

**固定電話のIP網への移行およびISDN回線の終了に伴う
FBサービスの取扱終了と代替サービスに関するご案内**

2023年5月
株式会社大分銀行

1. F Bサービス改定の経緯

NTT東日本およびNTT西日本は、現在の公衆交換電話網が維持限界を迎えることから、2024年1月より、固定電話などで使用している公衆回線をIP網へ移行することや、ISDN回線のデジタル通信モードを終了することなどを公表しております。

また、パソコンによる振込や取引照会において広くご利用いただいている(株)NTTデータのANSERサービスについても、ISDN回線および公衆回線を使用するサービスを同時期に終了することが決定しております。

当行におきましては、これらの影響によって、ISDN回線および公衆回線を使用するF Bサービスを継続提供することができなくなることから、2023年12月末をもって取扱を終了することといたしました。

つきましては、代替F Bサービスについてご案内いたしますので、サービス変更のご検討をお願いいたします。2023年7月以降は、お申込みが集中し、手続き完了時期がお客さまのご希望に沿えなくなることも考えられますので、なるべくお早めにお手続きを進めていただきますようお願いいたします。

ISDN回線および公衆回線を使用するF Bサービスの取扱終了日

2023年12月29日（金）

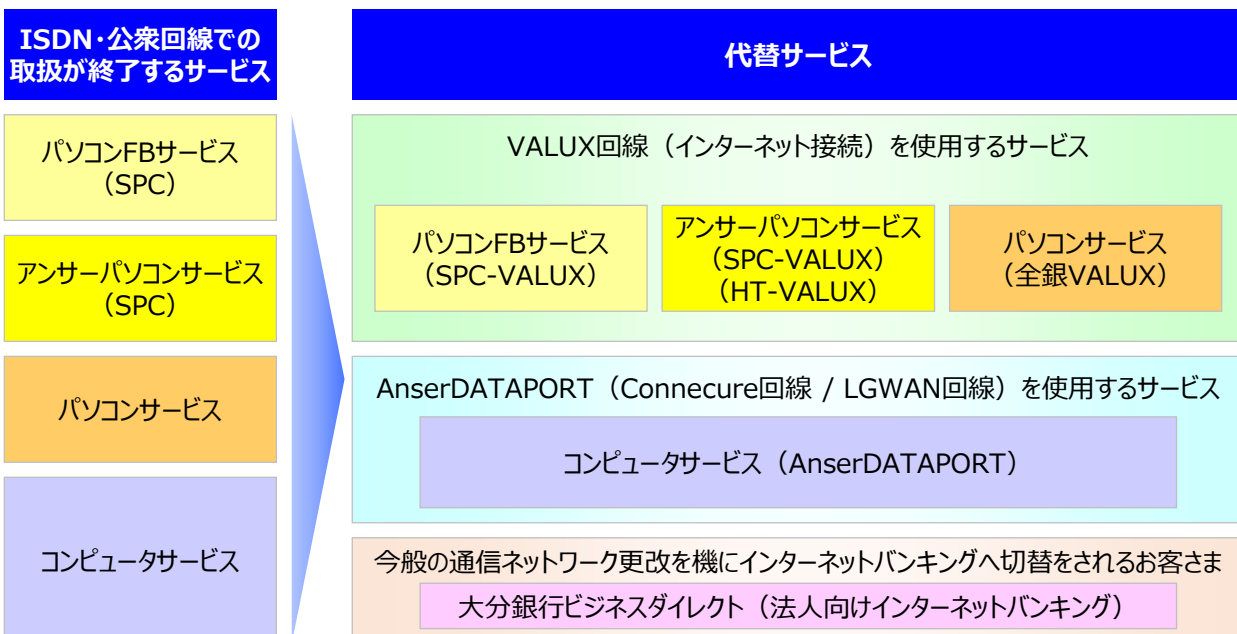
2. ISDN回線および公衆回線での取扱が終了するF Bサービスと代替サービスについて

