

OITA BANK

REPORT 2020

ご自由にお取りください

大分が育んだ本物の“藍”



感動を、シェアしたい。

大分銀行

私たちとお客さまと地域の 「三方よし」がSDGsの達成に貢献

Contents

トップメッセージ	
大分銀行 取締役頭取 後藤 富一郎	1
お客さま・地域の皆さまとの 「三方よし」でWIN-WINの 関係を築く 大分銀行	3
大分三方よし まちがいさがし	5
大分三方よし こたえあわせ	7
デジタルイノベーション ① Face to Faceの 業務効率化サポート	9
デジタルイノベーション ② Online 個人戦略	11
オンラインで 新しい生活を!	13
ご存じでしたか? Oita Made	14
「大分銀行グループSDGs 宣言」を策定 ～「三方よし」の更なる深化～	15
私たちのSDGs宣言	17
ぶらり大分街歩き 大分絶対絶景主義 ～ようこそ、言葉のいらない 国立公園へ～	19
大分銀行の概要	25
業績ハイライト (決算のご報告)	26

感動を、シェアしたい。

ごあいさつ

皆さま方には、平素より大分銀行をお引き立ていただき、誠にありがとうございます。

1893年の創立以来、当地にて地域の金融機関として営業を継続し、確固たる基盤を築くことができましたのも、ひとえに皆さま方の温かいご支援とご協力のたまものと深く感謝申し上げます。

このたびの新型コロナウイルスの発生に伴い、影響を受けられた皆さまに心からお見舞い申し上げます。当行の営業基盤である大分県においても多くの産業が影響を受けており、特に主要産業の一つである観光産業は大きな影響を受けております。

当行はお客さまおよび行員の健康・安全を最優先に、新型コロナウイルスの感染拡大防止に取り組むとともに、お客さまの資金決済や事業資金のご支援など、地域の持続可能性を第一に考え、金融サービスの提供に引き続き迅速に対応してまいります。

さて、当行の経営理念である「地域社会の繁栄に貢献するため銀行業務を通じ最善をつくる」の実現に向け、恒久的な経営戦略である「地域密着化戦略」の下、「長期経営計画2011」および、4期にわたる「中期経営計画」を展開してきています。

今年度はその最終ステップである「中期経営計画2019」の最終年度です。

基本テーマ「**Create the Next Value**」の下、「CSVの進化(Creating Shared Value:共有価値の創造)」を基本方針として各種施策に取り組んでまいります。

また、当行は2020年2月19日に「大分銀行グループ SDGs宣言」を策定し公表しました。

「中期経営計画2019」の目指す姿においてもSDGsと価値観を共有しており、より一層力強くSDGsの達成に貢献すべく、今回の宣言策定に至りました。

本宣言の下、経営理念ならびに経営戦略の「地域密着化戦略」における「**三方よし**」の考えや、経営計画で謳っている「CSV」の概念に基づき、今後も地域の経済・社会・環境の発展に努めてまいります。

皆さま方におかれましては、当行の取り組みに対しまして、今後もなお一層のご理解とご支援を賜りますようお願い申し上げます。



2020年8月

取締役頭取 後藤 富一郎

お客さま・地域の皆さまとの「三方よし」で WIN-WINの関係を築く大分銀行

大分銀行は2011年、大分銀行の10年後を見据えた「長期経営計画2011年」を策定し、「売り手よし、買い手よし、世間よし」の「三方よし」の実現を目指すことを掲げました。今年度はその「長期経営計画2011」の仕上げる年度です。大分銀行は、これからも「三方よし」の実現に長期的かつ一貫して取り組み、地域のお客さまとの間に永続的なリレーションを構築いたします。



大分銀行の「三方よし」の原点～大分銀行の経営理念～

大分銀行の経営理念

地域社会の繁栄に貢献するため
銀行業務を通じ最善をつくす

大分銀行の「三方よし」の原点は、1993年2月に創業100周年を迎えたことを記念して制定された現在の経営理念です。新しい経営理念は、激変する金融経済環境のなかで、新たな100年に向かって変えるべきもの、守り受け継ぐものを明確化し、地域のリーディングバンクとしての存在感を高め、地域のお客さまから親しまれ、期待される銀行となることを目指して制定されました。

「長期経営計画2011」と地域密着化戦略

大分銀行の経営理念を実現するため、2011年「地域密着化戦略」を経営戦略の根幹とし、「長期経営計画2011」を策定しました。そして、10年後の目指す姿として「商人の心が溢れ、地域社会の発展に貢献する絶大な存在感を持った銀行」を描き、CE（お客さまの感動）の実現により、「売り手（銀行、従業員）よし、買い手（お客さま）よし、世間（地域、株主）よし」の「三方よし」の実現を目指すことを掲げました。

大分銀行の「三方よし」を実現するために

大分銀行では、「三方よし」の実現のために、お客さまの短期的な業績の変動にとらわれることなく、お客さまの事業の発展を「とことんサポート」し、お客さまのライフステージに応じたあらゆる経営ニーズに的確に対応します。お客さまが抱える本源的な経営課題に関する情報から、お互いに本音で話し合い、協力し、WIN-WINの関係を構築します。

「三方よし」とは

「三方よし」とは、江戸期から明治期にかけて日本各地で活躍した近江（現在の滋賀県）の商人が大切にしていたと言われる「商いの哲学」です。近江商人は、「商いは自らにとってだけでなく、買い手はもちろん、世の中にとっても利益とならなくてはならない」との考えから、「売り手よし、買い手よし、世間よし」をモットーとしました。

