

大分銀行ビジネスダイレクト  
外為Webサービス

---

操作マニュアル

---

パスワードの管理

## 17. パスワードの管理

# 1

## 概要

お客様のパスワード（ログインパスワード、確認用パスワード）の変更手順などについて説明します。  
ご自身の状況にあわせて手順をご確認ください。  
パスワードは外為 Web サービスから各種操作を行うことができます。

### ▼ログインパスワード・確認用パスワード

#### ■ご自身のパスワードを変更したい

「利用者管理」からご自身のパスワードを変更してください。》》》 P.177 参照  
パスワードの変更には、現在利用されているパスワードを入力する必要があります。

#### ■パスワードが利用停止になってしまった

マスターユーザ、または管理者ユーザへ利用停止の解除を依頼してください。》》》 P.179 参照  
併せて、パスワードの変更も依頼してください。》》》 P.181 参照  
パスワード変更後にログインを行うと「パスワード強制変更」画面が表示されますので、ご自身が利用されるパスワードに変更してください。》》》 P.185 参照  
ご自身以外にマスターユーザ、または管理者ユーザがない場合は、お取引店または弊社サポートデスクまでご連絡ください。

#### ■パスワードを失念してしまった

マスターユーザ、または管理者ユーザへパスワードの変更を依頼してください。》》》 P.181 参照  
パスワード変更後にログインを行うと「パスワード強制変更」画面が表示されますので、ご自身が利用されるパスワードに変更してください。》》》 P.185 参照  
ご自身以外にマスターユーザ、または管理者ユーザがない場合は、お取引店または弊社サポートデスクまでご連絡ください。

#### ■ログインしたら「パスワード強制変更」画面が表示された

マスターユーザ、または管理者ユーザが登録したパスワードから、ご自身が利用されるパスワードへ変更してください。》》》 P.185 参照  
パスワードの変更には、マスターユーザ、または管理者ユーザから連絡されたパスワードを入力する必要があります。

#### ■パスワードの有効期限が切れてしまった

ログインを行うと「パスワード期限切れ」画面が表示されます。》》》 P.186 参照  
パスワードの変更には、現在利用されているパスワードを入力する必要があります。

#### ■マスターユーザ、および管理者ユーザがすべて利用停止になってしまった

お取引店または弊社サポートデスクまでご連絡ください。

▼ワンタイムパスワード

.....  
■ワンタイムパスワードが利用停止になってしまった

マスターユーザ、または管理者ユーザへ利用停止の解除を依頼してください。>>> P.188 参照

ご自身以外にマスターユーザ、または管理者ユーザがいない場合は、お取引店または弊社サポートデスクまでご連絡ください。

.....  
▼トランザクション認証

.....  
■トランザクション認証が利用停止になってしまった

マスターユーザ、または管理者ユーザへ利用停止の解除を依頼してください。>>> P.エラー! ブックマークが定義されていません。 参照

ご自身以外にマスターユーザ、または管理者ユーザがいない場合は、お取引店または弊社サポートデスクまでご連絡ください。

# 2 操作手順

## 2.1 ご自身のパスワード変更

ご自身のログインパスワード、および確認用パスワードを変更することができます。

2.1.1 外為 Web サービストップページにて、[管理] > [利用者管理] > [パスワード変更] を選択します。

2.1.2 ログインパスワード、確認用パスワードを変更し、[実行] を押します。

The screenshot shows the 'パスワード変更' (Change Password) page. It is divided into two main sections: 'ログインパスワード' (Login Password) and '確認用パスワード' (Confirmation Password). Each section has a '変更要否' (Change Required) field, a '現在のパスワード' (Current Password) field, and a '新しいパスワード' (New Password) field. The '新しいパスワード' fields include a note: '※新しいパスワードを2回入力してください。' (Please enter the new password twice). Below the fields is an '実行' (Execute) button. Red boxes and numbers 1 through 7 highlight the following elements: 1. '変更要否' field for login password; 2. '現在のログインパスワード' field; 3. '新しいログインパスワード' field; 4. '変更要否' field for confirmation password; 5. '現在の確認用パスワード' field; 6. '新しい確認用パスワード' field; 7. '実行' button.