● ISDN回線および公衆回線での取扱が終了するF Bサービス

パソコンF Bサービス / アンサーパソコンサービス / パソコンサービス / コンピュータサービス

● 代替サービスにつきましては、以下のサービスの中からお検討をお願いします。

- ▶ パソコンバンキング用回線「VALUX（バリュックス）」を使用するサービス
- ▶ 閉域ネットワークによりファイル伝送を行う「AnserDATAPORT」を使用するサービス
※インターネットから遮断された回線「Connecure（コネクユア）」または「LGWAN（エルジーワン）」を使用
- ▶ 法人向けインターネットバンキングサービス



3. VALUX回線を使用するサービスのご案内

サービス概要

FB専用ソフトとVALUX回線を使用するパソコンバンキングサービスです。電子証明書にて端末認証を行う安全で高速な回線を使用し、NTTデータのANSERサービスによる会計情報・資金移動取引や、総給振・口座振替のデータ伝送サービスなどがご利用いただけます。

■ 取扱サービス・ご利用手数料

サービス内容		パソコンFBサービス (SPC-VALUX)	アンサーパソコンサービス (SPC-VALUX/HT-VALUX)	パソコンサービス (全銀VALUX)
会計情報サービス	入出金明細照会	○ (ANSER手順)	○ (ANSER手順)	○ (全銀協手順)
	振込入金明細照会	○ (ANSER手順)	○ (ANSER手順)	○ (全銀協手順)
	取立入金明細照会	○ (ANSER手順)	○ (ANSER手順)	—
	残高照会	○ (ANSER手順)	○ (ANSER手順)	○ (全銀協手順)
資金移動サービス	振込・振替 (事前登録方式)	○ (ANSER手順)	○ (ANSER手順)	—
データ受付サービス	総合振込	○ (全銀協手順)	—	○ (全銀協手順)
	給与振込	○ (全銀協手順)	—	○ (全銀協手順)
	口座振替	○ (全銀協手順)	—	○ (全銀協手順)
	地方税納付	○ (全銀協手順)	—	○ (全銀協手順)
ご利用手数料 (消費税込)	新規契約手数料	—	—	55,000円
	基本手数料 (月額)	5,500円	SPC：1契約者につき 12,100円 HT：1顧客番号につき 1,100円	11,000円
	会計情報サービス 度数手数料	—	—	1明細あたり 5.5円
	各種取引手数料	総給振、振込・振替、口座振替、地方税納付は、 当行所定の手数料が別途必要です。		

※サービスの詳細は、当行ホームページ (<https://www.oitabank.co.jp/business/support/kouritsu/>) をご覧ください。

※パソコンFBサービスは、当行斡旋のFBソフト「OFFICE BANK Value」をご利用いただけます。

■ 取扱時間・データ受付時限

サービス内容		取扱時間	データ受付時限	
会計情報サービス	ANSER手順	平日 8:45 ~ 21:00	—	
	全銀協手順	平日 9:00 ~ 17:00	—	
資金移動サービス	ANSER手順	行内宛 平日 8:45 ~ 15:50 他行宛 平日 8:45 ~ 15:00 振込予約 平日 8:45 ~ 21:00	—	
データ受付サービス	総合振込	平日 9:00 ~ 17:00	振込指定日の前営業日 12:00まで	
	給与振込		行内宛のみ	振込指定日の前営業日 12:00まで
			他行宛含む	振込指定日の3営業日前 12:00まで
	口座振替		振替指定日の4営業日前 17:00まで	
地方税納付	納付期限の5営業日前 17:00まで			

■ご利用条件等

- ▶ ご利用には、VALUX対応のF B専用ソフトが必要です。
- ▶ パソコンF Bサービスは、当行斡旋のF Bソフト「OFFICE BANK Value」をご利用いただけます。
- ▶ 当行へのF Bサービス利用申込とは別に、NTTデータへパソコン banking用回線「VALUX」のお申込みが必要です。VALUXの詳細は、NTTデータのホームページをご覧ください。
 - <https://www.valux.ne.jp/index.html>
- ▶ VALUXのご契約では、お取引内容に合わせて、必要となるコンテンツをすべてお申込み願います。