ご存じですか？「三方よし」の生みの親

「三方よし」は、近江商人の経営理念として知られていますが、近江商人自身が使った言葉ではありません。

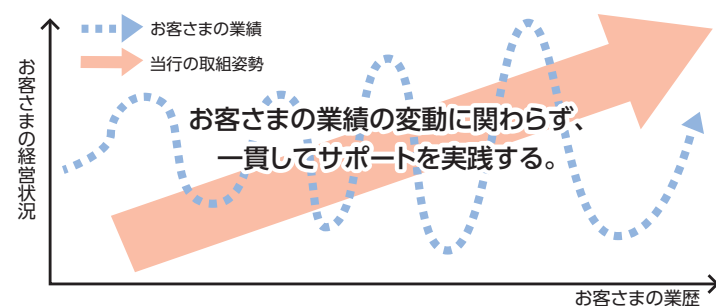
「三方よし」という言葉を最初に使ったのは、中津藩（現在の大分県中津市）出身の法学者、廣池千九郎だと言われています。



廣池千九郎 (1866-1938) 提供: モラロジー研究所

廣池は、道徳性を重視した経営を行うことで永続的な企業の発展が可能になると説き、「自分よし、相手よし、第三者よし」という形で「三方よし」を提唱しました。

●地域のお客さまとのお取引における基本姿勢



取組姿勢を安易に変えず、とことんお付き合いさせて頂く。

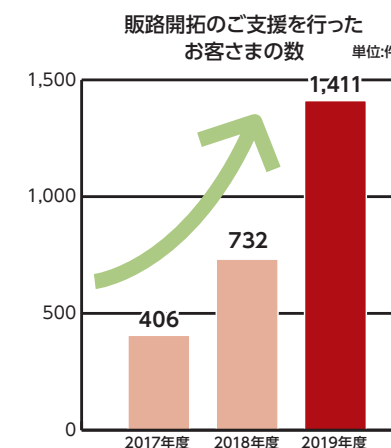
「三方よし」を実現

- ・売り手よし
… 地域と大分銀行グループとのリレーションの強化
- ・買い手よし
… お客さまの事業の成長、発展
- ・世間よし
… 地域の活性化とサステナビリティの確保

大分銀行の「三方よし」サポート

三方よし! 創業支援、販路開拓サポート

お客さまの更なる事業の発展に向けて、創業支援や販路開拓等様々なご支援を積極的に行っています。特に、販路開拓においては、地元のお客さまを中心に支援件数は前年対比大きく増加しました。



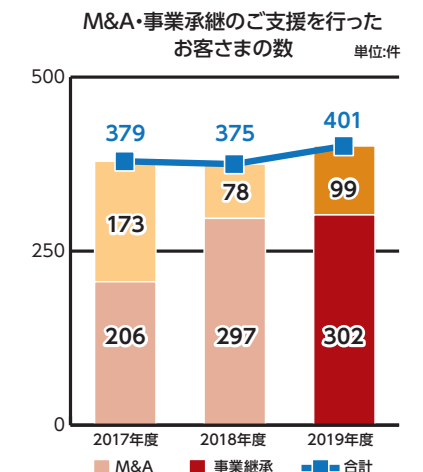
三方よし! お客さまの生産性向上サポート (IT化支援)

お客さまの生産性向上に向けた取り組みを支援していくことで、地域の持続可能な成長・発展に貢献しています。特に、今後益々重要になるIT化、デジタル化を通じたソリューションに大分銀行が積極的に取り組むことで、お客さまの本業、経営課題に寄り添った生産性向上を実現します。 [P.9参照](#)



三方よし! M&A・事業承継サポート

お客さまのライフステージを通じて、M&A・事業承継ニーズに対するサポートを継続的に実践しています。



三方よし! 「地域のプラットフォーム」機能の充実

「Oita Made株式会社」は、大分県内の優れた素材を商品化し国内外に販売することを主な目的とした地域商社です。大分銀行は、地域産品開発・販売、観光振興、まちづくり等を通じて地域経済の活性化に繋がる取り組みを担う「Oita Made株式会社」を積極的に支援しています。 [P.14参照](#)



「地域が持続してこそ、地方銀行である当行の存在価値がある」

大分銀行は、これからも金融サービス業を営む「商人」であると同時に、自らの経営基盤である地域を守るため、地域を耕し、種を蒔き、育てる「農民的発想」を持って、地域の発展、繁栄に貢献してまいります。

そして、地域への熱い「オモイ」を「カタチ」にするため行動し、**お客さまとの共有価値を創造し続ける銀行**を目指し、全役職員一丸となって取り組んでまいります。

大分三方よし まちがいさがし

遊んで学ぼう！
おおいた三方よし

**AとBで違う三方よしはどれかな？
8こ探してみよう！**

⇒答え合わせは次ページで!

