

喪失・発見・再発行

通帳・キャッシュカードの「紛失・盗難(利用停止)」「発見(利用再開)」「再発行」のお手続きを行うことができます。

1. 紛失・盗難(利用停止手続き)



1

メニュー画面の「諸届受付」の中の
住所変更・喪失・発見・再発行 ボタンを
クリックしてください。



2

「諸届受付メニュー」の中の
紛失・盗難(利用停止手続き) ボタンをクリック
してください。



3

チェックボックスをクリックし、
表示される規定の内容を確認のうえ、
同意して次へ進む ボタンをクリックしてください。

紛失・盗難の手続き

1 手続きにあたって 2 お手続き情報の確認 3 口座選択 4 手続き可能口座の確認 5 内容の確認 6 完了

通帳・キャッシュカードの紛失・盗難に関する手続きです
ご指定の通帳・キャッシュカードのお取引を停止します

手続きにあたっての事前確認事項

対象となる預金種類
・普通預金
・貯蓄預金

対象口座
・大分銀行アプリに登録されている口座
(同じ取引店の口座含む)

発行対象
・通帳
・キャッシュカード
・クレジットカード
(Melodyplus, Melodyplusゴールド, Melodyplus JQ SUGOCA)

※本サービスでは「印鑑」の紛失・盗難は受付できません
「印鑑」の紛失・盗難の手続きは「新しいお届け印」と「本人確認書類（運転免許証、個人番号カード等）」を持ってお近くの店舗窓口にご来店ください

次へ >

4 手続きにあたっての事前確認事項を確認のうえ、全ての項目にチェックを入れ、**次へ** ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワードの認証を行います
大分銀行アプリよりワンタイムパスワードを確認し、入力してください

ワンタイムパスワード

ワンタイムパスワードに関するお問合せ先

大分銀行ダイレクトセンター
0120-349-000
受付時間 平日 9:00~20:00 (祝日は除く)
土日 9:00~17:00

次へ >



5 ワンタイムパスワードの入力画面が表示されます。大分銀行アプリの「ワンタイムパスワード」ボタンをタップし、表示された8桁の番号を入力後、**次へ** ボタンをクリックしてください。

手続き口座の選択

1 手続きにあたって 2 お手続き情報の確認 3 **口座選択** 4 手続き可能口座の確認 5 内容の確認 6 完了

手続き口座をご選択ください

※1口座ずつの手続きになります

<input type="checkbox"/> 店舗 005 店名 本店 預金種別 ソート3 (残存2000) 口座番号 0000000	<input checked="" type="checkbox"/> 店舗 005 店名 本店 預金種別 ソート2 口座番号 0000012
---	---

次へ >

6 手続き可能な口座が表示されます。
※対象口座は登録口座(代表口座・関連口座)と同一取引店の普通預金口座・貯蓄預金口座です。
手続き口座にチェックを入れ、**次へ** ボタンをクリックしてください。

通帳・カードの種類選択

1 2 3 4 5 6

手続きに進んで
お客さま情報の確認
口座選択
通帳・カードの種類選択
内容の確認
完了

手続き口座

店舗 005 店名 本店
預金種別 ソート2 口座番号 0000012

通帳・キャッシュカードの種類選択
(複数選択可)

通帳 お預出印
 キャッシュカード クレジット機能付キャッシュカード

次へ

7 利用停止する通帳・キャッシュカードにチェックを入れ、**次へ** ボタンをクリックしてください。

手続き内容の確認

1 2 3 4 5 6

手続きに進んで
お客さま情報の確認
口座選択
通帳・カードの種類選択
内容の確認
完了

現時点では、手続きは完了していません。
手続き内容を確認後、「利用停止する」を押してください。

手続き口座

店舗 005 店名 本店
預金種別 ソート2 口座番号 0000012

通帳・カードの種類選択

修正する
キャッシュカード

利用停止する

8 手続き内容に誤りがなければ、**利用停止する** ボタンをクリックしてください。

手続き完了

1 2 3 4 5 6

手続きに進んで
お客さま情報の確認
口座選択
通帳・カードの種類選択
内容の確認
完了

お客さまのご依頼により、紛失・盗難された通帳・カードを利用停止しました。

- お届けのメールアドレスに手続き内容の確認メールを送信しております
test@example.com
メールアドレスを変更されている場合は、大分銀行アプリにてメールアドレスの変更手続きをお願いします
- 確認受付メニューの「各種手続き状況確認」にて受付結果を確認いただけます

