

Oita Bank Business Direct



大分銀行ビジネスダイレクト  
トランザクション認証用  
カメラ付トークン

ご利用マニュアル



大分銀行

# 目 次

トランザクション認証について	1
● トランザクション認証とは	
カメラ付トークン	2
● トークン表面・裏面	
基本的な使い方（初期設定終了後）	3

## ① トークンの初期設定

はじめてご利用になるお客さま	4
他のユーザが利用開始しているトークンをご利用になるお客さま	8

## ② お取引の操作方法

ログイン	10
振込・振替（都度指定方式）	11
税金・各種料金払込み（ペイジー・民間）	12
ユーザ登録・変更	13
トークン失効	13

## ③ 困ったときは

よくある質問	14
エラー・警告メッセージ	15
● 利用開始登録時	
● お取引承認時	
● その他	

## ご参考

### 【1台のトークンを1名で利用する場合】

1. 「初めてご利用になるお客さま（P4）」で初期設定を行ってください。

### 【1台のトークンを複数名で利用する場合】

1. 最初にトークンを登録する場合、「初めてご利用になるお客さま（P4）」で初期設定を行ってください。
2. 上記1以外のユーザは、「他のユーザが利用開始しているトークンをご利用になるお客さま（P8）」で登録を行ってください。

### 【複数のトークンを複数名で利用する場合】

1. トークンは、大分銀行に届出のある住所へ送付いたしますので、利用する場所へトークンをお送りください。  
※既に複数のハードトークンをご利用のお客さまには、保有本数と同数の「カメラ付トークン」を送付しております。  
さらに追加する場合は、追加発行の申込書をお取引店ご提出ください。（1本につき2,200円の手数料が必要です）
2. それぞれ利用する場所で初期設定を行ってください。
  - (1)最初にトークンを登録する場合、「初めてご利用になるお客さま（P4）」で初期設定を行ってください。
  - (2)上記(1)以外のユーザは、「他のユーザが利用開始しているトークンをご利用になるお客さま（P8）」で登録を行ってください。

※ 本書に掲載の各機能・画面等は、サービス向上を目的に変更される場合もございますのであらかじめご了承ください。

# トランザクション認証について

## トランザクション認証とは

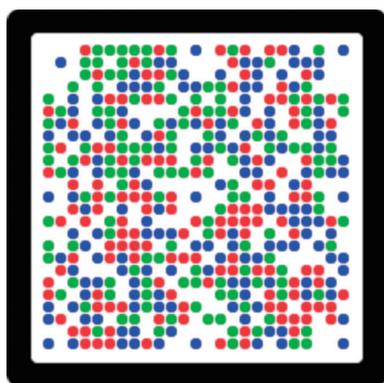
お客さまが入力したお取引内容をもとに生成された「取引連動ワンタイムパスワード(トランザクション認証番号)」で、お取引を認証することで、お客さまが適正に操作して送信した振込情報を改ざんして不正送金する等の被害を未然に防ぎ、インターネット上の取引を非常に安全に行うことができる仕組みです。

大分銀行ビジネスダイレクトでは、「二次元コード」と「カメラ付トークン」(以下「トークン」といいます。)を使用して、「取引連動ワンタイムパスワード」の生成を行います。

カメラ付トークンは以下のような特徴を持っています。

- 小型なため、持ち運びが便利です。
- 耐久性があり、壊れにくくなっています。
- 電池を交換することで、長期間のご利用が可能です。

【二次元コード】



【カメラ付トークン】



### ご注意

トランザクション認証の利用にあたり、以下のブラウザで利用はできませんので、ご注意ください。

◆ Internet Explorer 10.0 以前のバージョン

# カメラ付トークン

## トークン表面



## トークン裏面



※上記写真はサンプルのため、実際には写真と異なる場合があります。

## 基本的な使い方（初期設定終了後）

トランザクション認証対象取引時の操作画面に表示される「二次元コード」を「カメラ付トークン」で読み取って認証を行います。

### 操作イメージ

<b>1</b>		<p>トークンの『中央ボタン』を長押し（2秒）し、トークンの電源をONにしてください。</p>
<b>2</b>		<p>① トークンの『右ボタン』を押すとカメラが起動します。</p> <p>② ビジネスダイレクトの画面に表示される《二次元コード》を読み取ります。</p> <p>※カメラで二次元コードを写すと、自動で読み取ります。</p>
<b>3</b>		<p>トークンに表示された取引内容に間違いがないかを確認し、ビジネスダイレクトの画面に</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・トランザクション認証番号（8桁）</li><li>・その他必要項目</li></ul> <p>を入力して実行します。</p>
<b>4</b>		<p>作業終了後は、『中央ボタン』を長押し（2秒）し、トークンの電源をOFFにしてください。</p> <p>※一定時間操作がなかった場合、自動で電源OFFになります。</p>