1 ログインパスワードの **変更要否** を選択

.....  
変更要否に“変更する”を選択した場合

2 **現在のログインパスワード** を入力

.....  
変更要否に“変更する”を選択した場合

3 **新しいログインパスワード** を入力

4 確認用パスワードの **変更要否** を選択

.....  
変更要否に“変更する”を選択した場合

5 **現在の確認用パスワード** を入力

.....  
変更要否に“変更する”を選択した場合

6 **新しい確認用パスワード** を入力

7 **実行** ボタンを押す



- 現在ご利用いただいているパスワードを失念された場合は、パスワードの変更は行えません。マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードの変更をご依頼ください。》》》 P.181 参照
- 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.9 をご参照ください。

## 2.1.3 ご自身のパスワードが変更されました。



The screenshot shows a web interface for user management. At the top, it says '利用者管理' (User Management) and 'パスワード変更結果' (Password Change Result) with a user ID 'BR5K003'. Below this is a 'パスワード変更' (Password Change) button with a '完了' (Completed) status. A message states: 'ログインパスワード、確認用パスワードの変更が完了しました。パスワードの有効期限を確認してください。' (Login password, confirmation password change is complete. Please check the password validity period). Underneath is a '利用者情報' (User Information) table:

利用者情報	
ログインID	hanakodt
パスワード有効期限	2010年11月30日

At the bottom, there are two navigation buttons: 'ホームへ' (Home) and '利用者管理メニューへ' (User Management Menu).



▶パスワードの有効期限が過ぎる前に、パスワードの変更をご確認ください。  
有効期限を過ぎてもパスワードを変更されていない場合、ログインした際に「パスワード有効期限切れ画面」が表示されます。》》》 P.186 参照

## 2.2 パスワード利用停止の解除（マスターユーザ／管理者ユーザ）

マスターユーザ、または管理者ユーザは、パスワード利用停止になった他のユーザを解除（利用可能な状態に）することができます。

### 2.2.1 外為 Web サービストップページにて、[管理] >

[利用者管理] > [利用者停止・解除] を選択します。

### 2.2.2 利用者停止・解除一覧画面で、利用停止状態を解除したいユーザを選択し、[実行] を押します。

#### 1 対象ユーザの にチェック

- ①対象ユーザの  は複数チェックできます。
- ②「選択 」をチェックするとご自身を除くすべてのユーザが選択されます。

#### 2 変更後サービス状態 の“利用可能”を選択

#### 3 確認用パスワード を入力

操作を行われているご自身の確認用パスワードを入力してください。

#### 4 実行 ボタンを押す

#### メモ

➤一定回数続けて誤ったパスワードを入力した場合、利用停止の状態になります。

状態	説明
ログインパスワード一時利用停止	誤ったログインパスワードを一定回数入力すると、一時的に利用停止の状態になります。 一時利用停止状態は、一定時間が経過すると自動的に解除されます。
ログインパスワード利用停止	「ログインパスワード一時利用停止」が一定回数繰り返されると、利用停止の状態になります。 利用停止状態は、自動的に解除されることはありません。
確認用パスワード一時利用停止	誤った確認用パスワードを一定回数入力すると、一時的に利用停止の状態になります。 一時利用停止状態は、一定時間が経過すると自動的に解除されます。
確認用パスワード利用停止	「確認用パスワード一時利用停止」が一定回数繰り返されると、利用停止の状態になります。 利用停止状態は、自動的に解除されることはありません。

## 2.2.3 パスワード利用停止が解除されました。

利用者管理 利用者停止・解除結果 BRSK017

サービス状態変更の対象利用者を選択 変更完了

以下の利用者のサービスを停止解除しました。

対象利用者

ログインID	利用名	利用者区分	サービス状態
ichirodt	データ部	一般ユーザ	利用可能
jirodt	データ二部	マスターユーザ	利用可能 ※既に利用可能です。
tarodt	データ太郎	管理者ユーザ	利用可能

< ホームへ < 利用者管理メニューへ

引き続き該当ユーザのパスワード変更を行う場合

**1** 「他ユーザのパスワード変更」の操作手順へお進みください。>>>> P.181 参照



## 2.3 他ユーザのパスワード変更（マスターユーザ／管理者ユーザ）

マスターユーザ、または管理者ユーザは、他のユーザのログインパスワード、および確認用パスワードを変更することができます。

### 2.3.1 外為 Web サービストップページにて、[管理] >

[利用者管理] > [利用者情報の管理] を選択します。

### 2.3.2 利用者一覧画面でパスワードを変更したいユーザを選択し、[変更] を押します。

The screenshot shows the '利用者管理' (User Management) page. It includes sections for '新規登録' (New Registration) and '削除・変更・照会' (Delete, Change, Search). A table lists users with columns for selection, login ID, user name, user type, and service status. The 'hanakodt' user is selected, and the '変更' button is highlighted. A 'メモ' (Memo) box at the bottom contains a warning about password changes for the selected user.

