団体】当社は個人情報の保護に関する法律に基づく認定保護団体である一般社団法人日本クレジット協会の会員となっております。

**㈱オーシー 借付管理室** 〒870-0027 大分県大分市末広町2-3-28 TEL097-537-0404

【認定個人情報保護団体】当社は個人情報の保護に関する法律に基づく認定保護団体である一般社団法人日本クレジット協会の会員となっております。

**SMBCファイナンスサービス㈱ お客様相談部** 〒108-8117 東京都港区港南二丁目1番4号 TEL052-310-1555特 ※お電話はカスタマーセンターにて承ります。

【認定個人情報保護団体】当社は個人情報の保護に関する法律に基づく認定保護団体である一般社団法人日本クレジット協会の会員となっております。

※SMBCファイナンスサービス㈱は、個人情報を厳重に保護する責任者として、個人情報保護所管部の担当役員を「個人情報保護管理責任者」に選任しております。

**㈱オリエントコーポレーション お客様相談室** 〒102-8503 東京都千代田区麹町5丁目2番地1 TEL03-5275-0211

【認定個人情報保護団体】当社は個人情報の保護に関する法律に基づく認定保護団体である一般社団法人日本クレジット協会の会員となっております。

※㈱オリエントコーポレーションは、個人情報を厳重に保護する責任者として「個人情報統括責任者」を設置しております。

**㈱ジャックス 東京カスタマーセンター(お客様相談室)** 〒194-8570 東京都町田市南町5-2-1 南町5丁目ビル TEL0570-200-615

【認定個人情報保護団体】当社は個人情報の保護に関する法律に基づく認定保護団体である一般社団法人日本クレジット協会の会員となっております。

**アコム㈱ お客さま相談センター** 〒100-8307 東京都千代田区丸の内2-1-1 明治安田生命ビル TEL0120-036-390

【認定個人情報保護団体】当社は個人情報の保護に関する法律に基づく認定保護団体である一般社団法人日本クレジット協会の会員となっております。

※アコム㈱は、個人情報保護の徹底を推進する管理責任者として、情報セキュリティ管理責任者(情報セキュリティリスク管理部の担当役員)を設置しております。

〈認定個人情報保護団体 一般社団法人日本クレジット協会 相談受付 TEL03/5645-3360〉