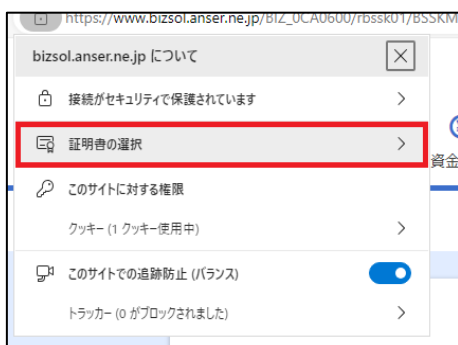


電子証明書の選択のリセット方法(Microsoft Edge のみ)

1.ブラウザ上部のアドレス欄の南京錠マーク(サイト情報の表示)をクリック(Microsoft edge の初期画面「新しいタブ」ではリセットできません。)



2.証明書の選択(上から 2 つ目)をクリック



<パターン 1>「証明書の変更」画面が表示された場合

3- (1) → 4- (1) → 5- (1)の順に操作してください。

3- (1)「証明書の変更」をクリック



4- (1)「変更」をクリック



5-①「認証用の証明書の選択」が表示されるので、変更するユーザーの証明書を選択



<パターン 2> 「証明書の選択のリセット」画面が表示された場合

3-② → 4-② → 5-②の順に操作してください。

3-②「証明書の選択をリセットする」をクリック



4-②「選択肢をリセットする」をクリック



5-②「電子証明書ログイン」からやり直す