# 1 トークンの初期設定

はじめてご利用になるお客さま

**ご注意**

同じ企業内で、他のユーザが既に利用中のトークンを共有する場合は、P8「他のユーザが利用しているトークンをご利用になるお客さま」を参照してください。

【ビジネスダイレクト】画面の操作

(見開き 左ページ)

側と

【トークン】の操作

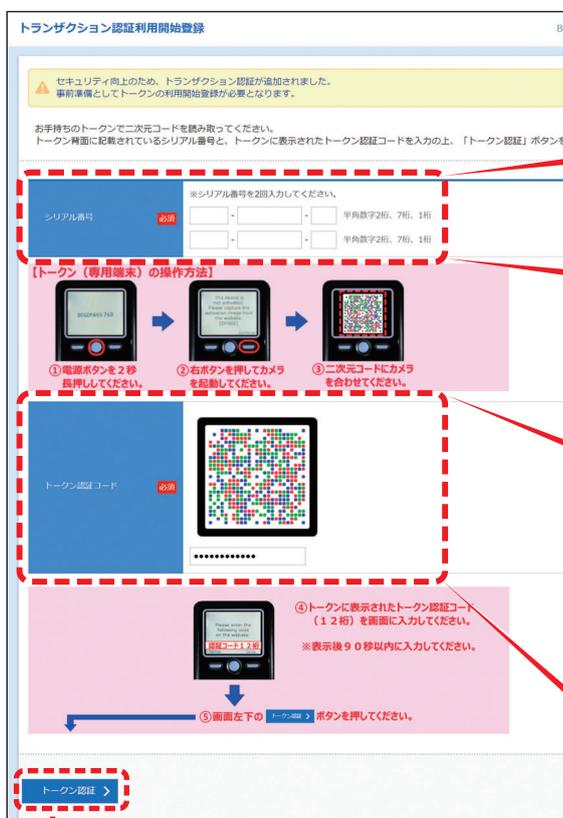
(見開き 右ページ)

側の

## 【ビジネスダイレクト】画面の操作

**1** 大分銀行ビジネスダイレクトに『ログイン』してください。  
※ 初めてご利用になるお客さまは、ログインIDの取得を行った後にログインします。

**2** ログイン後、『トランザクション認証利用開始登録』画面が表示されます。



手順**3**より【トークン】裏面のシリアル番号を2回入力

シリアル番号 ※シリアル番号を2回入力してください。

シリアル番号 半角数字2桁、7桁、1桁

シリアル番号 半角数字2桁、7桁、1桁

手順**5**より【トークン】画面の『12桁の数字(トークン認証コード)』を入力

※ 入力内容に間違いがないか、十分ご確認ください。

トークン認証コード 必須

トークン認証コード12桁

**6** 画面左下の **トークン認証 >** ボタンを押してください。

## ご注意

画面によりトークンが自動電源OFFとなる時間が異なります。画面ごとに記載された「表示時間」内に作業を行ってください。  
また、カメラ起動後、20秒以内に『二次元コード』を読み取れない場合は、エラー画面に切り替わります。

両方のページをご参照の上、手順 1 ~ 12 の番号に沿ってお手続き下さい。

## 【トークン】の操作

(準備) トークンをご準備ください。

3

トークン裏面のシリアル番号を確認します。



【ビジネスダイレクト】の画面へ入力

4

トークン認証コードの《二次元コード》を読み取ります。

(1) トークンの『中央ボタン』を長押し(2秒)し、電源をONにしてください。



(2) 以下の画面が表示されますので『右ボタン』を押し、カメラを起動させてください。

表示時間：40秒



【画面の日本語訳】  
このトークンは利用登録開始がされていません。《二次元コード》を読み取ってください。

『右ボタン』(Continue)