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	サービス状態
<input checked="" type="radio"/>	hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	利用可能
<input type="radio"/>	ichirodt	データ一郎	一般ユーザ	確認用パスワード一時利用停止
<input type="radio"/>	jirodt	データ二郎	マスターユーザ	確認用パスワード利用停止
<input type="radio"/>	sachikodt	データ幸子	一般ユーザ	ログインパスワード一時利用停止
<input type="radio"/>	tarodt	データ太郎	管理者ユーザ	ログインパスワード利用停止

1 パスワードを変更したいユーザを選択

2 変更 ボタンを押す



➤ご自身のユーザを選択されても、パスワードの変更はできません。  
・ご自身のパスワードを変更する >>>> P.177 参照

## 2.3.3 ログインパスワード、または確認用パスワードを変更し、 [次へ] を押します。

**1** ログインパスワードの“変更する/変更しない”を選択

.....

“変更する”を選択した場合

**2**  を入力

**3** 確認用パスワードの“変更する/変更しない”を選択

.....

“変更する”を選択した場合

**4**  を入力

**5**  ボタンを押す

.....

パスワード以外は変更する必要はありません。  
そのまま「次へ」ボタンを押してください。

.....

### メモ

- 「ログイン時に強制変更する」にチェックした場合、パスワードを変更されたユーザが次回ログインした際に「パスワード強制変更」画面が表示されます。》》》 P.185 参照
- 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.9 をご参照ください。

## 2.3.4 利用者変更[権限]画面を表示して、[次へ] を押します。

**1**  ボタンを押す

.....

## 2.3.5 利用者変更[口座]画面を表示して、[変更] を押します。



1 **変更** ボタンを押す

.....

## 2.3.6 変更内容を確認し、[実行] を押します。



1 **確認用パスワード** を入力

操作を行われているご自身の確認用パスワードを入力してください。

.....

2 **実行** ボタンを押す

.....



➤ 変更した項目は、背景をオレンジ色反転して太字で表示されます。

## 2.3.7 パスワードが変更されました。

利用者管理 利用者登録結果 BRSK013

利用者基本情報を変更 > 利用者権限を変更 > 利用口座・履歴額を変更 > 内容確認 > 変更完了

以下の内容で利用者情報を登録しました。  
サービス利用権限については対象の利用者が次回サービス利用時に有効になります。  
変更した内容は赤字で表示されています。

### 利用者基本情報

利用者基本情報	登録内容
ログインID	hanakodt
ログインパスワード	変更する ○ログイン時に強制変更する
認証用パスワード	変更する ○ログイン時に強制変更する
利用者名	データ花子
サービス状態	利用可能
メールアドレス	hanakodt@oozora.co.jp
管理者権限	付与する

### サービス利用権限

管理	登録内容
操作履歴照会	<input type="checkbox"/> 全履歴照会

サービス連携	登録内容
外為業務A S P	<input type="checkbox"/> 連携 * 連携先でも利用設定が必要となります。

< ホームへ < 利用者一覧へ < 利用者管理メニューへ 印刷

パスワードを変更されたユーザが自身のパスワードの変更を行う場合

**1** 「パスワード強制変更」の操作手順へお進みください。>>>> P.185 参照



➤パスワードを変更したユーザに、変更後のパスワードを連絡してください。

## 2.4 パスワード強制変更

マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードを変更された状態でログインすると、「パスワード強制変更」画面に変更対象のパスワードが表示されますので、ご自身のパスワードへの変更を行ってください。

### 2.4.1 パスワード強制変更画面に表示された変更対象のパスワードを変更し、[実行] を押します。

パスワード強制変更 (BLGI003)

ログインパスワード、及び確認用パスワードの設定が必要です。  
変更内容を入力し、「実行」ボタンを押してください。

ログインID  
hanakodt

ログインパスワード  
 ソフトウェアキーボードの使用  
 現在のログインパスワード 必須 .....  
 ※新しいログインパスワードを2回入力してください。  
 新しいログインパスワード 必須 .....  
 .....  
 .....  
 ※半角英数字記号6文字以上12文字以内