A



B



大分三方よし きたえあわせ

1



オンラインで新しい生活を

「新しい生活様式」への変化が起きている昨今、オンライン化が急速に進んでいます。今まで直接会っていた人とも、ちょっとお預け。大分銀行ではお振込や残高・入出金明細照会等もオンラインでスムーズにできちゃいます。

詳しくは、P13をご覧ください。

6 ¥

2



大分銀行アプリで時間の有効活用を

お振込みや預金口座の確認がしたいとき、日によっては窓口が混雑していたり、仕事帰りは営業時間外で、すぐに対応できないことがありますよね。

そんな時には、大分銀行アプリがあれば解決!いつでも、どこでも、簡単に口座管理ができちゃいます。空いた時間は大分銀行宗麟館でカフェタイム。優雅なひとときをお過ごしください。

詳しくは、P11をご覧ください。



5

6



8



7



IT化で効率的な業務を

大分県の人口や労働生産人口は減少傾向であり、生産性向上は必須です。そこで、大分銀行ではお客さまの生産性向上をお手伝いいたします。大分銀行がご提案するITツールで「かんたん」「べんり」「はやく」業務の効率化(=生産性向上)が達成できます。ぜひご相談ください。

詳しくは、P9をご覧ください。

3



4



お取引先さまの支援で地域の活性化を

大分の食、文化、技術を日本全国、海外にもお届けするために生まれた地域商社「Oita Made」。企業さまの思いのこもった商品の販路開拓・拡大、さらには、地元技術を活かした新商品の開発までを大分銀行は「Oita Made」とともに徹底サポートしています。商品ラインナップも充実。赤レンガ館のショップ、またはホームページからぜひお求めください。

詳しくは、P14をご覧ください。

大分銀行は、お客さまとの共有価値を創造し続ける銀行を目指してまいります。



デジタルイノベーション①

Face to Faceの業務効率化サポート

その業務
効率化
しませんか

大分銀行はITツールでお客様の生産性向上を
徹底サポートいたします!



「大分銀行with会計フリー」は、経理の手間のかかる部分を省き業務の効率化を可能にします。さらに、社外からでも会社の今を把握できる等、経営の分析・見える化にも貢献します。

連携先：free株式会社

かんたん

誰でもカンタン!



1. アプリにも対応しており、いつでも、どこでも仕分けできる!
2. 画面に従って操作するだけで請求書から決算書まで様々な資料を自動作成できる!
3. 簿記や会計の知識が高くなくても使いやすい!

べんり

無駄な手入力を省力化!



1. インターネットバンキングやクレジットカード等を連携すると、自動で明細を帳簿づけ!
2. インターネットバンキングのログインID・パスワードを入力することなく自動連携できる!-NEW
3. 税制改正などに合わせて、追加費用なしで常に最新版に自動でアップデート!

はやい

リアルタイムに経営分析



1. 日々の記帳が終われば、ボタン一つで簡単に決算書が作成でき、リアルタイムに経営分析ができる!
2. スピーディに経営を見る化できる!

5

外出後の精算業務。
紙で申請書作成、上司の捺印、単純な調べ物、注文書の入力。どれも時間がかかってつらいなあ...



「XX会社 B社員」

このままじゃいけない。



「XX会社 A社長」

1

かんたん

自由な書式作成



1. 文書項目を自由に設定できるから、現在利用している書類をそのまま簡単にシステム化できる!
2. 自社でサーバソフトウェアを用意する必要がない!

べんり

スマートフォン/マルチOS対応



1. パソコンから申請・承認ができるからペーパーレス!
2. スマホ・タブレットにも対応しているため、外出先でも申請・承認ができる!
3. 閲覧・保管権限の設定が変更できるため、承認フローの共有ができる!
4. 文書複写および参照入力や様々な種類のファイルの添付が可能。

はやい

導入期間が短い



1. 承認フローがスピーディーに回る!
2. 社内サーバの設定等が不要なため、導入までの期間が短い!



クラウドワークフローシステム「承認Time」で、いつでもどこからでもタイムリーに申請・承認が可能となり、承認の滞りにより時間のかかった業務の流れを改善・加速させます。

連携先：SBビジネスソリューションズ株式会社
株式会社オージーシー



6

何か解決の糸口はないかなあ。
人手不足ですぐに人は増やせないし。



そんなお悩み、
大分銀行に
お任せください!

法人営業支援部
吉賀 勇人

2

3

WINACTOR

WinActor®はNTTアドバンステクノロジ株式会社の登録商標です。

「RPA※:WinActor」の活用によりパソコンでの定型業務を自動化し、業務プロセスの効率化をはかります。人材不足やオペレーションミス等の課題解決への効果も期待されます。

※RPA(Robotic Process Automation)とは、「仮想的労働者(Digital Labor)」とも言われる、ロボットによる業務自動化の取り組みのこと。

連携先：株式会社NTTデータ九州
株式会社オージーシー
株式会社パソナ

かんたん

ユーザ部門でも操作可能!



1. プログラミングの必要がなく、システム開発の実務経験がなくても作業自動プログラムを作成することが出来る!
2. シナリオを作ったら、あとはボタンを押すだけ!
3. 操作しやすいインターフェース画面!

べんり

Windowsで操作可能なあらゆるアプリケーションに対応!



1. Windows上で操作可能なあらゆるアプリケーションの操作手順を覚えさせて手軽に日々の業務を自動化できる!
2. Office製品との連携が可能!
3. 完全日本語マニュアルが充実している!

はやい

すぐに業務改善を実施可能



1. ご利用は、PCにインストールするだけ!
2. 大分銀行でも年間約1,000時間削減効果あり!

なるほど。
これなら導入できそう!



7

間接業務の効率化パッケージソリューション

大分銀行なら3つの間接業務の効率化をご提案いたします。

- ① 会計・経理業務なら 大分銀行with会計フリー!!
→ 仕訳入力までのバックヤード業務を効率化
- ② 申請・報告業務なら、承認Time!!
→ 社内決済の電子化。
ペーパーレスと電子化された社内情報を蓄積。
- ③ 定型業務の自動化なら、RPA WinActor!
→ 電子化された社内の情報を用いた
定型業務を自動化



聞いたことある
名前もあるけど、
何が出来るんだろう...?(コストも気になる...)