(3) 【ビジネスダイレクト】画面の《二次元コード》にカメラを合わせてください。

カメラ起動後 20秒以内



5

手順 4 (3) よりトークン認証コードが表示されます。表示時間：90秒

【ビジネスダイレクト】の画面へ入力



【画面の日本語訳】  
以下のコードを入力してください。

エラーの場合 (メッセージ ID)

【DP003】

『右ボタン』を押し、カメラが起動したら再度《二次元コード》を読み取ってください。

【DP005】

『中央ボタン』を長押し(2秒)し、電源をOFFし、再度「手順 1」から作業してください。

次のページに続きます

## 【ビジネスダイレクト】画面の操作

**7** トークン認証ボタンを押した後、『トランザクション認証』画面が表示されます。

**10** 手順**9**より、【トークン】画面の『8桁の数字(トランザクション認証番号)』を【ビジネスダイレクト】画面の『トランザクション認証番号』欄に入力します。

※ 入力内容に間違いがないか、十分ご確認ください。



### ご注意

手順**12**の前に、**【トークン】の操作(右ページ)手順11(トークン設定完了)を必ず行ってください!**

手順**11**でトークンの設定を完了せず、手順**12**の『認証確認』の登録を完了した場合は、トークンがロック(初期登録時閉塞)されますのでご注意ください。(\*1)

**12** 手順**11**終了後、画面左下の『登録完了』のチェックボックスに  チェックを入れ、**認証確認** ボタンを押してください。

### (※1) トークンがロック(初期登録時閉塞)された場合のお手続き方法

- ① 当行ホームページより「大分銀行ビジネスダイレクト変更届」を印刷してください。
- ② 「初期化(初期登録中断等の認証不能時)」を選択(「○」を記入)し、その他必要事項を記入・捺印のうえ、お取引店へご提出ください。

### ご注意

手順**11**終了後、手順**12**が完了できなかった場合、P4「1. トークンの初期設定」—「はじめてご利用になるお客さま」の手順1から再度設定をお願いします。なお、以下の手順が変更となりますので、ご確認ください。

1. 手順4-(1)で電源ON後にカメラ起動 ⇒ 【ビジネスダイレクト】画面の《二次元コード》を読み取ります。
2. トークンに確認メッセージが表示されますので、『右ボタン』を3回押してください。(P7「ご参照」に表示例)  
※【メッセージID】(右ボタン表示)表示順: [DP004] (Yes) → [DP017] (Yes) → [IDなし] (Continue)
3. 手順5から操作を続けてください。

# 【トークン】の操作

8

トランザクション認証番号の《二次元コード》を読み取ります。

(1) トークンの『右ボタン』を3回押して、カメラを起動させてください。

表示時間：90秒

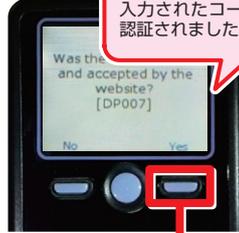
表示時間：40秒

表示時間：40秒

手順5の画面



『右ボタン』(Done)



『右ボタン』(Yes)



『右ボタン』(Continue)

(2) 【ビジネスダイレクト】画面の《二次元コード》にカメラを合わせてください。

カメラ起動後 20秒以内

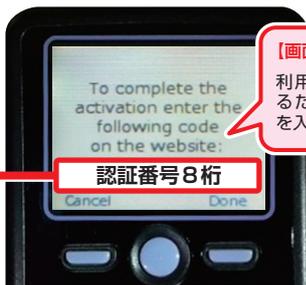


9

手順8(2)より、《二次元コード》を読み取ると、「8桁の数字(トランザクション認証番号)」が表示されます。

表示時間：90秒

【ビジネスダイレクト】の画面へ入力



【画面の日本語訳】

利用開始登録を完了するため、以下のコードを入力してください。

エラーの場合 (メッセージ ID)

[DP009]

『中央ボタン』を長押し(2秒)し、電源をOFFし、再度「手順1」から作業してください。

[DP010]

『右ボタン』を押し、カメラが起動したら再度《二次元コード》を読み取ってください。

11

トークンロック防止のため、【ビジネスダイレクト】画面より先にトークンの設定を完了させます。

(1) トークンの『右ボタン』を2回押すと、トークンの設定が完了します。

表示時間：90秒

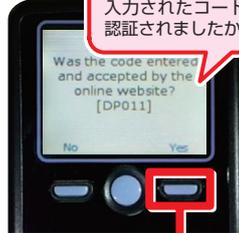
表示時間：40秒

表示時間：40秒

手順9の画面



『右ボタン』(Done)



『右ボタン』(Yes)



【画面の日本語訳】

トークンの設定が完了しました。

(2) トークンの『中央ボタン』を長押し(2秒)すると、電源をOFFにできます。



ご参考

P6「ご注意」をご参照ください。

表示される注意メッセージ(例)

「Are you sure to delete activation XXXX ?」= 登録されたトークン設定を削除しますか?