確認用パスワード  
 現在の確認用パスワード 必須 .....  
 ※新しい確認用パスワードを2回入力してください。  
 新しい確認用パスワード 必須 .....  
 .....  
 .....  
 ※半角英数字記号6文字以上12文字以内

実行 > 5

#### 1 現在のログインパスワード を入力

マスターユーザ、または管理者ユーザから連絡されたログインパスワードを入力してください。

#### 2 新しいログインパスワード を入力

#### 3 現在の確認用パスワード を入力

マスターユーザ、または管理者ユーザから連絡された確認用パスワードを入力してください。

#### 4 新しい確認用パスワード を入力

#### 5 実行 ボタンを押す

#### メモ

- マスターユーザ、または管理者ユーザから連絡されたパスワードを失念された場合、パスワードの変更は行えません。もう一度、マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードの変更をご依頼ください。>>>> P.181 参照
- すべてのユーザがパスワードの変更を行えない場合、弊社サポートデスクまでご連絡ください。
- 「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.9 をご参照ください。

### 2.4.2 ご自身のパスワードが変更されました。

パスワード変更結果 (BLGI007)

ログインパスワード、確認用パスワードを変更しました。  
パスワードの有効期限を確認の上、「確認」ボタンを押してください。

利用者情報  
 ログインID hanakodt  
 パスワード有効期限 2010年11月30日

確認 > 1

#### 1 確認 ボタンを押す

外為 Web サービスのトップページが表示されます。

#### メモ

- パスワードの有効期限が過ぎる前に、パスワードの変更をご確認ください。有効期限を過ぎてもパスワードを変更されていない場合、ログインした際に「パスワード有効期限切れ画面」が表示されます。>>>> P.186 参照

## 2.5 パスワード有効期限切れ

パスワードの有効期限が切れた状態で、ログインすると「パスワード期限切れ」画面に変更対象のパスワードが表示されますので、パスワードの変更を行ってください。

### 2.5.1 パスワード期限切れ画面に表示された変更対象のパスワードを変更し、[実行] を押します。

1 ログインパスワードの **変更要否** を選択

.....  
変更要否に“変更する”を選択した場合

2 **現在のログインパスワード** を入力

.....  
変更要否に“変更する”を選択した場合

3 **新しいログインパスワード** を入力

.....  
4 確認用パスワードの **変更要否** を選択

.....  
変更要否に“変更する”を選択した場合

5 **現在の確認用パスワード** を入力

.....  
変更要否に“変更する”を選択した場合

6 **新しい確認用パスワード** を入力

.....  
7 **実行** ボタンを押す

#### メモ

- ▶現在ご利用いただいているパスワードを失念された場合は、パスワードの変更は行えません。マスターユーザ、または管理者ユーザにパスワードの変更をご依頼ください。》》》 P.181 参照
- ▶すべてのユーザがパスワードの変更を行えない場合、弊社サポートデスクまでご連絡ください。
- ▶「ログインパスワード」、「確認用パスワード」の説明については、P.9 をご参照ください。

## 2.5.2 ご自身のパスワードが変更されました。

パスワード変更結果	
ログインパスワード、確認用パスワードを変更しました。 パスワードの有効期限を確認の上、「確認」ボタンを押してください。	
利用者情報	
ログインID	hanakodt
パスワード有効期限	2010年11月30日

確認 > 2

### 1 確認 ボタンを押す

外為Webサービスのトップページが表示されま  
す。



➤パスワードの有効期限が過ぎる前に、パスワードの変更を行ってください。

## 2.6 ワンタイムパスワード利用停止の解除（マスターユーザ／管理者ユーザ）

マスターユーザ、または管理者ユーザは、ワンタイムパスワードが利用停止になった他のユーザの状態を解除（利用可能な状態に）することができます。

2.6.1 ビジネスダイレクトトップページにて、[管理] > [利用者管理] > [ワンタイムパスワードの利用停止解除] を選択します。

2.6.2 ワンタイムパスワード利用停止解除一覧画面で、利用停止状態を解除したいユーザを選択し、[停止解除] を押します。

### 1 対象ユーザの にチェック

- ①対象ユーザの  は複数チェックできます。
- ②「選択 」をチェックするとご自身を除くすべてのユーザが選択されます。

### 2 確認用パスワード を入力

操作を行われているご自身の確認用パスワードを入力してください。

### 3 停止解除 ボタンを押す



▶ワンタイムパスワード認証を繰り返し誤った場合、利用停止の状態になります。繰り返し回数、認証状態はOTP 認証センタで管理されます。

認証状態	説明
利用可能	ワンタイムパスワード認証が利用可能な状態、または停止解除中の場合に表示されます。
停止中	ワンタイムパスワード認証を繰り返し誤った場合に表示されます。
—	ワンタイムパスワード認証が不要なユーザに表示されます。



