トランザクション認証利用開始登録

大分銀行ダイレクトでは、ログイン、各種お取引(振込振替(都度指定方式)等)、登録情報変更等を行う場合、「カメ ラ付トークン」で《二次元コード》を読み取り、トークンに表示されたパスワード(取引連動ワンタイムパスワード) の入力が必要となりますので、次ページ以降の手順で登録を行ってください。

【トランザクション認証とは】

お客さまが入力したお取引内容をもとに生成された「取引連動ワンタイムパスワード(トランザクション認証番号)」で、 お取引を認証することで、お客さまが適正に操作して送信した振込情報を改ざんして不正送金する等の被害を未然に防 ぎ、インターネット上の取引を非常に安全に行うことができる仕組みです。

大分銀行ビジネスダイレクトでは、「二次元コード」と「カメラ付トークン」を使用して、「取引連動ワンタイムパスワード」の生成を行います。

【二次元コード】



【カメラ付トークン】



ディスプレイ

メッセージや「二次元コード」から読み取った取引情報、 トランザクション認証番号を表示します。

右ボタン

選択した内容の実行や表示情報のクリアに使用します。

中央ボタン

電源の ON/OFF に使用します。

- ・2秒長押しでON/OFFとなります。
- ・一定時間操作がない場合、自動で電源 OFF となります。
- ・・画面表示時間を延長する場合は、短く押してください。

左ボタン

選択した内容のキャンセルやヘルプ表示に使用します。





カメラ 二次元コードの読み取りに使用します。

シリアル番号(製造番号)

トークン製造時の製造番号で、トークンの初期設定時に 使用します。

電池ボックス

ネジ止めされているため、取り外しには精密ドライバー をご利用ください。(単四電池が3本必要です)

※ご利用開始時は絶縁体を取り外してください。 ※電池交換費用はお客さま負担となります。

※上記写真はサンプルのため、実際には写真と異なる場合があります。



初期設定/トランザクション認証利用開始登録



初期設定/トランザクション認証利用開始登録



18

初期設定/トランザクション認証利用開始登録





Q	
トークンの内容が読み取り元画 面と異なるのですが。	お使いの PC が MITB (Man In The Browser) 攻撃されている恐れがあります。 取引を中断し、至急、お取引店へご連絡ください。
トークンを紛失・破損、または 盗難にあいました。	至急、お取引店へご連絡ください。 引き続き、本サービスをご利用される場合は、トークンの再発行 (書面でのお手続 き) が必要です。
トランザクション認証の利用開始 登録を正しく完了できず、初期 化が必要となってしまいました。	マスターユーザ、または管理者ユーザの方は、P20「トランザクション認証のトー クン初期化」を参考にトークン初期化を行ってください。 ー般ユーザの方は、マスターユーザ、または管理者ユーザの方に P46「トランザ クション認証のトークン初期化」を参考にトークン初期化の手続きをしていただい てください。
トランザクション認証の利用 開始登録の途中でトランザク ション認証用トークンのボタン を押下したところ、トークン の画面が切り替わってしまっ た。読み取り元画面の二次元 コードを撮影してもエラー (DP005, DP009)が発生する。	再度利用開始登録を実施する必要があります。一度ブラウザを閉じ、再度ログイ ンして利用開始登録を実施してください。
トランザクション認証番号を打 ち間違えて利用停止状態となっ てしまいました。	マスターユーザ、または管理者ユーザの方に解除の手続きをしていただいてくだ さい。マスターユーザ、または管理者ユーザの方は、「管理」メニューの「利用者 管理」でトランザクション認証の利用停止解除を行ってください。 ※トランザクション認証利用停止解除にトークンは不要です。 マスターユーザ、または管理者ユーザにより停止解除を行えない場合は、利用 停止解除(書面でのお手続き)が必要です。
電池残量を確認したい。	 トークンのメニューから確認できます。 【操作方法】 ① 左ボタンを押下したまま、『中央 ボタン』を長押し(2秒)すると、 Menuが表示されます。 ② 左ボタン(▲▼)を押下し、Version を選択し、右ボタン(OK)を押下 します。 ③ バッテリー残量を確認することがで きます。
トランザクション認証用トーク ンの電源が入らない。	 ご利用開始前に電池ボックスの絶縁体を取り外していますか? 絶縁体を取り外さなければ電源が入りません。 ・電池が切れている可能性がありませんか? P13「カメラ付トークン」-「トークン裏面」を参考に電池交換をお試しください。 ・それでも起動しない場合、破損のしている可能性がありますので、お取引店へご連絡ください。



