

## 個人情報保護方針

大分保証サービス株式会社（以下「当社」といいます。）ではお客様から収集した個人情報（個人番号を含みます。以下「個人情報」といいます。）を個人情報保護法及び番号法等の関連法令に従って、厳格に管理し、正確性・機密性の保持と安全性の確保に努めてまいります。

### 1. 個人情報の収集方法

お客様が申込書・契約書等の書類へご記入された情報を収集いたしております。また、個人番号以外の個人情報については官報や新聞などから収集することもございます。

お客様がローンをお申込みの際には、お客さまの氏名、住所、生年月日、電話番号、勤務先、資産、収入、他の金融機関からのお借入状況、その他ご家族に関する情報などをお伺いすることがあります。

### 2. 個人情報を収集する目的

当社はお客様からお預かりした個人情報を別途掲げております「個人情報の利用目的」の範囲内で取扱いします。

### 3. 個人情報の外部への提供

当社では、お客様が同意されている場合、または法令により認められている場合等を除いて、お客様の情報を外部に提供いたしません。

### 4. 個人信用情報機関の利用・登録

ローン等をお申込みのお客様につきましては、個人信用情報機関等に信用情報を照会または登録させていただく場合があります。

### 5. 個人データの安全管理

お客様の情報を正確、最新なものにするよう常に適切な措置を講じます。また、お客様の情報への不正なアクセス、破壊、改ざん、漏えいなどを防止するため、万全を尽します。

（注）個人データとは、個人情報データベース等（個人情報を含む情報の集合物であって、特定の個人情報を容易に検索できるように体系的に構成したもの）を構成する個人情報をいいます。

### 6. 個人情報管理の継続的な改善

当社は、お客様の個人情報の取扱いが適正に行われるよう、従業員への教育や内部監査の実施などにより、個人情報管理の継続的な改善に努めます。

#### 7. 保有個人データに関する開示・訂正・利用停止等のご請求

お客様は、当社に対し、ご自身に関する保有個人データの開示・訂正・利用停止等を求めることができます。請求方法は、当社窓口に備置してある依頼書に所定の事項をご記入のうえ、ご本人確認書類を添付して持参してください。なお、開示につきましては、1件あたり所定の手数料をいただきます。

(注) 保有個人データとは、当社が開示、内容の訂正等の権限を有する個人データ（ただし、その存否が明らかになることにより公益その他の利害が害されるものとして法令で定めるもの、また6ヶ月以内に消去することとなるものを除く）をいいます。

#### 8. 個人データの共同利用について

当社は、大分銀行及び大分銀行グループ会社との間で個人情報の利用目的の範囲内において個人データの共同利用を行っております。詳しくは大分銀行ホームページをご覧ください。なお、個人番号を含む特定個人情報は共同利用いたしません。

#### 9. 個人情報の取扱いに関するご質問及び苦情等に関する窓口

当社は、お客様の個人情報の取扱いには万全を期しておりますが、当社の個人情報の取扱いに関して、ご質問・苦情等がございましたら、お手数ですが以下の窓口にご連絡をいただきますようお願いいたします。

**審査部（個人情報ご相談窓口） TEL：097-533-0190**

#### 10. 認定個人情報保護団体

弊社を管掌する認定個人情報保護団体（注1）は、以下のとおりです。

認定個人情報保護団体名：一般社団法人 日本クレジット協会

相談受付電話番号：03-5645-3360

（注1）個人情報保護法で規定されている、個人情報保護に関する苦情処理や情報提供を行う第三者機関。