4



8



9



10

いつでも、どこでも、簡単に口座管理！ 大分銀行のアプリ特集



《大分銀行アプリの便利な機能のご紹介》

- 「残高・入出金明細照会」**
リアルタイムで口座残高や入出金明細の照会ができます!
★ 入出金があったらプッシュ通知!
★ 最大5口座まで照会可能!
- 「スマート通帳」**
あなたのスマホが通帳になります!
★ 通帳記帳・繰越のための来店不要!
★ 家計簿がわりにメモ入力!
- 「カンタン決済(大分銀行PayB)」**
払込票※をスマホでお支払できます! ※提携先に限ります。
★ どこでもカンタン決済!
★ バーコードをスキャンするだけ!
★ ご利用はもちろん無料!

《他にも》

店舗・ATM検索
お近くの店舗やATMを検索できます。

インターネットバンキング
生体認証でログインもカンタン。
お振込など各種お取引ができます。

クーポン
おトクなクーポンを配信します。



今ならアプリをダウンロードして頂いた方5,000名にマイメロディ 限定デザインスマホクリーナープレゼント!

皆さんも大分銀行のアプリを入れてスマートな生活を送ってみませんか?



営業戦略部 山本 由布子

ダウンロードはこちらから▶▶



オンラインで新しい生活を!

「新しい生活様式」では、人々との接触機会を減らすことが求められています。そんな中、オンラインなら人と会ったり、お買い物ができたり、自分だけでなく、大切な人、お店、地域を守りながら、楽しく応援することにつながります。



おうちde大分銀行

さまざまなお取引が実は**おうち**に**ながらネット**でできるんです!

個人のお客さま

おおいたぎんこうダイレクト
(インターネットバンキングサービス)

詳しくはこちら



NEW!

「インターネット手続き完結サービス」がさらに充実!
2019年10月1日(火)より、以下のサービスが、当行ホームページで完結できるようになりました。

インターネット口座開設(普通預金口座)

フリーローン「マイ・パートナープラス」(ネット完結タイプ)

https://www.oitabank.co.jp/contents/net_torihiki/
大分銀行アプリについてはP11ご参照

法人のお客さま

大分銀行ビジネスダイレクト
(インターネットバンキングサービス)

詳しくはこちら



<https://www.oitabank.co.jp/business/businessdirect/>



インターネットバンキングで ソーシャルディスタンス

ご来店いただいておりますお振り込みや残高・入出金明細照会などは、「密集」が心配です。大分銀行では、人との距離を気にすることなくご利用いただける各種オンラインサービスを提供しています。



インターネットショッピングで密接機会を削減

商品を実際に手に取って、じっくりとお気に入りの一品を選ぶ、そんなお買い物の醍醐味も、「密接」には要注意です。「Oita Made」のオンラインショップには、作り手の思いのこもった商品がずらり。実店舗と変わらないお買い物体験が気軽にできます。
→14ページ参照



キャッシュレス決済で接触機会を削減

現金でのお支払いは「接触」に注意が必要です。キャッシュレス決済なら、非接触・短時間で会計が可能です。

LINE Pay

PayPay

Pay

Jcoin

お金を送ることも、もらうことも、すべてがスマホであつという間。お店での支払いもQRコードをかざすだけ。銀行口座直結だから、お金の管理もラクラクです。

行員消費で地域のお取引先を応援!

大分銀行では、資金支援だけでなく、行員向けにお取引先の売上を支援する「お客さま全力応援キャンペーン」を実施!!

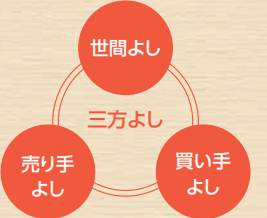
行員への個人向け
物販の斡旋、
昼食時の
弁当購入
等を実施
しており
ます。



ご存じでしたか? Oita Made

大分県内の優れた素材の商品化と国内外への販売で、地域の活性化に貢献する地域商社「Oita Made 株式会社」。

大分県の豊かな自然や、伝統技術をもとに、ものづくりに取り組む人々の想いが詰まった商品を、全国にご紹介、お届けしています。



『JAPAN BLUE万年筆』



本物の藍だから表現できた色合いと、その藍を引き立てるシンプルで高級感あるフォルム。その名は『JAPAN BLUE万年筆』。
文具愛好家の中でもひと際特別感が強い万年筆が、伝統技術の藍染と現代技術により革新的なボディ(1本ずつアルミの削りだし)を得ることで、他には無い特別感のある逸品として誕生しました。愛好家の方はもちろん、特別な方へのプレゼント、海外へのネット販売も行っています。

キャラいもキューブ かぼす

2019年3月に大分銀行と宮崎銀行が締結した「地方創生に関する包括連携協定」に基づき、両行のビジネスマッチングを通じて、Oita Madeとイト(宮崎県の菓子製造会社)が共同開発したお菓子です。かぼす特有の程よい酸味があとを引く自信作です。



もっと知ってほしい、Oita Madeの素晴らしさ。

この他にも、職人技の生きるお洒落な『日田下駄』をはじめ、生産者のこだわりや愛情の感じられる商品が数多くラインナップされています。商品の情報は、ホームページからご覧いただけます。これからもさらに愛されるOita Madeを目指し商品充実をはかってまいりますので、ご期待ください。

<https://oitamade.jp/>



お店について

赤レンガ本店
〒870-0021 大分市府内町2-2-1 赤レンガ館
Tel 097-533-1616 (お電話でのお問い合わせは営業時間中をお願いします)
◎お車の方は近隣の有料駐車場をご利用ください
営業時間=11:00~19:00 定休日=水曜(祝日は営業)