通帳・キャッシュカードにつきましては、本サービスで再発行手続きが可能です。
店舗窓口へのご来店による手続きが不要となりますので、ぜひご利用ください。

再発行等の手続きに進む
利用停止のみで終了する

9 手続き完了画面が表示され、お届けのメールアドレスに確認メールが送信されます。

続けて再発行手続きを行う場合は、**再発行等の手続きに進む** ボタンをクリックしてください。

2. 発見（利用再開手続き）



1

メニュー画面の「諸届受付」の中の
住所変更・喪失・発見・再発行 ボタンを
クリックしてください。



2

「諸届受付メニュー」の中の
発見（利用再開手続き） ボタンをクリック
してください。



3

チェックボックスをクリックし、
表示される規定の内容を確認のうえ、
同意して次へ進む ボタンをクリックしてください。



4 手続きにあたっての事前確認事項を確認のうえ、全ての項目にチェックを入れ、**次へ** ボタンをクリックしてください。



5 ワンタイムパスワードの入力画面が表示されます。大分銀行アプリの「ワンタイムパスワード」ボタンをタップし、表示された8桁の番号を入力後、**次へ** ボタンをクリックしてください。



6 手続き可能な口座が表示されますので、手続き口座にチェックを入れ、**次へ** ボタンをクリックしてください。

発見手続き

1 手続きに進んでから 2 発見物の選択 3 お客さま情報の確認 4 内容の確認 5 完了

紛失・盗難のお届けをされた通帳・キャッシュカードの発見（利用再開）手続きを行います

発見（利用再開）する通帳・キャッシュカードを選択ください
同一口座でも通帳・キャッシュカードそれぞれに手続きが必要です
複数明細がある場合、いづれか1つ選択ください

<input checked="" type="checkbox"/> 受付番号: 8f9b08b8b2a69f 店舗: 010 店名: 本店営業部 預金種別: 普通 口座番号: 5000001 喪失物: 通帳 WEB	<input type="checkbox"/> 受付番号: 店舗: 011 店名: 本店営業部 預金種別: 普通 口座番号: 5000001 喪失物: 通帳 WEB
--	--

次へ >

届届受付メニューへ >

7 利用停止中の通帳・キャッシュカードが表示されますので、利用再開する通帳・キャッシュカードにチェックを入れ、**次へ** ボタンをクリックしてください。

手続き内容の確認

1 手続きに進んでから 2 発見物の選択 3 お客さま情報の確認 4 内容の確認 5 完了

以下の内容で発見（利用再開）の手続きを行います
内容を確認いただき「発見（利用再開）する」を押してください

店舗: 010 店名: 本店営業部 <input checked="" type="checkbox"/> 預金種別: 普通 口座番号: 5000001 喪失物: 通帳 WEB
--

発見（利用再開）する >

8 手続き内容に誤りがなければ、**発見（利用再開）する** ボタンをクリックしてください。

手続き完了

1 手続きに進んでから 2 発見物の選択 3 お客さま情報の確認 4 内容の確認 5 完了

発見（利用再開）の手続きを完了しました

- お届けのメールアドレスに手続き内容の種別メールを送信しております
@id@sumipole.com
- メールアドレスを変更されている場合は、大分銀行アプリにてメールアドレスの変更手続きをお願いします
- 届届受付メニューの「各種手続き状況確認」にて受付結果を確認いただけます

続けて他の通帳・キャッシュカードの再発行手続きを行う場合「続けて手続きする」を押してください

続けて手続きする >

届届受付メニューへ >

9 手続き完了画面が表示され、お届けのメールアドレスに確認メールが送信されます。

続けて他の通帳・キャッシュカードの発見手続きを行う場合は、**続けて手続きする** ボタンをクリックしてください。

3. 再発行



1

メニュー画面の「諸届受付」の中の
住所変更・喪失・発見・再発行 ボタンを
クリックしてください。



2

「諸届受付メニュー」の中の **再発行** ボタンを
クリックしてください。



3

チェックボックスをクリックし、
表示される規定の内容を確認のうえ、
同意して次へ進む ボタンをクリックしてください。

通帳・カードの再発行

「再発行」対象の明細を選択ください
同一口座でも通帳・キャッシュカードそれぞれに手続きが必要ですが（複数明細がある場合、いずれか1つ選択してください）

発見（利用再開）の場合は、サービスメニューから手続きを選択してください

<input type="checkbox"/> 受付番号 8540mmbhdsw0f	<input type="checkbox"/> 受付番号 6000001
店番 118 店名 △△営業部	店番 018 店名 本店営業部
預金種別 普通 口座番号 0001823	預金種別 普通 口座番号 6000001
発行物 キャッシュカード	発行物 通帳

