

5

Chapter 5

サービスご利用のヒント

用語集

| 用語 | 説明 |
|---------------------------------|---|
| 大分銀行ビジネスダイレクト申込書 | 大分銀行ビジネスダイレクトの新規お申込み、お申込口座の追加、登録事項の変更、解約に使用する申込書です。 |
| 手続完了のお知らせ | 大分銀行ビジネスダイレクトの新規お申込みや、登録事項の変更の後に送りする書面です。お客さまのお申込口座が記載されております。大切に保管してください。 |
| 大分銀行ビジネスダイレクト変更届 | 大分銀行ビジネスダイレクトの各種サービスの変更・利用停止等解除に使用する届出書です。 |
| 電子証明書 | 大分銀行ビジネスダイレクトへログインする際に、クライアント証明書を元に、利用者端末およびログインIDの特定を行い、同時に入力するログインパスワードにより認証を行う方式です。 クライアント証明書による端末認証は、従来のID、パスワードによる個人認証と比較し、強度のセキュリティを確保できます。 |
| ログインID | 大分銀行ビジネスダイレクトにログインする際に入力していただく、お客さまのお名前に代わるものです。 |
| ログインパスワード | 大分銀行ビジネスダイレクトにログインする際に入力していただく、お客さまがご本人であることを確認させていただくための重要な情報です。 |
| 確認用パスワード | 登録事項の設定・変更、取引の承認の際に入力していただくものです。 |
| 仮ログインパスワード | 「大分銀行ビジネスダイレクト申込書(お客さま控)」でお客さまがご記入された仮ログインパスワードです。 |
| 仮確認用パスワード | 「手続完了のお知らせ」に当行が記載した仮確認用パスワードです。 |
| トランザクション認証 (ワンタイムパスワード) | お客さまが入力したお取引内容をもとに生成された「取引連動ワンタイムパスワード(トランザクション認証番号)」で、お取引を認証することで、お客さまが適正に操作して送信した振込情報を改ざんして不正送金する等の被害を未然に防ぎ、インターネット上の取引を非常に安全に行うことができる仕組みです。 当行では、「二次元コード」と「カメラ付トークン」を使用して、「取引連動ワンタイムパスワード」の生成を行います。 |
| カメラ付トークン | 《二次元コード》を読み取り、「取引連動ワンタイムパスワード(トランザクション認証番号)」を生成するための専用端末です。 |
| 振込振替暗証番号 (書面での登録・変更が必要になります) | 振込振替を行う際に入力していただく、ご本人さまが行った振込振替であることを確認するための暗証番号です。 |
| 承認暗証番号 (書面での登録・変更が必要になります) | 振込振替で承認の際に入力していただく、承認者が行った取引であることを確認するためのものです。 |
| 事前登録方式 | 事前に登録いただいた入金先に対して行う振込振替の方式です。事前登録方式をご利用のお客さまは、別途お申込が必要です。 |
| 都度指定方式 | 入金先を都度指定して振込振替を行う方式です。 |
| 振替 | お申込の契約口座(代表口座、関連口座)間での資金移動のことを指します。 |
| 受取人番号 | 事前登録方式による振込振替を行う際の入金先を表す番号です。振込振替ご利用時に、受取人番号を入力していただくことにより、入金先口座の詳細な入力を省略して簡易に振込振替を行っていただくことができます。事前登録方式をご利用のお客さまは、別途お申込が必要です。 |

| 用語 | 説明 |
|-------------------|--|
| 委託者コード/委託者名 | 委託者コード/委託者名は、全国銀行協会における依頼者や企業を特定するものであり、数字10桁のコード値と半角英数カナ40桁の名から構成されます。 |
| マスターユーザ | マスターユーザは1企業で1人のみ登録できます。マスターユーザは、初回のログインID取得を行った利用者であり、自身を含む全ての利用者を管理できます。 |
| 管理者ユーザ | 企業管理権限および利用者管理権限を持つ利用者のことを指します。 |
| 一般ユーザ | マスターユーザもしくは管理者ユーザによりログインID登録された利用者のことを指します。 |
| 依頼者 | 振込振替情報、振込情報、請求情報、納付情報を作成、編集、削除する権限を持った利用者のことを指します。 |
| 承認者 | 依頼者より依頼データの承認を委託された人のことを指します。 |
| シングル承認 | 「取引データ作成」と「承認(1名)」の操作を分けることができる機能です。指定された承認者が承認を行うことにより、当行への取引依頼が実行されます。 |
| ダブル承認 | 「取引データ作成」と「承認(2名)」の操作を分けることができる機能です。指定された承認者2名が承認を行うことにより、当行への取引依頼が実行されます。2名の承認者の承認順序あり/なしを設定することも可能です。 |
| 振込メッセージ(EDI情報) | 「電子データ交換」のことで、企業向けの商取引に関する情報を標準的な書式に統一して、そのデータを電子的に交換するシステムのことで、お振込先の企業がこのシステムを導入している場合にご利用いただけます。 |
| 振込依頼人名 | 振込依頼人名を変更する場合、半角20文字以内で入力してください。 |
| 先方負担手数料 | 振込手数料の全額または一部を受取人が負担することを想定し、支払資金から差し引く手数料相当額のことを指します。 |
| 先方負担(登録済み金額) | 事前に振込先と支払金額に応じて発生する先方負担手数料を登録する方式です。 |
| 先方負担(指定金額) | 振込操作時に入力した金額を先方負担手数料とする方式です。 |
| 当方負担 | 振込手数料を振込依頼者が支払う方式です。 |
| 先方負担手数料(据置型) | 支払金額が「以上」、「未満」どちらかに該当するかで手数料を算出する方式です。 |
| 先方負担手数料(未満手数料加算型) | 「以上」、「未満」を決める金額にあらかじめ「未満」の場合の手数を加算して手数料を算出する方式です。 |
| 先方負担手数料(以上手数料加算型) | 「以上」、「未満」を決める金額にあらかじめ「以上」の場合の手数を加算して手数料を算出する方式です。 |
| 入金口座確認機能 | 振込振替操作時に入金先の口座有無や受取人名を確認することができる機能です。本機能はお客さまの利便性向上と誤振込防止を目的としております。個人情報の観点から振込以外の目的(振込を完結しない取引)での利用と当行が判断した場合、本機能を停止させていただきます。なお、停止を解除する場合は、書面でのお手続きが必要となります。 |