「Oita Made」(オオイタメイド)は、2017年8月に設立された地域商社です。大分銀行が出資し、人材を派遣するなど全面的に支援しています。地域ブランド商品の企画開発・販売、海外への県産品の輸出、ランドオペレーション、不動産活用等によるまちづくり、新たなビジネス創造の支援などを行っています。

「大分銀行グループ SDGs宣言」を策定 ～「三方よし」の更なる深化～

当行では、経営理念ならびに、恒久的な経営戦略である「地域密着化戦略」における「三方よし」の考えや、「中期経営計画2016」以降の経営計画で謳っている「CSV」(*)の概念に基づき、地域の経済・社会・環境の発展に努めてまいりました。また、「中期経営計画2019」においても、そのビジョンがSDGsと価値観を共有するものとして、より一層力強くSDGs達成に貢献すべく、今回の宣言策定に至りました。

※CSV(=Creating Shared Value:共有価値の創造)とは、経営学者マイケル・ポーターによって提唱されている「社会的課題の解決と企業の競争力(収益力)向上を同時に実現する」という考え方です。

大分銀行グループ SDGs宣言

2020年2月19日

大分銀行グループは、経営理念「地域社会の繁栄に貢献するため 銀行業務を通じ最善をつくす」のもと、国連において採択された「持続可能な開発目標(SDGs)」の達成に向けて、役職員一人ひとりが地域の課題解決に積極的に取り組み、持続可能な社会の実現を目指してまいります。



大分銀行では、地域を取り巻く課題を「E(Environment=環境)」、「S(Social=社会)」、「G(Governance=ガバナンス)」の観点から整理し、6つの重点取り組みテーマを定め、関連するSDGsの達成に努めていきます。

5. 環境に配慮した社会の実現

再生エネルギーの普及をはじめとする脱炭素社会に向けた投融資を推進する等、自然環境に配慮した持続可能な社会づくりを金融の側面から支援する。



Environment

6. コンプライアンス遵守とガバナンス強化

当行役職員一人ひとりが「コンプライアンス」を遵守することで、地域が安心して利用できる安全な金融サービスを提供すると共に、マネーロンダリング等のあらゆる金融犯罪を排除する。

Governance

1. 地方創生



県内18自治体との地域連携協定や地域商社「Oita Made」の活用等を通じて、「まちづくり」や「地域産業の振興(地域産品の支援、観光振興等)」を推進する。

2. 少子高齢社会への対応

事業承継や相続等、金融サービスを通じて少子高齢社会のニーズに応じていくと共に、地域の金融リテラシー向上を図り、地域社会の健全な資産形成を図る。

3. デジタルイノベーション

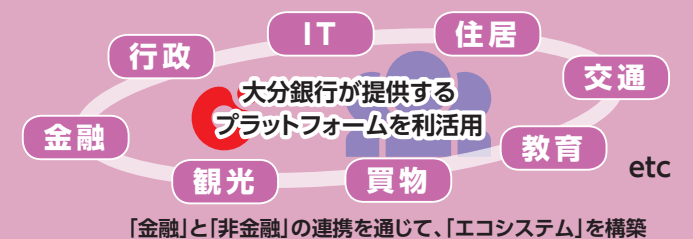
急速に進展する金融サービスのデジタル化へ対応することで、地域の決済インフラ整備(キャッシュレス化等)に向けた取り組みを進めると共に、金融へのアクセス維持・向上を図る。

4. ダイバーシティ・働き方改革

多様な人財(女性や高齢者等)が活躍できる職場環境を整えと共に、仕事と生活(育児、介護等)の両立支援を通じて、雇用環境改善等に率先して取り組むなど、地域の生産性向上に貢献する。

Social

ステークホルダーと共に社会的課題を解決する



SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS

SDGs目標の達成へ



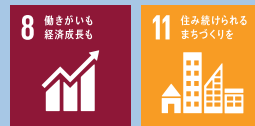
感動を、シェアしたい。 大分銀行

大分銀行の継続的な競争優位の確保へ

※詳しい取り組みは<https://www.oitabank.co.jp/company/rinen/sdgs/>をご覧ください。

1.

地方創生



黒垣亮太行員
Kurogaki Ryota
別府北浜支店

私のSDGs宣言

大分銀行としてお客さまに寄り添ったサービスを提供し、今後もお客さまと一緒に住み続けていけるようなまちづくりをしていきたいです。

4.

ダイバーシティ・働き方改革



中田里菜行員
Nakata Rina
人財開発部

私のSDGs宣言

様々な人財が活躍できる環境づくりと、ワークライフバランスを意識した働きがいのある職場づくりに寄与していきます。

2.

少子高齢社会への対応



永沼ひかる行員
Naganuma Hikaru
明野支店

私のSDGs宣言

経済や金融の知識をより深めていただくために、地域の皆さまへの金融リテラシー活動を継続して実施し、末永いお付き合いをしていきます。

私たちのSDGs宣言

大分銀行では、「持続可能な開発目標(SDGs)」の達成に向けて、役職員一人ひとりが地域の課題解決に積極的に取り組んでいます。まずは「自分がなにができるか」考え行動することが大切だと考えています。

大分銀行では、地域を取り巻く課題を「E(Environment=環境)」、「S(Social=社会)」、「G(Governance=ガバナンス)」の観点から整理し、6つの重点取り組みテーマを定め、関連するSDGsの達成に努めています。



SDGs目標の達成へ



感動を、シェアしたい。大分銀行

大分銀行の継続的な競争優位の確保へ

ステークホルダーと共に社会的課題を解決する



私のSDGs宣言

「金融」と「非金融」の連携を通じて、「エコシステム」を構築します。SDGs達成に向けて、今後も、地域のイノベーション実現に資する取り組みや気候変動に配した取り組み等、より一層力強く行動します。

後藤 富一郎
Goto Tomiichiro
取締役頭取

5.