次へ >

4

利用停止中の通帳・キャッシュカードが表示されますので、再発行する通帳・キャッシュカードにチェックを入れ、「次へ」ボタンをクリックしてください。

通帳を選択

キャッシュカードを選択

「キャッシュカード」再発行 1 へ

通帳再発行にかかる案内

紛失・盗難の手続きをされた通帳は、「スマート通帳」への切替または「通帳再発行」が可能です
以下の内容を確認いただき、いずれかを選択ください

「スマート通帳」への切替（無料）

- 紙の通帳を発行せず、「大分銀行アプリ」で残高や取引明細を確認できる通帳へ切替されます
- 切替にかかる手数料は無料です
- 現在記帳がお済みでない取引は、通帳記帳ができなくなります

通帳再発行（有料）

- 紙の通帳を発行し、お届け住所に簡易書留（転送不要扱い）で郵送します
- 通帳再発行手数料 1,100円（税込）

スマート通帳への切替 >

通帳の再発行を申し込む >

5

通帳を選択すると、「スマート通帳への切替」または「通帳再発行」の選択画面が表示されます。

※スマート通帳への切替条件を満たしていない場合、本画面は表示されません。「通帳再発行」に進みます。

スマート通帳への切替 ボタンまたは
通帳の再発行を申し込む ボタンのいずれかを
クリックしてください。

通帳再発行を選択

「スマート通帳」への切替を選択

「スマート通帳への切替」 1 へ

「通帳」再発行 1 へ

「キャッシュカード」再発行

カード再発行の事前確認

1 手続きにあたって 2 お申込る情報の確認 3 内容の確認 4 完了

キャッシュカード再発行の手続きを行います

手続きにあたり、以下の事項を確認ください

- 再発行手数料がかかります
- 再発番号の変更はできません
- キャッシュカードは到着まで2週間程度かかります
- 再発行したキャッシュカードは、お届け住所に簡易書留（転送不要扱い）にて郵送しますので、期間内にお受取りください
- 期間内に郵便物をお受取りいただけず、ご連絡も取れない場合は、カードを破棄します。本サービスでの「再発行手続き」はできませんので、お近くの店舗窓口で手続きください（窓口での手続き時には「再発行手数料」が必要となります）

キャッシュカード再発行手数料金額（税込）
※クレジット機能付キャッシュカードはクレジット代金として後日請求します（画面上の手数料金額は「0円」で表示されます）

1,100円

次へ >

1 手続きにあたっての事前確認事項を確認のうえ、全ての項目にチェックを入れ、
次へ ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワードの認証を行います
大分銀行アプリよりワンタイムパスワードを確認し、入力してください

ワンタイムパスワード

✓ 84360444

ワンタイムパスワードに関するお問合せ先

大分銀行ダイレクトセンター
0120-849-0800
受付時間 平日 9:00～20:00（祝日は除く）
土日 9:00～17:00

次へ >



2 ワンタイムパスワードの入力画面が表示されます。大分銀行アプリの「ワンタイムパスワード」ボタンをタップし、表示された8桁の番号を入力後、
次へ ボタンをクリックしてください。

手続き内容の確認

1 手続きにあたって 2 お申し込み情報の確認 3 内容の確認 4 完了

現時点では、手続きは完了しておりません。
以下の内容で再発行手続きを行います。
表示された内容を確認いただき、「再発行を申し込む」を押して、次の画面に進んでください。