ご注意事項

| ご注意事項 | 説明 |
|---|---|
| ログインIDを失念した場合 | マスターユーザまたは管理者ユーザの方にご確認ください。「管理」メニューの「利用者管理」→「利用者情報の管理」→「照会」ボタンをクリックしてください。現在の利用者ごとのログインIDが確認できます。 |
| ログインIDを変更する場合 (ログイン方式がID・パスワード方式のお客さまのみ) | マスターユーザまたは管理者ユーザのみ変更が可能です。管理業務の利用者情報変更画面で変更を行ってください。(ログイン方式が電子証明書方式のお客さまは変更できません) |
| ログインパスワードを失念した場合 | マスターユーザまたは管理者ユーザの方に再登録の手続きをしていただいでください。「管理」メニューの「利用者管理」→「利用者情報の管理」→「変更」のボタンをクリックし、ユーザのログインパスワードを変更することができます。 |
| ログインパスワード、 確認用パスワードを間違えて 入力した | パスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため一定時間大分銀行ビジネスダイレクトがご利用いただけなくなります。しばらく待って正しいログイン・確認用パスワードを入力してください。 |
| ログインパスワード、 確認用パスワードが無効に なった | さらにパスワードを連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためパスワードが無効になります。 サービス再開にあたっては、マスターユーザまたは管理者ユーザにご変更いただくか、書面での手続きが必要となります。 ご提出書類:大分銀行ビジネスダイレクト申込書(各営業店窓口)に準備しております) |
| 振込振替暗証番号、承認暗証 番号を間違えて入力した | 暗証番号を連続して誤入力すると、セキュリティ確保のため大分銀行ビジネスダイレクトのご利用を停止させていただきます。サービス再開にあたっては、書面での手続きが必要となります。 ご提出書類:大分銀行ビジネスダイレクト申込書(各営業店窓口)に準備しております) |
| 振込振替暗証番号、承認暗証 番号を失念した場合 | 書面での手続きが必要となります。 ご提出書類:大分銀行ビジネスダイレクト申込書(各営業店窓口)に準備しております) |
| 振込振替暗証番号、承認暗証 番号を変更する場合 | |
| 企業1日当たりの限度額を 変更する場合 | |
| 関連口座を追加する場合 | |
| 電子証明書を失効する場合 | 電子証明書をインストールしたパソコンを買い替える場合や、電子証明書を誤って削除した場合は、マスターユーザ、管理者ユーザが、電子証明書の失効を画面で行うことが可能です。 ※マスターユーザ、管理者ユーザがログインできない場合は、書面での手続きが必要となります。 ご提出書類:大分銀行ビジネスダイレクト変更届(当行ホームページより印刷いただけます) |
| ログイン方式を 変更する場合 | 「ログインID・パスワード方式」から「電子証明書方式」、または、「電子証明書方式」から「ログインID・パスワード方式」へログイン方式を変更する場合は、書面での手続きが必要となります。 ご提出書類:大分銀行ビジネスダイレクト変更届(当行ホームページより印刷いただけます) |
| トランザクション認証番号 (ワンタイムパスワード)が 無効になった | トランザクション認証番号を連続して誤入力すると、セキュリティ確保のためトランザクション認証番号が無効となります。 サービス再開にあたっては、マスターユーザまたは管理者ユーザに利用停止状態を解除いただくか、書面での手続きが必要となります。 ご提出書類:大分銀行ビジネスダイレクト変更届(当行ホームページより印刷いただけます) |
| 入金口座確認機能が 停止された | 入金口座確認機能のみを連続して行うと、セキュリティ確保のため入金口座確認機能がご利用いただけなくなります。サービス再開にあたっては、書面での手続きが必要となります。 ご提出書類:大分銀行ビジネスダイレクト変更届(当行ホームページより印刷いただけます) |
| 電子証明書やソフトウェア キーボードが正しく表示さ れない場合 | ブラウザに前回接続時の認証情報が残っていることがあり、電子証明書やソフトウェアキーボードが正しく表示されない場合があります。正しく表示されない場合は、対処方法をご案内しますので、大分銀行EBサポートデスク(0120-849-020)までご連絡ください。 |