利用開始登録時

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP002	This device is not activated. Please capture the activation image from the wevsite.	このトークンは利用開始登録 がされていません。 《二次元コード》を読み取って ください。	未使用のトークンで電源を入れた後に表示され ます。(P15「トークンの初期設定」–「はじめ てご利用になるお客さま」手順4(2))『右ボタン』 (Continue)を押し、《二次元コード》を読み取って ください。
DP003	No activation image was recognised. Please capture the image from the website.	《二次元コード》が認識できま せん。 《二次元コード》を読み取って ください。	カメラ起動から20秒の間二次元コードの読み取り が行われなかった場合に発生します。再度、《二次 元コード》を読み取ってください。(※1)
DP004	The device has already been activated with this activation image. Do you want to reactivate the device?	初期登録が完了しているトー クンです。開始登録を再実施 しますか?	初期登録が完了しているトークンで、利用開始登 録画面の《二次元コード》を読み込んだ場合に表示 されます。 利用開始登録を再実施してください。(※3)
DP005	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the image from the website.	読み取った《二次元コード》は、 有効な《二次元コード》ではあ りません。 有効な《二次元コード》を読み 取ってください。	読み取るべき《二次元コード》とは異なる《二次元 コード》を読み取ったと認識された場合に発生しま す。一度、電源をお切りいだたき、再度 P14「トー クンの初期設定」ー「はじめてご利用になるお客さ ま」から利用開始登録を行ってください。(※2)
DP006	Activation cancelled. To perform the activation rescan the image on the website.	利用開始登録を中断しました。 再度、《二次元コード》を読み 取りください。	カメラが起動しますので、再度、《二次元コード》 を読み取ってください。 『右ボタン』を押し、カメラを起動させてから、再 度《二次元コード》を読み取ってください。
DP009	The scanned image is not a valid activation code. Please capture the activation image from the website.	読み取った《二次元コード》は、 有効な《二次元コード》ではあ りません。 有効な《二次元コード》を読み 取ってください。	読み取るべき《二次元コード》とは異なる《二次元 コード》を読み取ったと認識された場合に発生しま す。一度、電源をお切りいだたき、再度 P14「トー クンの初期設定」–「はじめてご利用になるお客さ ま」から利用開始登録を行ってください。(※2)
DP010	No activation code was recognised. Please capture the activation image from the website.	《二次元コード》が認識できま せん。 《二次元コード》を読み取って ください。	カメラ起動から20秒の間《二次元コード》の読み取 りが行われなかった場合に発生します。『右ボタン』 を押し、カメラを起動させてから、再度《二次元コー ド》を読み取ってください。(※1)
DP012	Activation cancelled. You can perform the activation with the activation image from the website at a later time.	利用開始登録を中断しました。 利用開始登録を再度実行して ください。	本マニュアルの手順通りに操作が行われなかった 場合に表示されます。一度、電源をお切りいだた き、再度 P14 「トークンの初期設定」 – 「はじめて ご利用になるお客さま」から利用開始登録を行って ください。(※2)

※1 ※2 該当項目は、処理タイミングが異なるため、同じ表示内容であっても、別々のメッセージ ID となっています。詳細は以下の 通りです。

- ※1 [DP003] ※2 [DP005] … P15 「はじめてご利用になるお客さま」の手順4(3)のタイミングで発生します。
- ※1 [DP010] ※2 [DP009] … P17 「はじめてご利用になるお客さま」の手順8(2)のタイミングで発生します。
- または、P19「他のユーザが利用しているトークンをご利用になるお客さま」の手順5(2)のタイミングで発生します。 ※3 [DP004] が発生した場合、「OK」ボタン押下後、続けて [DP017] が表示されます。

*4 XXXYYYYYYY:トークンコード

お取引認証時

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP013	The scanned image is not intended for this device.	読み取った《二次元コード》は、 このトークンのものではあり ません。	お手元のトークンが利用開始登録したトークンと は異なる可能性がありますので、トークンを確認 してください。
DP014	Something went wrong. Please try again or contact our hotline.	誤りがあります。 再試行するか、本サービスの お問い合わせ窓口へご相談く ださい。	ー度トークンの電源をお切りいただき、トランザ クション認証をやり直してください。 改善が見られない場合、EB サポートデスクへご相 談ください。
DP015	No valid image was recognised. Please capture the image again.	《二次元コード》を読み取るこ とができませんでした。 もう一度《二次元コード》を読 み取ってください。	再度、《二次元コード》を読み取ってください。
DP016	Please verify the data. In case of discrepancies, do not enter the code in the website and contact our customer service immediately.	データを確認してください。 問題がある場合は、コード入 力を止め本サービスのお問い 合せ窓口へご相談ください。	作業を中断いただき、EB サポートデスクへご相談 ください。

その他

メッセージ ID	表示内容	日本語訳	対処方法
DP001	Limited number of scans left. Replace batteries as soon as possible.	電池残量が少なくなっています。 電池を交換してください。	電池を交換してください。 電池の交換については、P13「カメラ付トークン」 の「トークン裏面」を参照ください。
DP020	Device not activated.	このトークンは利用開始登録 されていません。	未使用のトークンで、メニューからトークンコー ドを確認しようとした場合に表示されます。