再発行口座

店番 118 店名 〇〇〇〇〇〇〇
 振込種別 普通 口座番号 0001233
 再発行物种: キャッシュカード

新カードの送付先住所

送付先住所を確認ください。
住所が変更となっている場合は、「お届け内容の変更手続き」より住所変更手続きを行い、住所変更後に改めて再発行手続きを行ってください。

郵便番号 〒100-0001
住所 東京都江東区豊洲3丁目

送付先住所を確認しました

再発行手数料引落口座

店番 118 店名 〇〇〇〇〇〇〇
 振込種別 普通 口座番号 0001233

再発行手数料金額 (税込)
1,100円

再発行を申し込む >

3 カードの送付先住所を確認のうえ、
送付先住所を確認しました にチェックを入れてください。

手続き内容に誤りがなければ、
再発行を申し込む ボタンをクリックしてください。

手続き完了

1 手続きにあたって 2 お申し込み情報の確認 3 内容の確認 4 完了

キャッシュカード再発行の手続きを完了しました

- キャッシュカードは到着まで2週間程度かかります
- お届けのメールアドレスに手続き内容の確認メールを送信しております
test@example.com
メールアドレスを変更されている場合は、大分銀行アプリにてメールアドレスの変更手続きをお願いします
- 「各種手続き状況の確認」でも受付結果を確認いただけます

続いて他の通帳・キャッシュカードの再発行手続きを行われる場合「続けて手続きする」を押してください

続けて手続きする >
箱庭受付メニューへ >

4 手続き完了画面が表示され、お届けのメールアドレスに確認メールが送信されます。

続けて他の通帳・キャッシュカードの再発行手続きを行う場合は、**続けて手続きする** ボタンをクリックしてください。

「スマート通帳への切替」

スマート通帳への切替

1 2 3 4
 準備が完了して お申し込み条件の確認 内容の確認 完了

大分銀行「スマート通帳」への切替申請にあたり、「[「おおいたぎんこうダイレクトバンキングご利用規定」](#)」、「[「大分銀行アプリご利用規定」](#)」、および以下の<注意事項>をご確認いただき、チェックのうえ同意をしていただきます。
 ※ チェックがない場合、お申し込み画面へ進みません。

「スマート通帳」切替にあたっての注意事項

<注意事項>

- 本申込の完了により、「現在ご利用の通帳」はご利用いただけなくなります。
- 通帳から大分銀行「スマート通帳」への切替後に、「通帳」に戻す場合は、営業店窓口で書面にご記入いただき、お印け印のご捺印によるお手続きが必要となります。
 なお、その際は通帳発行手数料として1,100円（税込）をいただきます。
- 「通帳」へ戻した場合は、継続となりますため、切替後から発生した閉帳のみ「通帳」へ記録されます。
 「通帳」へ戻す場合は、お申し込みされている方は、カードが有効な状態であることを確認してください。

<切替可能な口座について>

- 普通預金通帳、総合口座通帳をお持ちの個人のお客さま
 ※ 個人事業主、法人のお客さまはご利用いただけません。
 ※ ネット系レンガ支店のお客さまはご利用いただけません。
- キャッシュカードを発行している口座
- 通帳の未記帳明細が200件未満の口座
- 通帳・印鑑・カード盗難、紛失のお届けがない口座

[「おおいたぎんこうダイレクトバンキングご利用規定」](#)、「[「大分銀行アプリご利用規定」](#)」、および上記の<注意事項>を確認しました。

次へ

1

「スマート通帳」切替にあたっての注意事項をご確認ください。

「おおいたぎんこうダイレクトバンキングご利用規定」「大分銀行アプリご利用規定」をクリックすると、PDFファイルが開きますので、内容をご確認ください。

内容確認後、チェックボックスにチェックを入れ、**次へ** ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワードの認証を行います
 大分銀行アプリよりワンタイムパスワードを確認し、入力してください

ワンタイムパスワード

✓

ワンタイムパスワードに関するお問合せ先

大分銀行ダイレクトセンター
 0120-849-0800
 受付時間 平日 9:00～20:00（祝日は除く）
 土日 9:00～17:00

次へ



2

ワンタイムパスワードの入力画面が表示されます。大分銀行アプリの「ワンタイムパスワード」ボタンをタップし、表示された8桁の番号を入力後、**次へ** ボタンをクリックしてください。