お取引内容	お申込みコンテンツ
ANSERサービス（会計情報／資金移動）をSPC手順で利用	ANSER-SPC
ANSERサービス（会計情報／資金移動）をHT手順で利用	ANSER-HT
データ受付サービス（総給振／口振／全銀会計情報／地方税納付）	全銀ファイル伝送

■【ご参考】NTTデータ「VALUX回線」のご利用料金（消費税込）

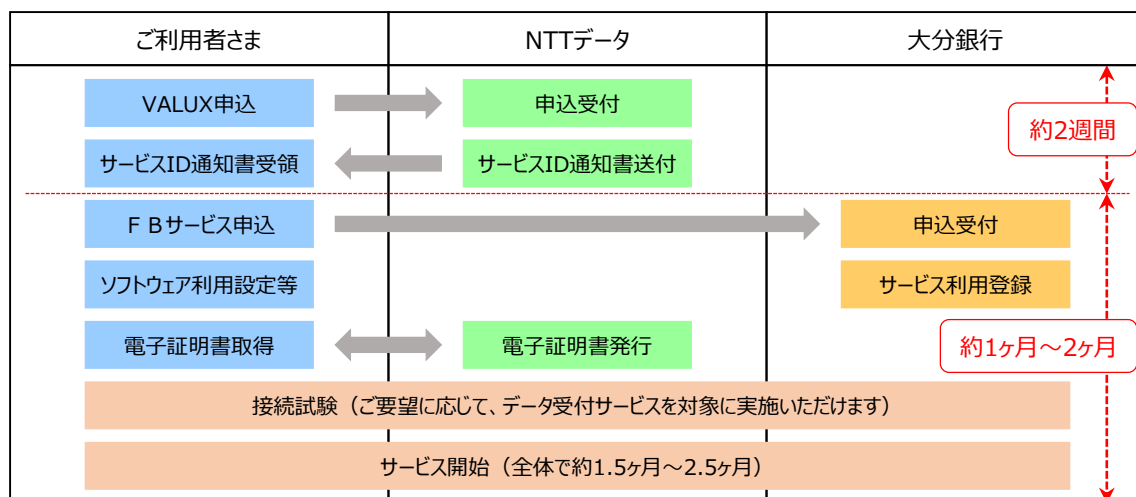
（2023年3月末現在）

項目	端末1台の場合		端末2台の場合		備考	
	初期契約料	月額利用料	初期契約料	月額利用料		
基本利用料	5,500円	2,200円	5,500円	2,200円	1契約単位	
証明書利用料	1,100円	220円	2,200円	440円	発行枚数単位	
コンテンツ	ANSER	0円	550円	0円	550円	1契約単位
アクセス料	データ伝送	0円	550円	0円	550円	1契約単位
料金合計	ANSERまたはデータ伝送	6,600円	2,970円	7,700円	3,190円	端末1台追加につき 初期契約料 + 1,100円 月額利用料 + 220円
	ANSERおよびデータ伝送		3,520円			

※本料金は、お客さまからNTTデータへお支払いいただく費用となります。

■ご利用開始までの流れ

- (1) NTTデータにて、VALUXの新規申込を行い、必要書類をご提出ください。
- (2) NTTデータより、「VALUXサービスID通知書」が郵送されます。
- (3) 「VALUXサービスID通知書」の受領後に、大分銀行へご利用になるF Bサービスをお申込みください。その際は、「VALUX接続ID」の届出が必要となります。
- (4) F B専用ソフトのVALUX利用設定の完了および大分銀行でのF Bサービス利用登録の完了後に、F B専用ソフトを使用して、電子証明書を取得していただけます。
- (5) 上記の手続きが完了しますと、ご利用が可能となります。
データ受付サービスの接続試験のご要望がある場合は、この段階で実施いただけます。