環境に配慮した社会の実現



私のSDGs宣言

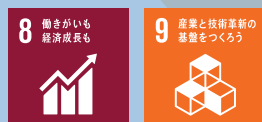
毎朝、支店周辺の掃除を行っています。自分にできることからスタートし、スマート通帳の普及や書類のペーパーレス化など、限りある資源を大切にします。



左右知拓希行員
Sochi Hiroki
中島支店

3.

デジタルイノベーション



上野快行員
Ueno Kai
津久見支店

私のSDGs宣言

金融サービスのデジタル化にしっかりと対応し、幅広いお客さまにサービスを提供し、業務効率化や生産性向上の支援をしていきます。

6.

コンプライアンス遵守とガバナンス強化



藤沢美沙行員
Fujisawa Misa
大在支店

私のSDGs宣言

お客さまの声に丁寧に耳を傾け、安心して利用できる金融サービスの提供と、金融資産の保護に取り組んでいます。

阿蘇くじゅう国立公園

山

空



大分 絶対 絶景 主義

ようこそ、言葉の

いらない国立公園へ



海

瀬戸内海国立公園

大分絶対
絶景主義

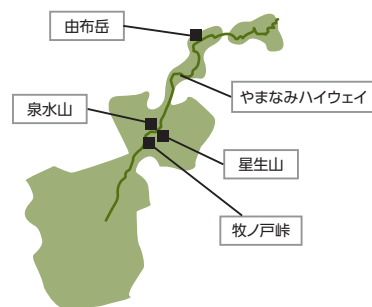
阿蘇くじゅう 国立公園

草原のかほり、火山の呼吸。風が遊ぶ感動の大地

どこまでもつづく草原とさえぎるものの何もない大空のコントラスト。降り積もった膨大な火山灰の上に広がる湿原はラムサール条約に登録されるなど、ダイナミックな景観が見る者を圧倒します。



由布岳とやまなみハイウェイ



炎にはぜる枯草に打たれ
草原は目覚める

3月 泉水山の野焼き

草原の春は、野焼きではじまります。一面真っ黒になった大地には、キスミレやサクラソウなどの花が咲き、5月ころには、みずみずしい新緑に包まれます。



凍てつく世界を小さな足跡が
やさしく融かす

1月 牧ノ戸峠の霧氷

冬のくじゅうはマイナス20度の白銀の世界。すべてが凍りつくなか、雪原にはキツネやノウサギ、テンなど野生動物たちの確かな息づかいが感じられます。



夏を謳歌した草木が
命の最後を燃やす

10月 星生山の紅葉

10月中旬ごろ、山頂付近から始まった紅葉は、山肌を一気に黄色く赤く染め下っていきます。11月、草原のススキが銀色にゆれる季節となると、山は静かに冬の眠りにつきます。



絶景
de
ひとやすみ

左：牧ノ戸峠のソフトクリーム

右：大分ブランド「豊後牛」のステーキ





大分絶対 阿蘇くじゅう 絶景主義 国立公園



絶景 de ひとやすみ

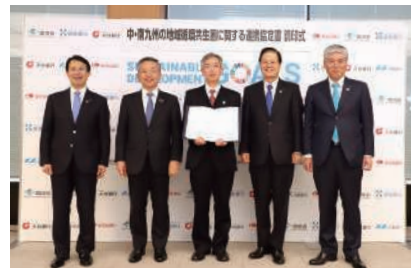


「美しすぎる星空10選」に選ばれた
久住高原の満天の星★。
久住の山々と織りなす
神話の世界がそこに広がる。

天然のプラネタリウム

長者原

久住高原は九州有数の星空スポット。高原の澄み渡った空気の中、漆黒のスクリーンに星々が一層美しく輝きます。その星空はまさに天然のプラネタリウム。



「中・南九州の地域循環共生圏に関する連携協定」を締結しました

大分銀行は、2020年1月18日、環境省九州地方環境事務所、肥後銀行、宮崎銀行、鹿児島銀行と「中・南九州の地域循環共生圏に関する連携協定」を締結いたしました。地域循環共生圏とは、各地域が美しい自然景観等の地域資源を最大限活用しながら自立・分散型の社会を形成しつつ、地域の特性に応じて資源を補完し支え合うことにより、地域の活力が最大限に発揮されることを目指す考え方です。
今後も、地域の持続可能な発展に向け、積極的に貢献してまいります。

大分絶対
絶景主義

瀬戸内海国立公園

輝き続ける島と海

自然と暮らしが調和する内海多島海景観

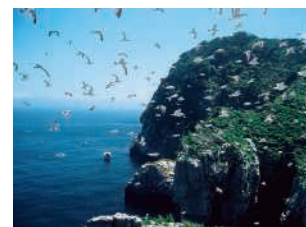
1府10県にまたがる広大なエリアに大小数々の島が浮かぶ、日本最古にして最大の国立公園。大分県では、野生生物の営巣地や貴重な火山地形の島、四国・中国を一望する陸域が指定され、瀬戸内最西端の豊かな自然を体験できます。