## 2.6.3 ワンタイムパスワードの利用停止が解除されました。

利用者管理 ワンタイムパスワード利用停止解除結果 BRSK026

ワンタイムパスワード利用停止解除の対象利用者を選択 変更完了

以下の利用者に対して、ワンタイムパスワードの利用停止状態を解除しました。

対象利用者

ログインID	利用者名	利用者区分	シリアル番号	ワンタイムパスワード 認証状態
henakodt	データ花子	管理者ユーザ	23456789	利用可能
sachikodt	データ幸子	マスターユーザ	1245678	利用可能
tarodt	データ太郎	一般ユーザ	12345678	利用可能

< ホームへ < 利用者管理メニューへ

## 2.7 トランザクション認証利用停止の解除（マスターユーザ／管理者ユーザ）

マスターユーザ、または管理者ユーザは、トランザクション認証が利用停止になった他のユーザの状態を解除（利用可能な状態に）することができます。

2.7.1 ビジネスダイレクトトップページにて、[管理] > [利用者管理] > [トランザクション認証の利用停止解除] を選択します。

2.7.2 トランザクション認証利用停止解除一覧画面で、利用停止状態を解除したいユーザを選択し、[停止解除] を押します。

利用管理 トランザクション認証利用停止解除一覧

トランザクション認証利用停止解除の対象利用者を選択 変更完了

トランザクション認証の利用停止状態を解除します。  
対象となる利用者を選択の上、「停止解除」ボタンを押してください。  
同じトークンを使用している利用者も解除対象となります。

利用者一覧

並び順: ログインID 昇順 ▼ 再表示

選択	ログインID	利用者名	利用者区分	トークンコード	トランザクション認証利用状態
<input checked="" type="checkbox"/>	jirodt	データ二部	管理者ユーザ	VDS2460635-31	停止中
<input type="checkbox"/>	ichirodt	データ一部	一般ユーザ	VDS3456789-11	停止中
<input type="checkbox"/>	hanakodt	データ花子	管理者ユーザ	VDS3456789-11	利用可能
<input type="checkbox"/>	seburodt	データ三部	一般ユーザ	VDS4567890-14	利用可能
<input type="checkbox"/>	shirodt	データ四部	一般ユーザ	VDS5018960-05	利用可能
<input type="checkbox"/>	sachikodt	データ幸子	マスターユーザ	VDS2345678-26	利用可能
<input checked="" type="checkbox"/>	tarodt	データ太郎	一般ユーザ	VDS5678909-02	停止中

認証項目

確認用パスワード 2 必須

停止解除

### 1 対象ユーザの にチェック

- ①対象ユーザの  は複数チェックできます。
- ②「選択 」をチェックするとご自身を除くすべてのユーザが選択されます。

### 2 確認用パスワード を入力

操作を行われているご自身の確認用パスワードを入力してください。

### 3 停止解除 ボタンを押す



▶トランザクション認証を繰り返し誤った場合、利用停止の状態になります。

認証状態	説明
利用可能	トランザクション認証が利用可能な状態、または停止解除中の場合に表示されます。
停止中	トランザクション認証を繰り返し誤った場合に表示されます。
—	トランザクション認証が不要なユーザに表示されます。

## 2.7.3 トランザクション認証の利用停止が解除されました。

利用者管理 トランザクション認証利用停止解除結果 BR5K030

トランザクション認証利用停止解除の対象利用者を選択 変更完了

以下の利用者に対して、トランザクション認証の利用停止状態を解除しました。

**対象利用者**

ログインID	利用者名	利用者区分	トークンコード	トランザクション認証 利用状態
jroot	データ二部	管理者ユーザ	VDS2460635-31	利用可能
tarodt	データ太郎	一般ユーザ	VDS5678909-02	利用可能

[< ホームへ](#)    [< 利用者管理メニューへ](#)

外為WEBサービスの操作・ご利用方法などに関するお問い合わせは



大分銀行 外為Webサポートデスク



**0120-849-400**

受付時間／平日9:00～17:00(銀行休業日は除きます)

※時間外および銀行休業日については、翌営業日にお問い合わせください。



感動を、シェアしたい。

大分銀行

2022年10月現在