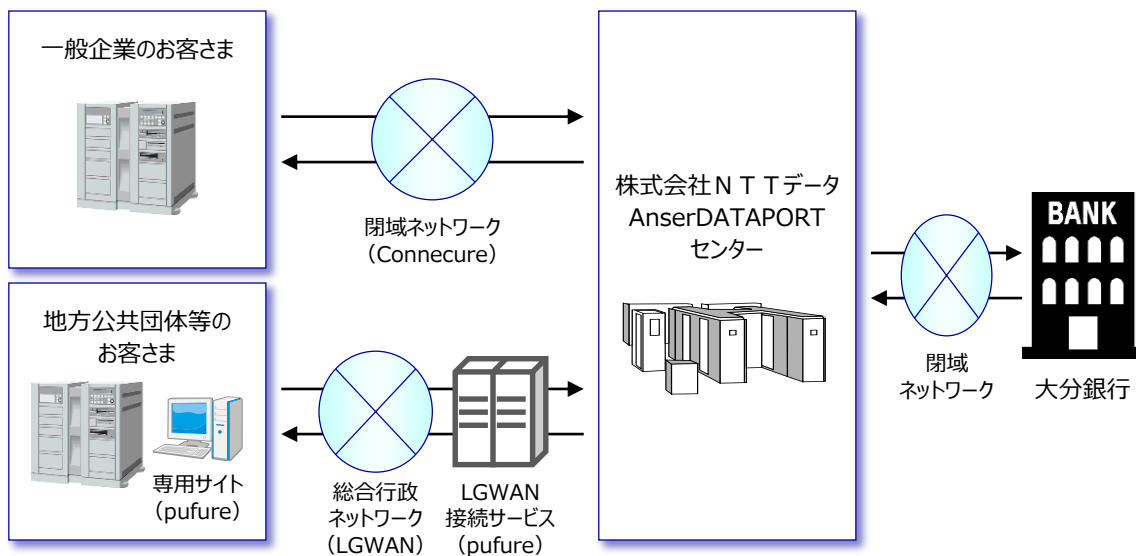


4. AnserDATAPORT (Connecure回線 / LGWAN回線) を使用するサービスのご案内

サービス概要

自社システムをご利用のお客さま、大量データ（数万～数十万件）の伝送を行っているお客さま、総合行政ネットワーク「LGWAN」を使用する地方公共団体さま向けのサービスです。インターネットから遮断された安全で高速な閉域ネットワークを使用し、総給振、口座振替、残高・入出金明細照会などのデータ伝送サービスがご利用いただけます。

■ AnserDATAPORTのネットワーク構成



■ 取扱サービス・ご利用手数料

コンピュータサービス (AnserDATAPORT)			
サービス内容		ご利用手数料 (消費税込)	
データ受付サービス ※データ照合機能あり	総合振込	新規契約手数料	55,000円
	給与賞与振込	基本手数料 (月額)	
	口座振替	データ受付サービス	22,000円
	地方税納付	会計情報サービス	11,000円
会計情報サービス (全銀協手順)	入出金明細照会	会計情報サービス・度数手数料	1明細あたり 5.5円
	振込入金明細照会	各種取引手数料 (総給振、口座振替、地方税納付)	当行所定の手数料が 別途必要です
	残高照会		

※サービスの詳細は、当行ホームページ (<https://www.oitabank.co.jp/business/kouritsu/pc/anser/>) をご覧ください。

■ 取扱時間・データ受付時限

サービス内容		取扱時間	データ受付時限	
データ受付サービス	総合振込	平日 9:00 ~ 17:00	振込指定日の前営業日 12:00まで	
	給与振込		行内宛のみ	振込指定日の前営業日 12:00まで
			他行宛含む	振込指定日の3営業日前 12:00まで
	口座振替		振替指定日の4営業日前 17:00まで	
	地方税納付		納付期限の5営業日前 17:00まで	
会計情報サービス	入出金明細照会	平日 9:00 ~ 17:00	-	
	振込入金明細照会			
	残高照会			