[DP017] 『右ボタン』(Yes)

# 他のユーザが利用しているトークンをご利用になるお客さま

【ビジネスダイレクト】画面の操作

側と

【トークン】の操作

側の

(見開き 左ページ)

(見開き 右ページ)

## 【ビジネスダイレクト】画面の操作

1

大分銀行ビジネスダイレクトに『ログイン』してください。

2

ログイン後、『トランザクション認証利用開始登録選択』画面が表示されます。  
トークン選択の〔利用トークン〕欄で『利用開始登録済みトークン』を選択してください。



既に利用開始登録済みのトークンを2個以上お持ちの場合は、プルダウン方式で「トークンコード」が表示されますので選択して下さい。  
「トークンコード」の確認は P9「トークンコード」の確認方法をご参照ください。

ご使用するトークンを選択

利用トークンを選択の上、「次へ」ボタンを押してください。

既に利用開始登録済みのトークン  トークンコード お手持ちのトークンに表示されるトークンコード

新しいトークン  利用開始登録

3

画面左下の **次へ** > ボタンを押してください。

4

『トランザクション認証』画面が表示されます。



トランザクション認証番号 **必須**

認証番号8桁

入力

7

【トークン】画面の『8桁の数字(トランザクション認証番号)』を  
【ビジネスダイレクト】画面の『トランザクション認証番号』欄に入力します。

※ 入力内容に間違いがないか、  
十分ご確認ください。

8

画面左下の **認証** > ボタンを押してください。

## ご注意

本項は、他のユーザが既に利用中のトークンを共用する場合の手順となります。新規トークンを利用されるお客さまは、手順2のトークン選択で「新規トークン」を選択後、P4「はじめてご利用になるお客さま」を参照してください。

両方のページをご参照の上、手順1～9の番号に沿ってお手続き下さい。

## 【トークン】の操作

### トークンコードの確認方法

- (1) 電源OFFの状態です『左ボタン』を押したまま『中央ボタン』を長押し(2秒)し、メニューを表示してください。

表示時間：40秒



- (2) 「Token info」が選択されていることを確認し『右ボタン』(OK)を押してください。

表示時間：40秒



- (3) 画面上に「トークンコード」が表示されます。

表示時間：40秒

- (4) 確認後は『中央ボタン』を長押し(2秒)し、電源をOFFにしてください。



5

トランザクション認証番号の《二次元コード》を読み取ります。

- (1) トークンの『中央ボタン』を長押し(2秒)し、電源をONにして、カメラを起動させてください。

- (2) 【ビジネスダイレクト】画面の《二次元コード》にカメラを合わせてください。

カメラ起動後 20秒以内

6

手順5(2)より、《二次元コード》を読み取ると、「8桁の数字(トランザクション認証番号)」が表示されます。

表示時間：60秒

【ビジネスダイレクト】  
の画面へ入力



エラーの場合 (メッセージID)

[DP009]

『中央ボタン』を長押し(2秒)し、電源をOFFし、再度「手順1」から作業してください。

[DP010]

『右ボタン』を押し、カメラが起動したら再度《二次元コード》を読み取ってください。

9

認証が成功すると、トークンが利用できる状態になります。  
〔トークンの『中央ボタン』を長押し(2秒)すると、電源をOFFにできます。〕

# ② お取引の操作方法

## ログイン

### 操作イメージ

「カメラ付トークン」で《二次元コード》を読み取ると、トークンに以下の内容が表示されます。

- ① ログインID
- ② 前回ログイン日時

表示された内容が、正しいことを確認し、【ビジネスダイレクト】画面に『③ トランザクション認証番号』を入力してください。

**【ビジネスダイレクト】画面**

トランザクション認証

BLGI023 ヘルプ ?

お手持ちのトークンで二次元コードを読み取ってください。  
トークンに表示されたトランザクション認証番号を入力の上、「認証」ボタンを押してください。

トランザクション認証

トランザクション認証番号 **必須**

.....