切替口座の確認

1 手続きに
あたって
 2 お手続き情報
の確認
 3 内容の
確認
 4 完了

スマート通帳へ切替する口座を確認してください
 総合口座通帳の普通預金および定期預金は同時に切替します

切替対象口座

店番 018 店名 本店営業部
 預金種別 普通 口座番号 000001

店番 018 店名 本店営業部
 預金種別 積立定期 口座番号 000123

切替を申し込む >

3

手続き内容に誤りがなければ、
切替を申し込む ボタンをクリックしてください。

スマート通帳 切替完了

1 手続きに
あたって
 2 お手続き情報
の確認
 3 内容の
確認
 4 完了

スマート通帳への切替の手続きを完了しました

- お届けのメールアドレスに手続き内容の確認メールを送信しております
 test@example.com
 メールアドレスを変更されている場合は、大分銀行アプリにてメールアドレスの変更手続きをお願いします
- 「各種手続き状況の確認」でも取引結果を確認いただけます

続いて他の通帳・キャッシュカードの再発行手続きを行われる場合、「続けて手続きする」を押してください

続けて手続きする >

情報受付メニューへ >

4

手続き完了画面が表示され、お届けのメールアドレスに確認メールが送信されます。

続けて他の通帳・キャッシュカードの再発行手続きを行う場合は、**続けて手続きする** ボタンをクリックしてください。

「通帳」再発行

通帳再発行の事前確認

1 手続きにあたって 2 お客さま情報の確認 3 内容の確認 4 完了

通帳再発行の手続きを行います

手続きにあたり、以下の事項を確認ください

- 再発行手数料 1,100円（税込）がかかります
- 再発行した通帳は、お届け住所に簡易書留（転送不要扱い）にて郵送しますので、届期内に必ずお受け取りください
- 届期内に郵便物をお受けいただけず、ご連絡も取れない場合は、通帳を破棄します。本サービスでの「再発行手続き」はできませんので、お近くの店舗窓口で手続きください（窓口での手続き時には「再発行手数料」が必要となります）

※ お客さまの取引状況によっては再発行手続きができない場合がございます

次へ

1

手続きにあたっての事前確認事項を確認のうえ、全ての項目にチェックを入れ、

次へ ボタンをクリックしてください。

ワンタイムパスワード認証

ワンタイムパスワードの認証を行います
大分銀行アプリよりワンタイムパスワードを確認し、入力してください

ワンタイムパスワード

✓ .

ワンタイムパスワードに関するお問合せ先

大分銀行ダイレクトセンター
0120-849-080
受付時間 平日 9:00~20:00（祝日は除く）
土日 9:00~17:00

次へ



2

ワンタイムパスワードの入力画面が表示されます。大分銀行アプリの「ワンタイムパスワード」ボタンをタップし、表示された8桁の番号を入力後、

次へ ボタンをクリックしてください。

申込み内容の確認

手続きに
あたって
 お手続き情報
の確認
 内容の
確認
 完了

現時点では、手続きは完了しておりません。
以下の内容で再発行手続きを行います。
表示された内容を確認いただき、「再発行を申し込む」を押して、次の画面に進んでください。

再発行口座

店番 010 店名 本店営業部
 振込種別 普通 口座番号 5000001
 再発行物件 通帳-WEB

再発行通帳の送付先住所

送付先住所を確認ください。
住所が変更となっている場合は、「お届け内容の変更手続き」より住所変更手続きを行い、住所変更後に改めて再発行手続きを行ってください。

郵便番号 〒100-0001
 住所 東京都江東区豊洲3丁目

送付先住所を確認しました

再発行手数料引落口座

店番 010 店名 本店営業部
 振込種別 普通 口座番号 5000001

再発行手数料金額（税込）
1,100円

再発行を申し込む >

3 再発行通帳の送付先住所を確認のうえ、**送付先住所を確認しました** にチェックを入れてください。

手続き内容に誤りがなければ、**再発行を申し込む** ボタンをクリックしてください。

手続き完了

手続きに
あたって
 お手続き情報
の確認
 内容の
確認
 完了

通帳再発行の手続きを完了しました

- 通帳は到着まで1週間程度かかります
- お届けのメールアドレスに手続き内容の確認メールを送信しております
test@example.com
メールアドレスを変更されている場合は、大分銀行アプリにてメールアドレスの変更手続きをお願いします
- 「各種手続き状況の確認」でも受付結果を確認いただけます

続いて他の通帳・キャッシュカードの再発行手続きを行われる場合「続けて手続きする」を押してください

続けて手続きする >

再度受付メニューへ >

4 手続き完了画面が表示され、お届けのメールアドレスに確認メールが送信されます。

続けて他の通帳・キャッシュカードの再発行手続きを行う場合は、**続けて手続きする** ボタンをクリックしてください。