

## 個人情報保護方針

大分保証サービス株式会社（以下「当社」といいます。）ではお客様から収集した個人情報（個人番号を含みます。以下「個人情報」といいます。）を個人情報保護法及び番号法等の関連法令に従って、厳格に管理し、正確性・機密性の保持と安全性の確保に努めてまいります。

### 1. 個人情報の収集方法

お客様が申込書・契約書等の書類へご記入された情報を収集いたしております。また、個人番号以外の個人情報については官報や新聞などから収集することもございます。お客様がローンをお申込みの際には、お客さまの氏名、住所、生年月日、電話番号、勤務先、資産、収入、他の金融機関からのお借入状況、その他ご家族に関する情報などをお伺いすることがあります。

### 2. 個人情報を収集する目的

当社はおお客様からお預かりした個人情報を別途掲げております「個人情報の利用目的」の範囲内で取扱いします。

### 3. 個人情報の外部への提供

当社では、お客様が同意されている場合、または法令により認められている場合等を除いて、お客様の情報を外部に提供いたしません。

### 4. 個人信用情報機関の利用・登録

ローン等をお申込のお客様につきましては、個人信用情報機関等に信用情報を照会または登録させていただく場合があります。

### 5. 個人データの安全管理

お客様の情報を正確、最新なものにするよう常に適切な措置を講じます。また、お客様の情報への不正なアクセス、破壊、改ざん、漏えいなどを防止するため、万全を尽します。

（注）個人データとは、個人情報データベース等（特定の個人情報を、コンピューターを用いて検索することができるように体系的に構成した、個人情報を含む情報の集合体をいいます。コンピューターを用いていない場合であっても、紙面で処理した個人情報を一定の規則に従って整理・分類し、特定の個人情報を用意に検索することができるよう、目次・索引・符号等を付し、他人によっても容易に検索可能な状態に置いているものも該当します）を構成する個人情報をいいます。

## 6. 個人情報管理の継続的な改善

当社は、お客様の個人情報の取扱いが適正に行われるよう、従業員への教育や内部監査の実施などにより、個人情報管理の継続的な改善に努めます。

## 7. 保有個人データに関する利用目的の通知・開示・訂正・追加・削除・利用の停止・消去及び第三者提供の停止並びに第三者提供記録の開示等について

お客様は、当社に対し、ご自身に関する当社保有個人データについて、利用目的の通知・開示・訂正・追加・削除・利用の停止・消去及び第三者提供記録の開示（以下「開示等」といいます。）を求めることができます。開示等の請求方法は、当社窓口に設置している依頼書に所定の事項をご記入のうえ、ご本人確認書類を添付して持参してください。なお、開示等につきましては、書面の交付による方法のほか、電磁的記録の提供による方法を選択することができます。また、開示等については、1件あたり所定の手数料をいただきます。

（注）保有個人データとは、当社が開示、内容の訂正、追加又は削除、利用の停止、消去及び第三者への提供の停止を行うことができる個人データ（ただし、その存否が明らかになることにより公益その他の利害が害されるものを除く）をいいます。

## 8. 個人データの共同利用について

当社は、大分銀行及び大分銀行グループ会社との間で個人情報の利用目的の範囲内において個人データの共同利用を行っております。詳しくは当社ホームページをご覧ください。

なお、個人番号を含む特定個人情報は共同利用いたしません。

## 9. 個人情報の取扱いに関するご質問及び苦情等に関する窓口

当社は、お客様の個人情報の取扱いには万全を期しておりますが、当社の個人情報の取扱いに関して、ご質問・苦情等がございましたら、お手数ですが以下の窓口にご連絡をいただきますようお願いいたします。

・ご質問、苦情窓口      審査部      電話 097—533—0190（代表）