認証 >

**【トークン】画面**

ログインID  
Aa1bb2cc3dd4

ゼンカイニチジ  
2015/01/01  
21:10:10

Sign... **12345678**

Help New

表示時間：60秒

入力

## 振込・振替（都度指定方式）

### 操作イメージ

「カメラ付トークン」で《二次元コード》を読み取ると、トークンに以下の内容が表示されます。

- ① 振込先金融機関（カナ）    ② 振込先口座    ③ 受取人名（カナ）    ④ 振込金額

表示された内容が、正しいことを確認し、【ビジネスダイレクト】画面に『⑤ トランザクション認証番号』を入力してください。

#### 【ビジネスダイレクト】画面

振込先口座	
振込先金融機関	三菱UFJ銀行 (0111)
振込先口座	丸の内 (001) 普通 0000001
受取人名	カ)ウケトリニンメイ
登録名	商受取人名

振込金額	
支払金額	99,999,999,001円
先方負担手数料	*0円
振込金額	99,999,999,001円
振込手数料	660円
引落合計金額	99,999,999,661円
税金	100円
利息	100円
印税	100円

※先方負担手数料欄に\*\*が表示されている場合は、手数料との間に差額が生じています。

認証情報	
トランザクション認証番号	必須
承認認証番号	必須

#### 【トークン】画面



#### ご参考

##### 【トークンの表示】

- ① 振込先金融機関が「カナ（10文字以内※）」で表示されます。
- ② 振込先口座が「支店コード（3桁）—「科目コード（2桁 01:普通 02:当座）」—「口座番号（7桁）」で表示されます。
- ③ 受取人名が「カナ（10文字以内※）」で表示されます。
- ④ 振込金額が「¥●●●●,●●●●」で表示されます。  
※10文字を超える部分は表示されません。

# 税金・各種料金払込み (ペイジー・民間)

## 操作イメージ

「カメラ付トークン」で《二次元コード》を読み取ると、トークンに以下の内容が表示されます。

- ① 収納機関番号    ② 払込先(カナ)    ③ お客様番号    ④ 払込金額

表示された内容が、正しいことを確認し、【ビジネスダイレクト】画面に『⑤ トランザクション認証番号』を入力してください。

### 【ビジネスダイレクト】画面

払込先情報	
収納機関番号	12345
払込先	収納機関名
お客様番号	12345678901
お名前	データ花子

払込書詳細情報	
払込内容	2010年7月分通信料 請求番号：1234567890123456789A
払込金額	99,999,999,999円
└ 内延滞金	0円
└ 内消費税	0円
手数料	0円
払込先からのお知らせ	平成22年7月分

払込合計金額	
払込金額合計 (手数料抜き)	99,999,999,999円
手数料合計	0円
払込金額合計	99,999,999,999円

認証情報	
トランザクション認証番号 <small>必須</small>	<input type="text" value="....."/>
振込振替認証番号 <small>必須</small>	<input type="text" value="....."/>

### 【トークン】画面



表示時間：60秒

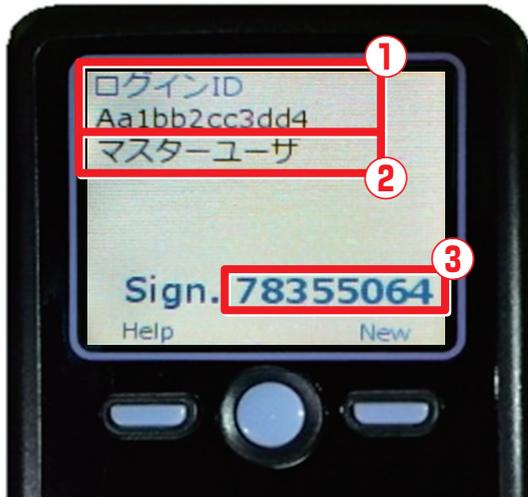
### ご参考

#### 【トークンの表示】

- ① 収納機関番号が「数字(5桁)」で表示されます。
- ② 振込先が「カナ(10文字以内※)」で表示されます。
- ③ お客様番号が「数字」で表示されます。
- ④ 払込金額が「¥●●●●,●●●●」で表示されます。  
※ 10文字を超える部分は表示されません。

