

キャッシュカードの再発行

磁気不良・破損等によるキャッシュカード再発行のお手続きを行うことができます。



1

メニュー画面の「諸届受付」の中
の「住所変更・紛失・発見・再発行」ボタンを
クリックしてください。



2

「カードの磁気不良・破損等による再発行手続
き（紛失・盗難以外）」の中の
「再発行」ボタンをクリックしてください。



3

チェックボックスをクリックし、
表示される規定の内容を確認のうえ、
「同意して次へ進む」ボタンをクリックしてください。

カードの再発行（磁気不良・破損等カード）

1 手続きにあたって 2 お振込み情報 の確認 3 口座選択 4 物件選択 5 カード情報 の確認 6 内容の確認 7 完了

本手続きは磁気不良・破損等により利用できないキャッシュカードの再発行手続きです
喪失・盗難の場合は「随席受付メニュー」から別途手続きしてください

手続きにあたっての事前確認事項

- ☐ 対象となる預金種別
・普通預金
・貯蓄預金
- ☐ 対象口座
・大分銀行アプリに登録されている口座
- ☐ 受付対象
・キャッシュカード
- ☐ 暗証番号の変更はできません
- ☐ キャッシュカードは到着まで2週間程度かかります
- ☐ 再発行したキャッシュカードは、お届け住所に簡易書留（転送不要扱い）にて郵送しますので、期間内に必ずお受取りください
- ☐ 期間内に郵便物をお受取りいただけず、ご連絡もとれない場合は、カードを破棄します

※本サービスでは「クレジット機能付キャッシュカード」の受付はできません
お近くの店舗窓口にご来店ください

次へ >

4

手続きにあたっての事前確認事項を確認のうえ、全ての項目にチェックを入れ、**次へ** ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワードの認証を行います
大分銀行アプリよりワンタイムパスワードを確認し、入力してください

ワンタイムパスワード

✓ 84360444

ワンタイムパスワードに関するお問合せ先

大分銀行ダイレクトセンター
0120-849-080
受付時間 平日 9:00～20:00（祝日は除く）
土日 9:00～17:00

次へ >



5

ワンタイムパスワードの入力画面が表示されます。大分銀行アプリの「ワンタイムパスワード」ボタンをタップし、表示された8桁の番号を入力後、**次へ** ボタンをクリックしてください。

手続き口座の選択

1 2 3 4 5 6 7

手続きにあたって お客さま情報の確認 **口座選択** 物件選択 カード情報の確認 内容の確認 完了

手続き口座を選択ください

※ 1口座ずつの手続きになります

☒ 店舗 001 店名 本店営業部 預金種別 普通預金 口座番号	☐ 店舗 001 店名 本店営業部 預金種別 普通預金 口座番号
☐ 店舗 001 店名 本店営業部 預金種別 普通預金 口座番号	☐ 店舗 001 店名 本店営業部 預金種別 普通預金 口座番号
☐ 店舗 001 店名 本店営業部 預金種別 普通預金 口座番号	☐ 店舗 001 店名 本店営業部 預金種別 普通預金 口座番号
☐ 店舗 001 店名 本店営業部 預金種別 普通預金 口座番号	☐ 店舗 001 店名 本店営業部 預金種別 普通預金 口座番号
☐ 店舗 001 店名 本店営業部 預金種別 普通預金 口座番号	☐ 店舗 001 店名 本店営業部 預金種別 普通預金 口座番号

次へ >

6

手続き可能な口座が表示されます。

※対象口座は登録口座（代表口座・関連口座）と同一取引店の普通預金口座・貯蓄預金口座です。

手続き口座にチェックを入れ、**次へ** ボタンをクリックしてください。

カード種類の選択

1 2 3 4 5 6 7

手続きにあたって お客さま情報の確認 口座選択 **物件選択** カード情報の確認 内容の確認 完了

再発行するキャッシュカードの種類を選択ください

手続き口座

☒ 店舗 001 店名 本店営業部
預金種別 普通預金 口座番号

キャッシュカード種類選択
(複数選択不可)

☐ 代理人カード () ☒ キャッシュカード

次へ >

7

再発行するキャッシュカードにチェックを入れ、**次へ** ボタンをクリックしてください。

申込み内容の確認

1 手続きにあたって 2 お客さま情報の確認 3 口座選択 4 物件選択 5 カード情報の確認 6 内容の確認 7 完了

お手元にご利用できないキャッシュカードを準備いただき、**こちら**の案内に従って以下の欄に入力してください

手続き口座

☒ 店舗 001 店名 本店営業部
預金種別 普通預金 口座番号

カード券面入力

次へ

8

お手元にご利用できないキャッシュカードを準備し、「こちら」の案内に従ってカード券面に記載された6桁の数字を入力し、**次へ** ボタンをクリックしてください。

手続き内容の確認

1 手続きにあたって 2 お客さま情報の確認 3 口座選択 4 物件選択 5 カード情報の確認 6 内容の確認 7 完了

現時点では、手続きは完了しておりません。
以下の内容で再発行手続きを行います。
表示された内容を確認いただき、「再発行を申し込む」を押して、次の画面に進んでください

手続き口座

☒ 店舗 001 店名 本店営業部
預金種別 普通預金 口座番号

キャッシュカード種類

[修正する](#)
キャッシュカード

券面情報

[修正する](#)
001001

新カードの送付先住所

送付先住所を確認ください
住所を変更する場合は、「お届け内容の変更手続き」より住所変更手続きを行い、住所変更後に改めて再発行手続きを行ってください

郵便番号 〒870-0021
住所 大分県大分市内町1丁目

☒ 送付先住所を確認しました

再発行を申し込む

9

再発行キャッシュカードの送付先住所を確認のうえ、**送付先住所を確認しました** にチェックを入れてください。

手続き内容に誤りがなければ、**再発行を申し込む** ボタンをクリックしてください。



10

手続き完了画面が表示され、お届けのメールアドレスに確認メールが送信されます。