■データ照合機能

総給振・口座振替の依頼データ送信の際に、合計件数・合計金額などの照合データを作成・送信いただくことで、FAXによる当行宛の照合表送付が不要となる機能です。お申込み時にデータ照合機能の利用有無を選択いただけます。（地方税納付サービスは、データ照合機能がないため、FAXにて照合表を送付いただけます。）

■ご利用条件等

- ▶ 一般企業のお客さまは、当行へのF Bサービス利用申込とは別に、NTTデータへ閉域ネットワークサービス「Connecure」のお申込みが必要です。詳細は、NTTデータのホームページをご覧ください。
 - ▶ <http://nws.jp.nttdata.com/connecure/>
- ▶ 地方公共団体等のお客さまでLGWANをご利用の場合は、当行へのF Bサービス利用申込とは別に、NTTデータへデータ伝送中継サービス「pufure（パフュール）」のお申込みが必要です。詳細は、NTTデータのホームページをご覧ください。
 - ▶ <https://www.adp.ne.jp/pufure/>

■【ご参考】NTTデータ「Connecure回線」のご利用料金（消費税込）

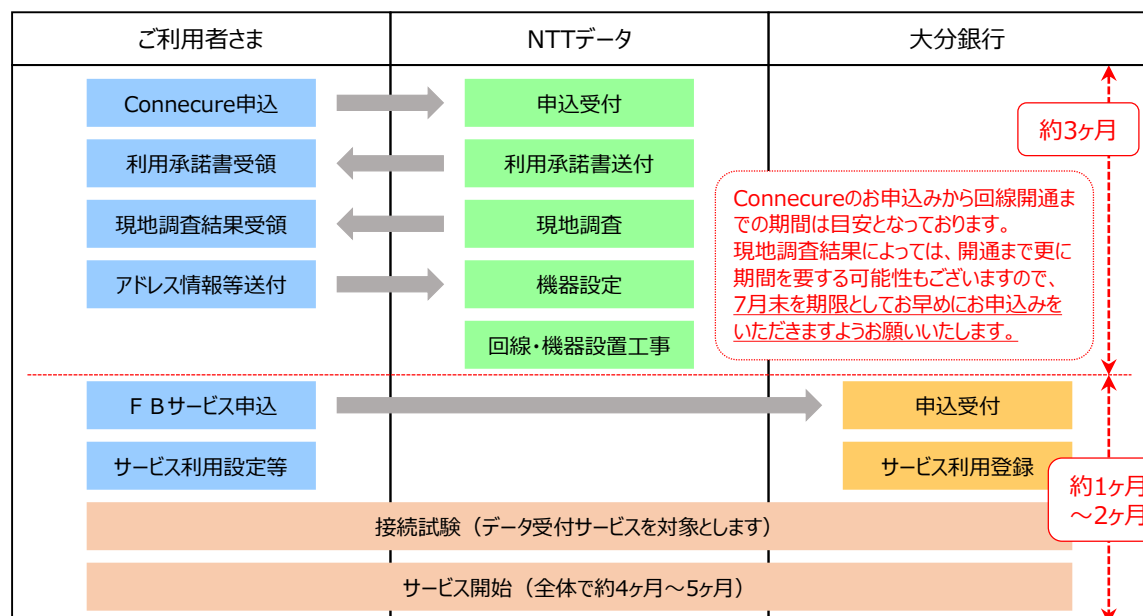
（2023年3月末現在）

メニュー		ベーシックプラン			ライトプラン	
回線	メイン	イーサ 1M~100M		ベスト エフォート	ベスト エフォート	ミニム (200K)
	バックアップ	イーサ 1M~100M	ベスト エフォート	バックアップなし	バックアップなし	
帯域 確保	メイン	○	○	○	×	×
	バックアップ	○	×	-	-	-
保守受付期間		24時間365日				
故障対応期間		24時間365日			平日 9:00 ~ 17:00	
故障検知		○	○	○	○	×
IPアドレス変換機能		○	○	○	○	×
接続可能ASPサービス		4	4	4	2	1
初期契約料		242,550円	262,130円	203,500円	225,280円	225,280円
月額基本料		198,000円~	150,590円~	99,000円~	51,590円	21,780円