## ユーザ登録・変更

### 【トークン】の操作方法



表示時間：60秒

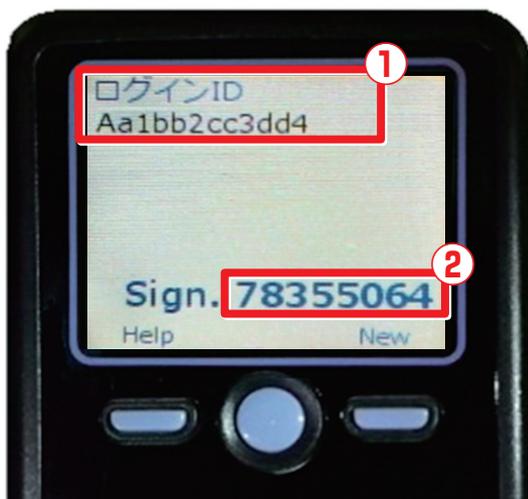
トークンに以下の内容が表示されます。

- ① 登録、変更対象者のログインID
- ② 利用者区分
- ③ トランザクション認証番号

表示された内容が、読み取り元画面の取引情報と同じであることを確認し、【ビジネスダイレクト】画面に『トランザクション認証番号』を入力してください。

## トークン失効

### 【トークン】の操作方法



表示時間：60秒

トークンに以下の内容が表示されます。

- ① 失効対象者のログインID
- ② トランザクション認証番号

表示された内容が、読み取り元画面の取引情報と同じであることを確認し、【ビジネスダイレクト】画面に『トランザクション認証番号』を入力してください。

# ③ 困ったときは

## よくある質問

Q

A

トークンの内容が読み取り元画面と異なるのですが。

お使いのPCがMITB (Man In The Browser) 攻撃されている恐れがあります。取引を中断し、至急、お取引店へご連絡ください。

トークンを紛失・破損、または盗難にあいました。

至急、お取引店へご連絡ください。  
引き続き、本サービスをご利用される場合は、トークンの再発行手続き(申込書のご提出)が必要です。

トランザクション認証の利用開始登録を正しく完了できず、初期化が必要となってしまいました。

至急、お取引店へご連絡ください。  
引き続き、本サービスをご利用される場合は、トークンの初期化手続き(申込書のご提出)が必要です。

トランザクション認証の利用開始登録の途中でトランザクション認証用トークンのボタンを押下したところ、トークンの画面が切り替わってしまっただ。読み取り元画面の二次元コードを撮影してもエラー(DP005, DP009)が発生する。

再度利用開始登録を実施する必要があります。一度ブラウザを閉じ、再度ログインして利用開始登録を実施してください。

トランザクション認証番号を打ち間違えて利用停止状態となってしまいました。

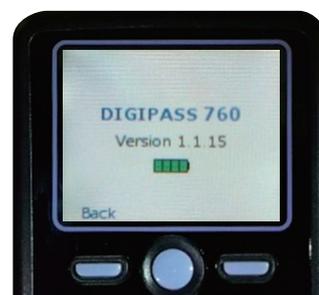
マスターユーザ、または管理者ユーザの方に解除の手続きをしていただいでください。マスターユーザ、または管理者ユーザの方は、「管理」メニューの「利用者管理」でトランザクション認証の利用停止解除を行ってください。  
※トランザクション認証利用停止解除にトークンは不要です。  
マスターユーザ、または管理者ユーザにより停止解除を行えない場合は、利用停止解除手続き(申込書のご提出)が必要です。

電池残量を確認したい。

トークンのメニューから確認できます。

### 【操作方法】

- ① 左ボタンを押下したまま、『中央ボタン』を長押し(2秒)すると、Menuが表示されます。
- ② 左ボタン(▲▼)を押下し、Versionを選択し、右ボタン(OK)を押下します。
- ③ バッテリー残量を確認することができます。



トランザクション認証用トークンの電源が入らない。

- ・ご利用開始前に電池ボックスの絶縁体を取り外していますか？絶縁体を取り外さなければ電源が入りません。
- ・電池が切れている可能性がありますか？P2「カメラ付トークン」-「トークン裏面」を参考に電池交換をお試しください。
- ・それでも起動しない場合、破損している可能性がありますので、お取引店へご連絡ください。