瀬戸内西端に浮かぶ 伝説の島

姫島

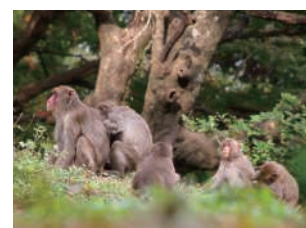
イザナギとイザナミの間に生まれた伝説の島・姫島。悠久の時を刻む島は灰白色の黒曜石を産出することで知られ、姫島産の石器が瀬戸内の各地域で見つかっています。



ウミネコの楽園

高島

初夏、約5,000羽のウミネコが飛来する貴重な営巣地。ウミネコウォッチングでは、好奇心旺盛なウミネコからウンチのプレゼント？



ニホンザルの惑星

高崎山

高崎山に一步踏み入れれば、そこは「ニホンザルの惑星」。1,200頭もの野生ニホンザルが自然な姿で私たちを迎え入れてくれます。



険しき仁王の ねぎらい

両子寺

1300年前、瀬戸内海を見下ろす両子山中腹に建立された両子寺。国東半島に伝わる神仏習合の山岳宗教「六郷満山」の総持院として、人々の信仰を集めています。

おかげさまでNPS®アンケートで 地銀第1位という高い評価を いただきました!

【NPS®(ネット・プロモーター・スコア)とは】

企業のブランドや商品に高い関心を持ち、周りに担当者をお勧め頂けるお客さま(ロイヤルカスタマー)を定量的に測る指標。顧客満足度と違い、今後お客さまが「他人に勧める」行動を図る指標であり、企業業績と相関があるとされています。欧米企業では売上上位のうち3分の1以上が活用しています。

当行を含む地銀各行で、2019年5月13日～7月12日に投信口座開設、購入、積立新規、生保の申込対面取引を行った個人のお客さま全てを対象にNPS®アンケートを共同実施しました。
(当行対象者2,597人、有効回答数752件)

NPS® **49.1%**

担当者の推奨度(NPS®)(10点満点)の質問紙調査にて、当行のNPS®は「推奨者(9～10点)の割合59.3%–批判者(0～6点)の割合10.2%=49.1%」となり、調査に参加した地銀50行のなかで**最も高い評価**となりました!

今後も更なる顧客満足度の向上を目指し、丁寧なお客さま対応を行ってまいります!!

他にも・・・
総合的な満足度 **平均 8.6点**

・販売担当者の総合的な満足度(10点満点)
・専門知識の豊富さなど担当者の具体的な満足度に関する項目(5段階評価)
についても調査を行ったところ、総合的な満足度に関して10点満点で「**平均8.6点**」等、いずれも高い評価を、お客さまから頂くことができました。

CORPORATE PROFILE

大分銀行の概要

■大分銀行（2020年3月31日現在）

本 店	大分市府内町3丁目4番1号
創 立	1893(明治26)年2月1日
資 本 金	195億9,843万2,500円
店 舗 数	93ヵ店(本支店・出張所) 香港駐在員事務所、東京事務所
CD・ATM 設置台数	400台 (うち店舗外152台)
従業員数	1,621名 ※出向者および嘱託、臨時雇用を含んでおりません。
主要勘定	預 金 等 残 高 3兆249億円 貸 出 金 残 高 1兆8,391億円 有価証券残高 1兆995億円
健全性	格付けA + [日本格付研究所(JCR)]

■大分銀行グループ

●銀行業務

大銀ビジネスサービス(株)

- ・文書等保管
- ・現金等の精算・整理業務

大銀オフィスサービス(株)

- ・経理業務

●リース業務

大分リース(株)

- ・リース業

●その他業務

大分保証サービス(株)

- ・債務保証業務

(株)大分カード

- ・クレジットカード業

大銀コンピュータサービス(株)

- ・コンピュータシステム
- ・開発業務

(株)大銀経済経営研究所

- ・各種調査研究

大分ベンチャーキャピタル(株)

- ・有価証券取得・経営コンサルタント業務

沿革

- 1893 (株)大分銀行創立、資本金6万円
- 1913 旧二十三銀行本店(現大分銀行赤レンガ館)竣工
- 1927 (株)二十三銀行を合併、商号を(株)大分合同銀行に変更
- 1953 商号を(株)大分銀行に変更
- 1954 大阪支店開店
- 1963 東京支店開店
- 1966 新本店開店、資本金を16億円に増資
- 1973 株式を東証・大証第2部および福証に上場
- 1974 株式を東証・大証第1部に上場
- 1981 外国為替コルレス業務開始
- 1991 CI導入
- 1993 創立100周年
- 1994 香港駐在員事務所設置
- 2004 株式の大証第1部上場を廃止
- 2011 「長期経営計画2011」スタート
- 2013 創立120周年
大分銀行赤レンガ館建設100周年
- 2015 「大分銀行 宗麟館」開館
- 2018 大分銀行赤レンガ館リニューアルオープン
- 2019 「中期経営計画2019」スタート

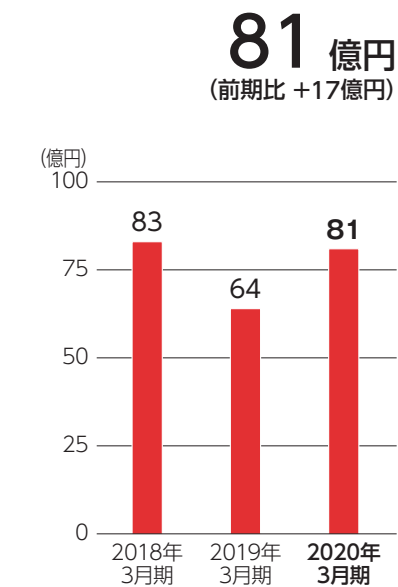
業績ハイライト（決算のご報告）

2020年3月期は、国債等債券売却益が増加したものの、貸倒引当金戻入益や貸出金利息が減少したため、経常収益が減少しました。一方で、国債等債券売却損や株式等売却損の減少等により経常費用も減少したため、経常利益は前期比17億円増加し、81億円となりました。