※AnserDATAPORTサービスを利用する場合の帯域は、自動的に1M以下に制限されます。

※本料金は、お客さまからNTTデータへお支払いいただく費用となります。

■ご利用開始までの流れ



5. 大分銀行ビジネスダイレクト（法人向けインターネットバンキング）のご案内

サービス概要

FB専用ソフトが不要なインターネットバンキングサービスです。NTTデータのANSERサービスによる会計情報・資金移動取引や、総給振・口座振替のデータ伝送サービスなどがご利用いただけます。サービスの取扱は24時間であり、安心してご利用いただけるよう、ワンタイムパスワード、電子証明書、SSL暗号化通信などのセキュリティ対策を導入しています。

■ 取扱サービス・ご利用手数料

サービス内容		スタンダードサービス	ライトサービス	フルサービス
会計情報サービス (ANSER手順)	入出金明細照会	○	○	○
	振込入金明細照会	○	○	○
	残高照会	○	○	○
資金移動サービス (ANSER手順)	振込・振替（事前登録方式）	○	○	○
	振込・振替（都度指定方式）	○	○	○
	税金・各種料金支払（Pay-easy）	○	○	○
データ受付サービス	総合振込	－	○	○
	給与振込	－	○	○
	口座振替	－	－	○
	地方税納付	－	－	○
外為Webサービス		－	－	○
でんさいサービス		○	○	○
ご利用手数料 (消費税込)	基本手数料（月額）	1,100円	2,200円	3,300円
	各種取引手数料	総給振、振込・振替、口座振替、地方税納付は、当行所定の手数料が別途必要です。		

※サービスの詳細は、当行ホームページ（<https://www.oitabank.co.jp/business/businessdirect/>）をご覧ください。

■ 取扱時間・データ受付期限

サービス内容		取扱時間	データ受付時限	
会計情報サービス	入出金明細照会	24時間 ^(注)	－	
	振込入金明細照会			
	残高照会			
資金移動サービス	当日振込	平日 8:30 ～ 17:00	－	
	振込予約	24時間 ^(注)		
	税金・各種料金支払	平日 8:30 ～ 21:00		
データ受付サービス	総合振込	24時間 ^(注)	振込指定日の前営業日 11:30まで	
	給与振込		行内宛のみ	振込指定日の前営業日 12:00まで
			他行宛含む	振込指定日の3営業日前 12:00まで
	口座振替		振替指定日の4営業日前 17:00まで	
	地方税納付		納付期限の5営業日前 17:00まで	

(注) 第1・第3月曜日の午前2:00～午前6:00、1月1日～1月3日、5月3日～5月5日はサービス休止。
上記以外にもシステムメンテナンス等によりサービスを休止させていただくことがあります。

■ご利用可能ユーザ数・ご登録可能口座数

	マスター ユーザ	管理者・ 一般ユーザ	会計情報・資金移動 登録可能口座数	データ受付サービス 登録可能口座数	振込振替 受取人口座数
スタンダードサービス	1名	19名	10口座	-	事前： 999口座 都度： 500口座
ライトサービス				総給振：5口座	
フルサービス		99名	100口座	総給振・口振：5口座 地方税納付：1口座	事前： 999口座 都度： 15,000口座

■ご登録・送信可能明細数等

	取引内容	登録可能 委託者数	登録可能 明細数	画面送信可能 明細数	ファイル送信可能 明細数
ライトサービス	総合振込	1口座につき 1委託者	50件	30件	-
	給与振込				
フルサービス	総合振込	1口座につき 1委託者	50,000件	5,000件	50,000件
	給与振込				
	口座振替	複数登録可			
	地方税納付	(1契約)	2,000件	500件	10,000件