## エラー・警告メッセージ

### 利用開始登録時

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP002	This device is not activated. Please capture the activation image from the wevsite.	このトークンは利用開始登録がされていません。《二次元コード》を読み取ってください。	未使用のトークンで電源を入れた後に表示されます。〔P5「トークンの初期設定」-「初めてご利用になるお客さま」手順3(2)「右ボタン」(Continue)を押し、《二次元コード》を読み取ってください。〕
DP003	No activation image was recognised. Please capture the image from the website.	《二次元コード》が認識できません。《二次元コード》を読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間二次元コードの読み取りが行われなかった場合に発生します。再度、《二次元コード》を読み取ってください。(※1)
DP004	The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device?	初期登録が完了しているトークンです。開始登録を再実施しますか？	初期登録が完了しているトークンで、利用開始登録画面の《二次元コード》を読み込んだ場合に表示されます。利用開始登録を再実施してください。(※3)
DP005	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website.	読み取った《二次元コード》は、有効な《二次元コード》ではありません。有効な《二次元コード》を読み取ってください。	読み取るべき《二次元コード》とは異なる《二次元コード》を読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、再度P4「1. トークンの初期設定」-「はじめてご利用になるお客さま」から利用開始登録を行ってください。(※2)
DP006	Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website.	利用開始登録を中断しました。再度、《二次元コード》を読み取りください。	カメラが起動しますので、再度、《二次元コード》を読み取ってください。『右ボタン』を押し、カメラを起動させてから、再度《二次元コード》を読み取ってください。
DP009	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website.	読み取った《二次元コード》は、有効な《二次元コード》ではありません。有効な《二次元コード》を読み取ってください。	読み取るべき《二次元コード》とは異なる《二次元コード》を読み取ったと認識された場合に発生します。一度、電源をお切りいただき、再度P4「1. トークンの初期設定」-「はじめてご利用になるお客さま」から利用開始登録を行ってください。(※2)
DP010	No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website.	《二次元コード》が認識できません。《二次元コード》を読み取ってください。	カメラ起動から20秒の間《二次元コード》の読み取りが行われなかった場合に発生します。『右ボタン』を押し、カメラを起動させてから、再度《二次元コード》を読み取ってください。(※1)
DP012	Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time.	利用開始登録を中断しました。利用開始登録を再度実行してください。	本マニュアルの手順通りに操作が行われなかった場合に表示されます。一度、電源をお切りいただき、再度P4「1. トークンの初期設定」-「はじめてご利用になるお客さま」から利用開始登録を行ってください。(※2)

※1 ※2 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージIDとなっています。詳細は以下の通りです。

※1 [DP003] ※2 [DP005] … P5「はじめてご利用になるお客さま」の手順4(3)のタイミングで発生します。

※1 [DP010] ※2 [DP009] … P7「はじめてご利用になるお客さま」の手順8(2)のタイミングで発生します。

または、P9「他のユーザが利用しているトークンをご利用になるお客さま」の手順5(2)のタイミングで発生します。

※3 [DP004]が発生した場合、「OK」ボタン押下後、続けて[DP017]が表示されます。

※4 XXXYYYYYYY：トークンコード

## お取引認証時

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP013	The scanned image is not intended for this device.	読み取った《二次元コード》は、このトークンのものではありません。	お手元のトークンが利用開始登録したトークンとは異なる可能性がありますので、トークンを確認してください。
DP014	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	誤りがあります。再試行するか、本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。	一度トークンの電源をお切りいただき、トランザクション認証をやり直してください。改善が見られない場合、EB サポートデスクへご相談ください。
DP015	No valid image was recognised. Please capture the image again.	《二次元コード》を読み取ることができませんでした。もう一度《二次元コード》を読み取ってください。	再度、《二次元コード》を読み取ってください。
DP016	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately.	データを確認してください。問題がある場合は、コード入力を止め本サービスのお問い合わせ窓口へご相談ください。	作業を中断いただき、EB サポートデスクへご相談ください。

## その他

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	電池残量が少なくなっています。電池を交換してください。	電池を交換してください。電池の交換については、P2「カメラ付トークン」の「トークン裏面」を参照ください。
DP020	Device not activated.	このトークンは利用開始登録されていません。	未使用のトークンで、メニューからトークンコードを確認しようとした場合に表示されます。





大分銀行

大分銀行ビジネスダイレクトの  
操作・ご利用方法などに関する  
お問い合わせは →

大分銀行 EBサポートデスク

 **0120-849-020**

【受付時間】 平日9:00～17:00（銀行休業日は除きます）

（注）時間外及び銀行休業日については、翌営業日にお問い合わせください。