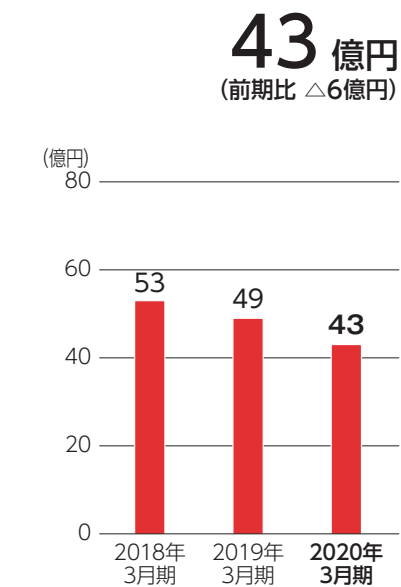
当期純利益は、減損損失及び法人税の増加等により前期比6億円減少し、43億円となりました。また、銀行本来の業務に関する収益力を表すコア業務純益は、前期比5億円減少し、103億円となりました。

主要な指標の推移

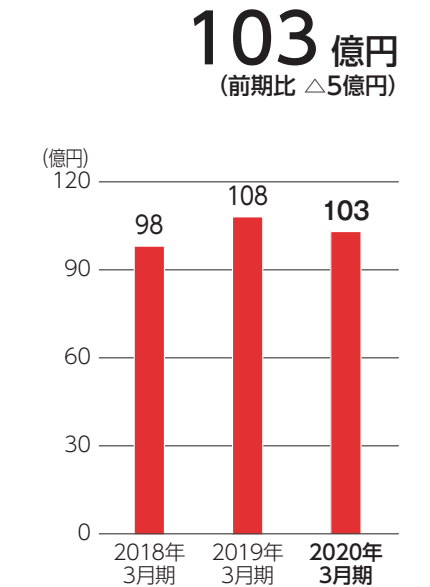
■経常利益



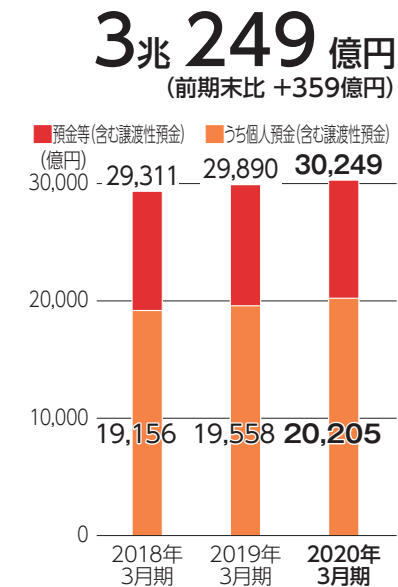
■当期純利益



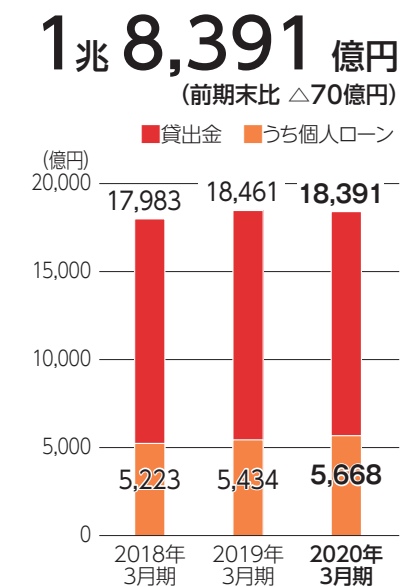
■コア業務純益



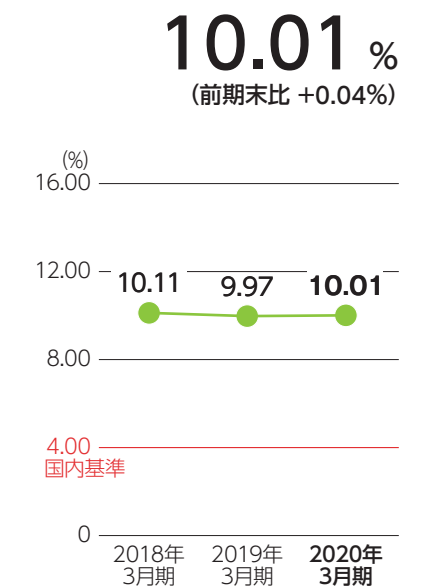
■預金等



■貸出金



■自己資本比率



格付け



当行は、2000年9月29日付で日本格付研究所(JCR)の長期優先債務格付「A+(債務履行の確実性は高い)」を取得し、その後も格付「A+」を20年連続で継続取得しています。

※長期優先債務格付
長期優先債務格付とは、具体的な債券を特定せず、その銀行が現在背負っている無担保の債務または将来背負うであろう不特定の無担保債務を包括的に捉えて、債務履行能力を格付けたもの。



離れている人に“愛”を込めて
木杓の“藍”色“が”心“を動かす。



感動を、シェアしたい。
大分銀行

編集発行／2020年8月 株式会社 大分銀行 総合企画部広報グループ
〒870-0021 大分市府内町3丁目4番1号 TEL. 097-534-1111
ホームページアドレス <https://www.oitabank.co.jp/>



You Tube