※画面送信可能明細数は、ビジネスダイレクトの画面上で作成した明細を送信する際の上限件数です。

※ファイル送信可能明細数は、会計ソフト等で作成した外部ファイルをビジネスダイレクトに取り込んで送信する際の上限件数です。

■セキュリティ対策・補償制度について

- ▶ ワンタイムパスワード（トランザクション認証用カメラ付トークン）
お客さまが入力した取引内容から生成される「取引連動型ワンタイムパスワード」にて認証を行うことにより、振込情報の改ざんによる不正送金や第三者による不正利用を防止しています。
- ▶ 電子証明書
電子証明書をご利用いただくことにより、取引可能なパソコンを限定し、第三者による不正利用を防止しています。
- ▶ 不正送金対策ソフト
フィッシング詐欺被害を防止するため、対策ソフト「PhishWallプレミアム」を無償で提供しています。
- ▶ SSL暗号化通信
本サービスの通信には、SSL暗号化方式を採用し、情報の盗聴・改ざんを防止しています。
- ▶ 不正取引被害補償
本サービスを安心してご利用いただけるよう、不正取引が発生した際の被害補償を定めています。

■ご利用開始までの流れ

- (1) 本サービス利用の推奨環境を充たすインターネットパソコンをご準備いただきます。
推奨環境は、当行ホームページにて確認をお願いします。
▶ <https://www.oitabank.co.jp/business/businessdirect/>
- (2) 「大分銀行ビジネスダイレクト申込書」をお取引店にご提出ください。
- (3) お申込み内容に従い、当行にてサービス利用登録を行います。
- (4) 登録完了後、「手続き完了のお知らせ」、「ご利用マニュアル」、「カメラ付トークン」などを、お届けの住所へ郵送いたします。
- (5) 「申込書（お客さま控）」、「手続き完了のお知らせ」、「ご利用マニュアル」をご覧いただきながら、ログインIDの取得および初期設定を行っていただきます。
- (6) なお、お申込みから当行の手続き完了までに、約1ヶ月～2ヶ月の期間をいただきます。

6. ご留意事項等

■ F Bサービス変更に関するご留意事項

- ▶ **2023年7月以降のサービス変更手続きにつきましては、お申込みが集中することが予想されるため、対応完了時期がお客さまのご希望に沿えず、サービスが一時的にご利用いただけなくなることも考えられます。**
サービス変更完了の目処を2023年9月以前として計画いただくなど、お早めのご対応をお願いいたします。
- ▶ 接続試験につきましては、データ受付サービス（総給振・口座振替）を対象に、お客さまのご要望に応じて実施いただきます。
- ▶ データ受付サービスにおいて現在ご使用いただいている委託者コードは、サービス変更後も継続してご使用いただけます。ただし、総給振の委託者コードについては、FBサービスから法人向けインターネットバンキングへの切り替えをされた場合は新たに採番いたします。
- ▶ 地方税納付サービスは、納付先の自治体数が20市町村以上の場合にご利用いただけます。

■ F Bサービスの各種取引手数料（消費税込）

各種取引手数料につきましては、すべてのF Bサービスで共通の料金体系となっております。

●振込手数料

取引内容	同一店内		行内あて		他行あて	
	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上	3万円未満	3万円以上
振込・総合振込	無料	無料	110円	330円	440円	660円
給与振込	無料	無料	無料	無料	330円	330円

●その他手数料

取引内容	手数料額
口座振替	請求1件につき 110円
地方税納付	納付書1枚につき 55円

※当行が収納代理金融機関となっていない市町村税の納付については、他行あて文書振込手数料がかかります。
～ 3万円未満：605円、3万円以上：770円

以上

< 本件に関するお問い合わせ先 >

●サービス変更・お申込み手続きに関する事項

お取引店へお問い合わせください。

●コンピュータサービス（AnserDATAPORT）に関する事項

営業戦略部 eビジネスグループ
TEL 097-538-7586

●サービス内容の詳細に関する事項

大分銀行 EBサポートデスク

 **0120-849-020**

平日9:00～17:00（※祝日は除く）

●ISDN回線・公衆回線の移行に関する事項

NTT西日本 INSネットデジタル通信モード回線移行ご相談センター
TEL 0120-948-576（2023年12月28日までの対応となります）